

Руководство по установке
программного продукта
nanoCAD BIM Вентиляция

ООО «Нанософт разработка»

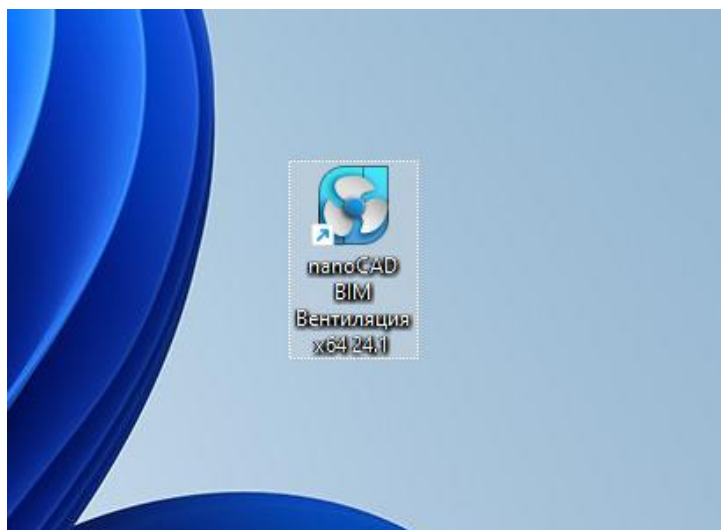
СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	3
Мастер установки	3
Лицензионное соглашение	4
Сведения о пользователе	5
Выбор каталога размещения	6
Подтверждение установки	7
Копирование файлов	8
Завершение установки	8
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	10
При запуске файла установки происходит ошибка и программа установки не запускается	10
Программа установки не принимает серийный номер лицензии	10
Установленное программное обеспечение не запускается	10
Другие проблемы	10

Введение

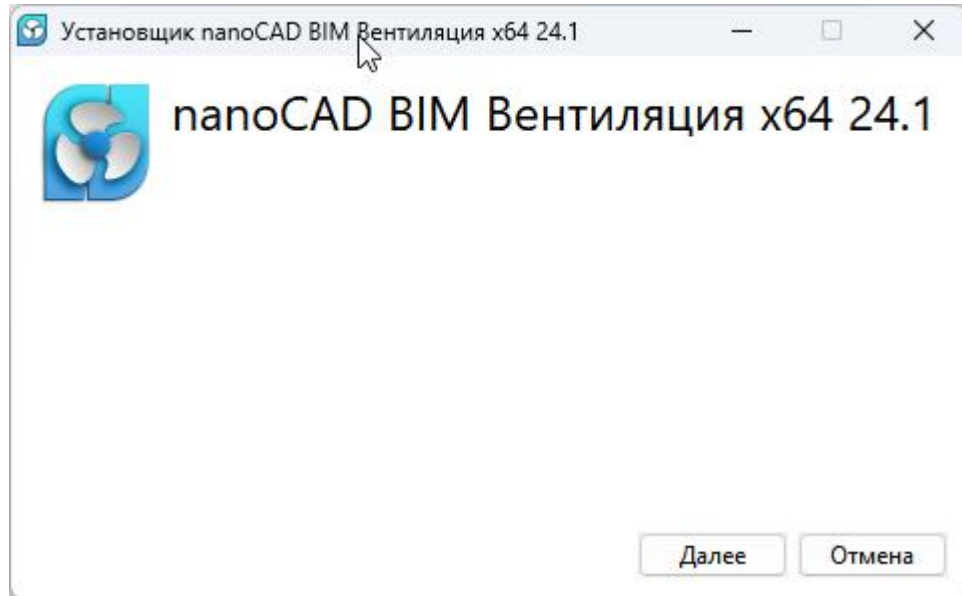
Данная инструкция описывает типовую установку nanoCAD BIM Вентиляция 24.1.

В результате установки на Рабочем столе пользователя создается ярлык, позволяющий запустить программу nanoCAD BIM Вентиляция 24.1.



Установка программного продукта

Запустите дистрибутив nanoCAD BIM Вентиляция. Откроется окно установщика nanoCAD BIM Вентиляция. Для продолжения нажмите кнопку *Далее*. Если вы хотите прервать процесс установки, нажмите кнопку *Отмена*.

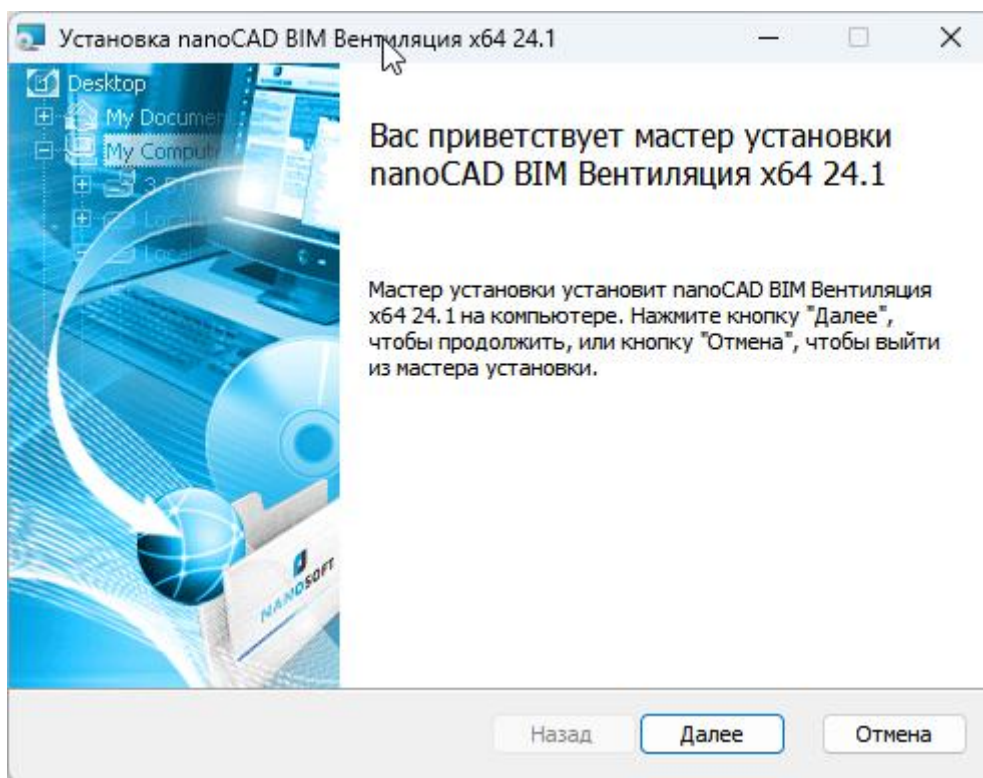


Окно установщика nanoCAD BIM Вентиляция

После нажатия кнопки *Далее* запустится Мастер установки nanoCAD BIM Вентиляция.

Мастер установки

Окно приветствия Мастера установки предложит установить программу на ваш компьютер. В окне имеются системные кнопки *Назад*, *Далее* и *Отмена*.



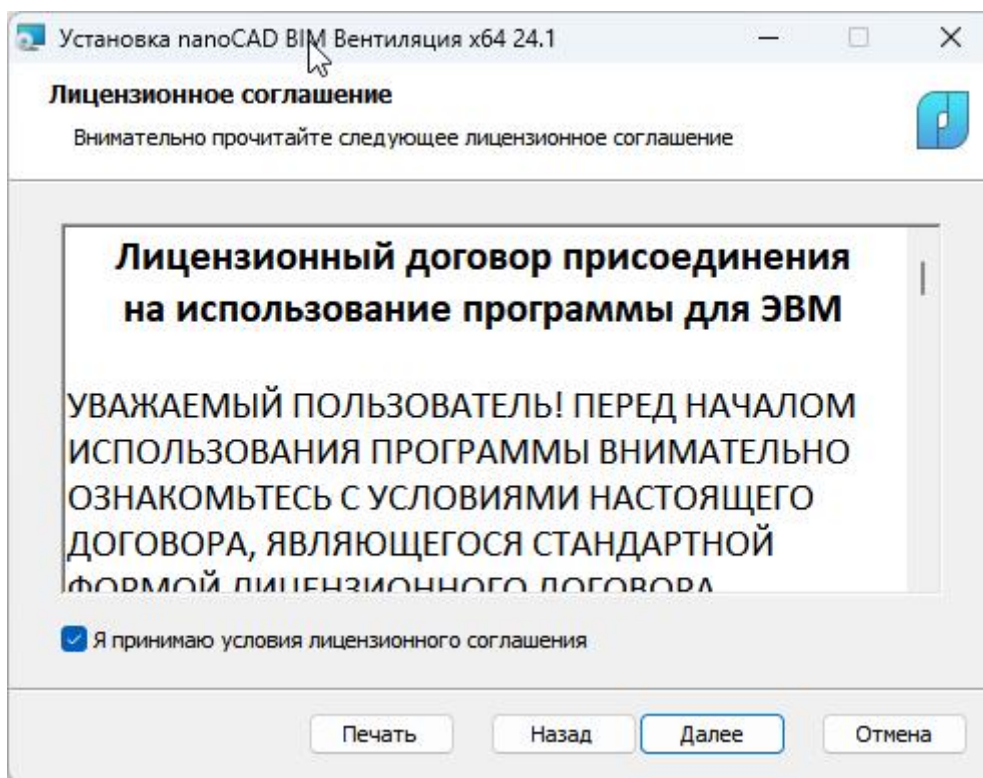
Окно приветствия Мастера установки

- *Далее* – перейти к следующему диалоговому окну Мастера установки;
- *Назад* – вернуться к предыдущему диалоговому окну;
- *Отмена* – отменить установку программы.

Для продолжения установки нажмите кнопку *Далее*.

Лицензионное соглашение

Мастер установки предупредит пользователя о необходимости соблюдать условия Лицензионного соглашения программы nanoCAD BIM Вентиляция. Если вы не согласны с предложенными условиями Лицензионного соглашения, нажмите кнопку *Назад* или *Отмена* и подтвердите отказ от установки – процесс будет прерван.



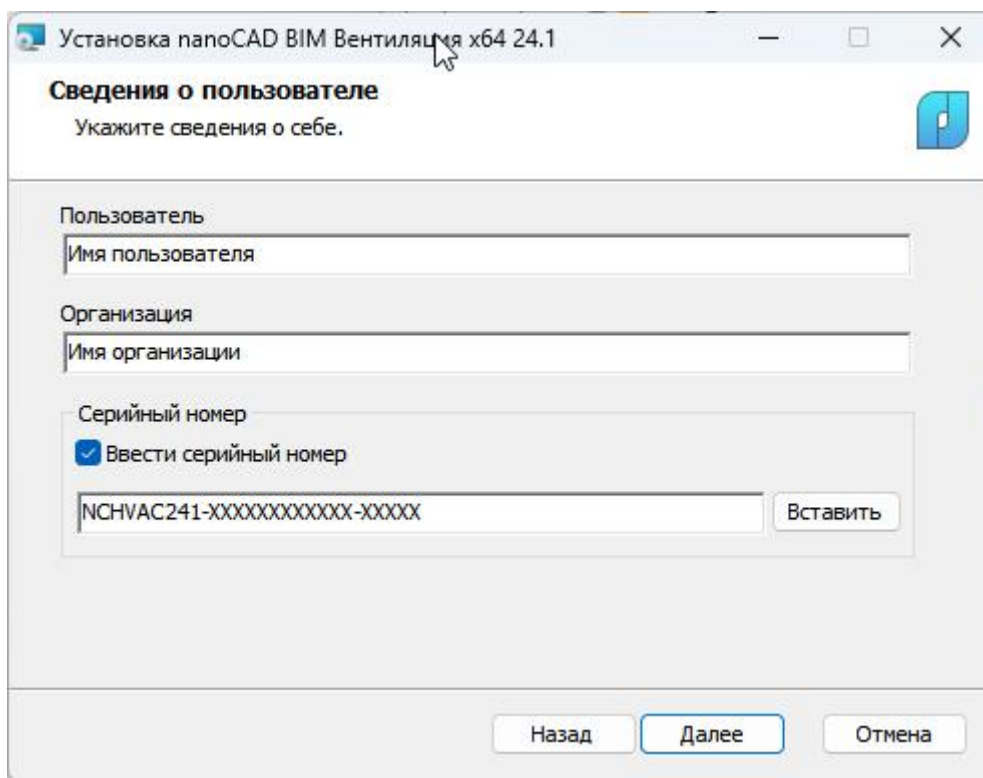
Лицензионное соглашение

При согласии с условиями лицензионного соглашения установите флажок «Я принимаю условия лицензионного соглашения» и нажмите кнопку *Далее*.

При необходимости лицензионное соглашение можно распечатать, нажав кнопку *Печать*.

Сведения о пользователе

Информация о пользователе автоматически передается из настроек операционной системы вашего компьютера. После проверки внесите ее в соответствующие поля окна регистрации пользователя. При установке коммерческой версии продукта введите его серийный номер.



Окно регистрации пользователя

Неправильно набранный серийный номер продукта Мастер установки не пропустит!

Выбор каталога размещения

В диалоговом окне *Выбор папки назначения* необходимо выбрать каталог, в который будут скопированы файлы nanoCAD BIM Вентиляция. По умолчанию предлагается папка:

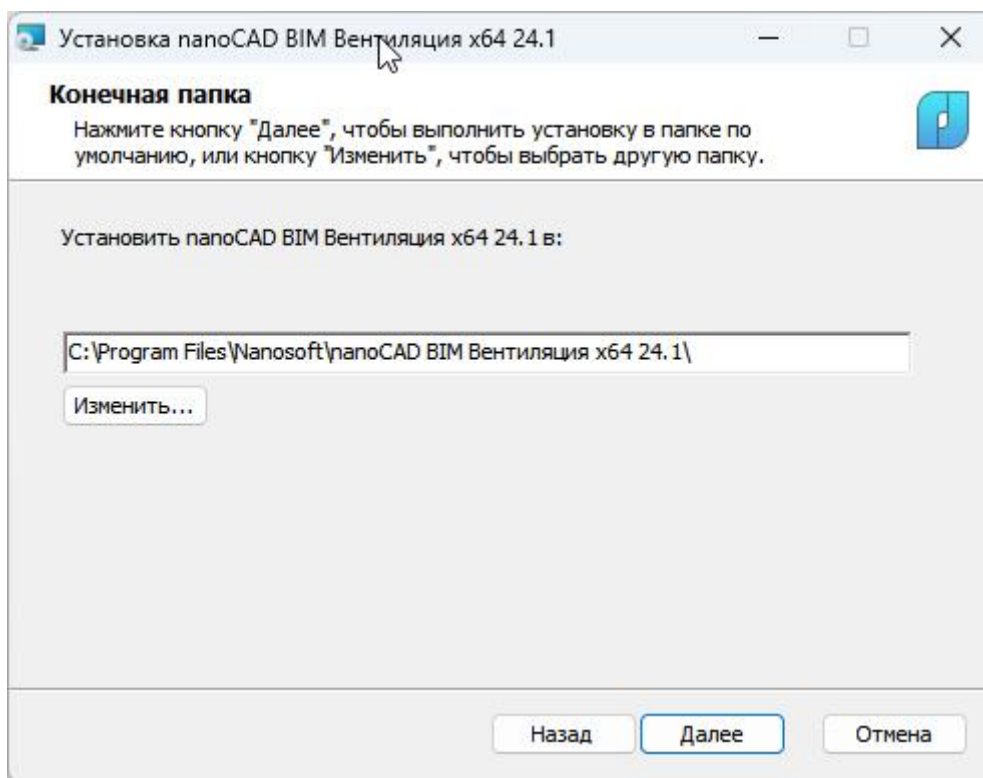
для **Windows 10**: *C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD BIM Вентиляция x64 24.1*

Для выбора другой папки воспользуйтесь кнопкой *Изменить*.

Пользовательские файлы, которые могут быть отредактированы в процессе работы (файл базы УГО, шаблоны для выгрузки документов и т.п.) будут установлены в папку:

для **Windows 10**: *C:\ProgramData\Nanosoft\nanoCAD BIM Вентиляция x64 24.1*

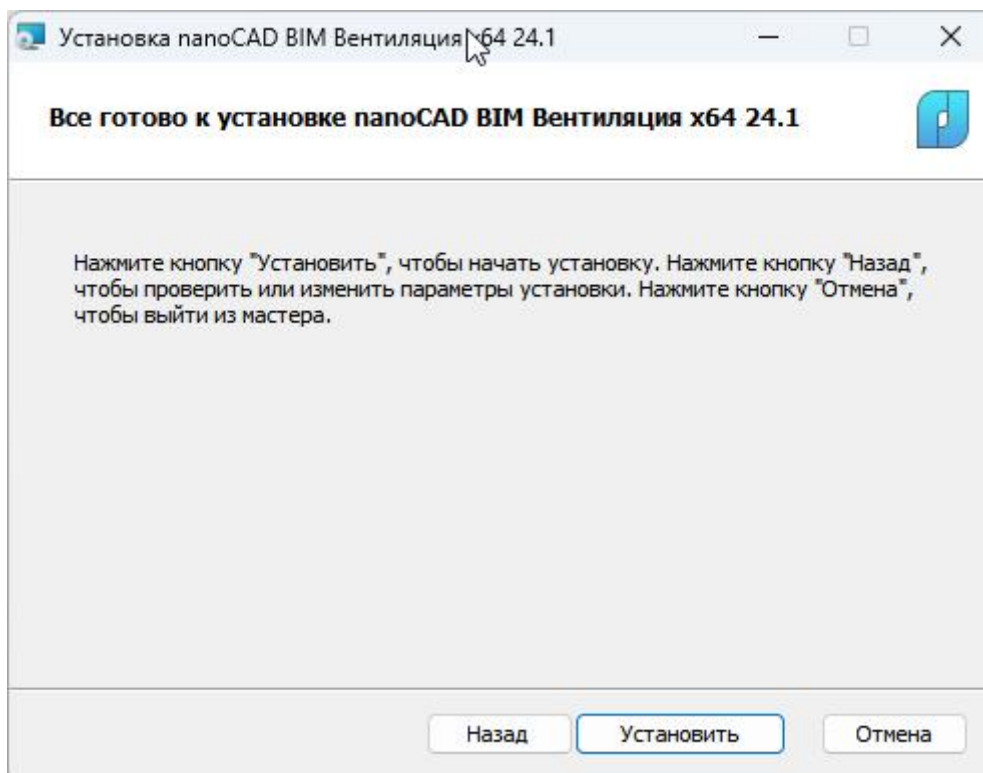
После выбора каталога нажмите кнопку *Далее*.



Выбор папки размещения

Подтверждение установки

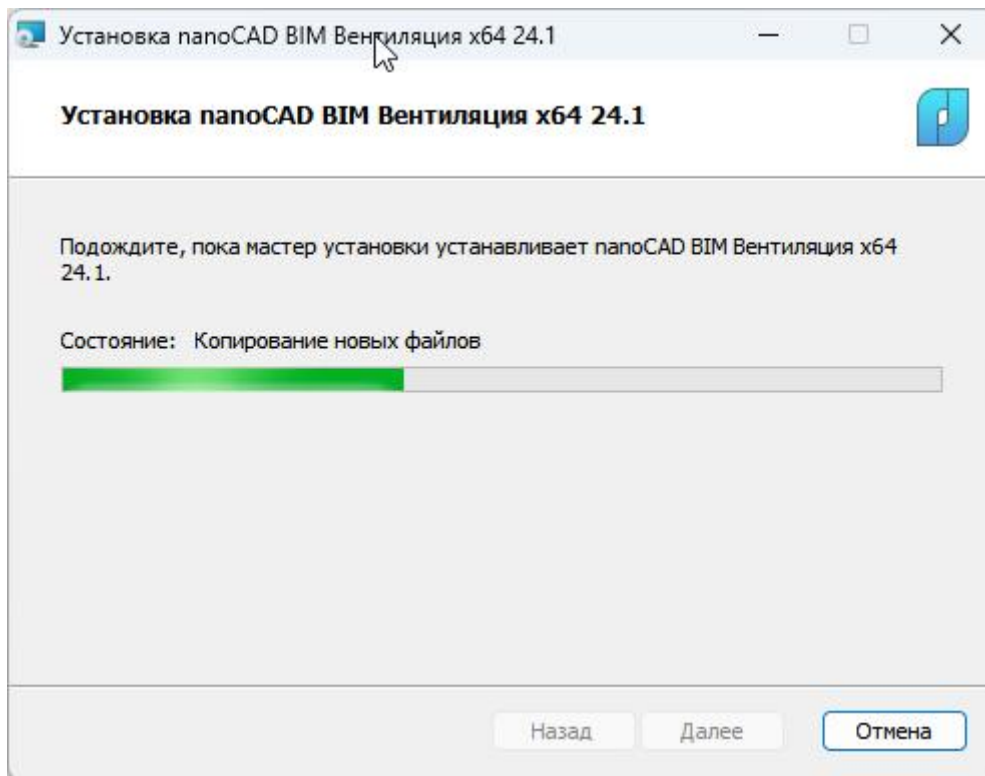
В диалоговом окне нажмите кнопку *Установить*.



Подтверждение установки

Копирование файлов

Окно *Установка папоCAD BIM Вентиляция* отображает процесс установки программы папоCAD BIM Вентиляция на ваш компьютер. Мастер установки папоCAD BIM Вентиляция также разместит на рабочем столе ярлык для запуска программы и добавит соответствующий пункт в раздел *Все приложения* меню *Пуск* операционной системы.



Состояние установки

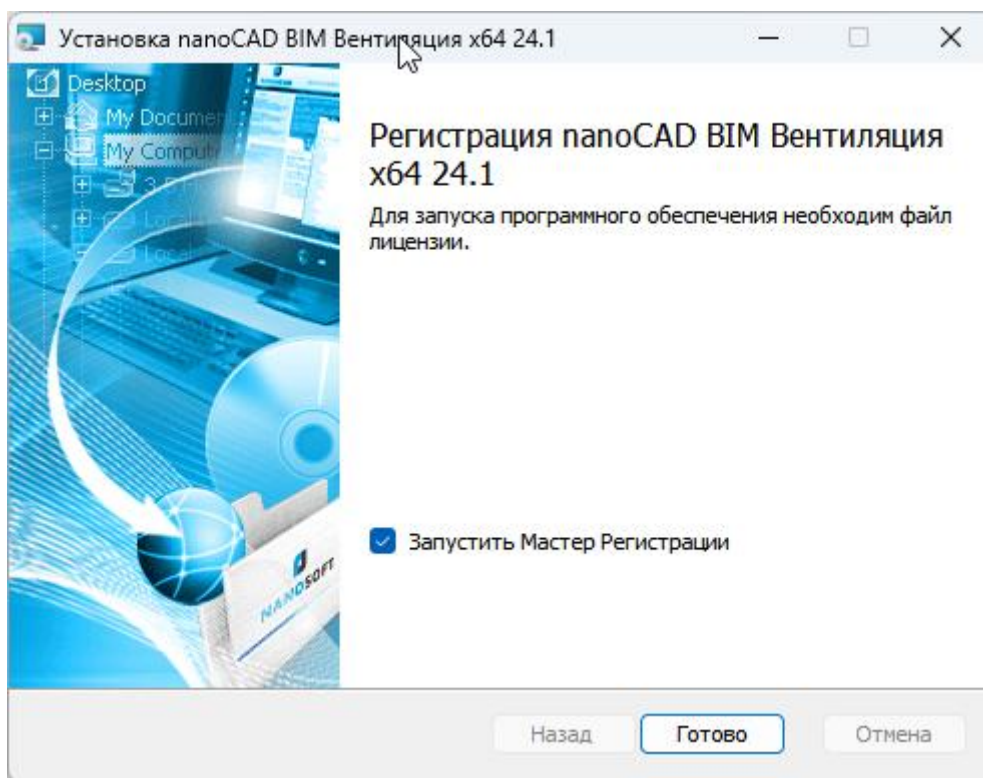
Процесс установки папоCAD BIM Вентиляция можно прервать в любой момент, нажав кнопку *Отмена*.

Завершение установки

После завершения процесса установки программы откроется окно с предложением запустить процедуру авторизации.

Лицензирование производится при помощи *Мастера регистрации*, обеспечивающего запрос и активацию лицензии для локальной установки, подключение к лицензионному серверу – для сетевой установки.

Инструкция по установке, настройке, авторизации Сервера лицензий поставляется в комплекте с дистрибутивом Сервера лицензий.

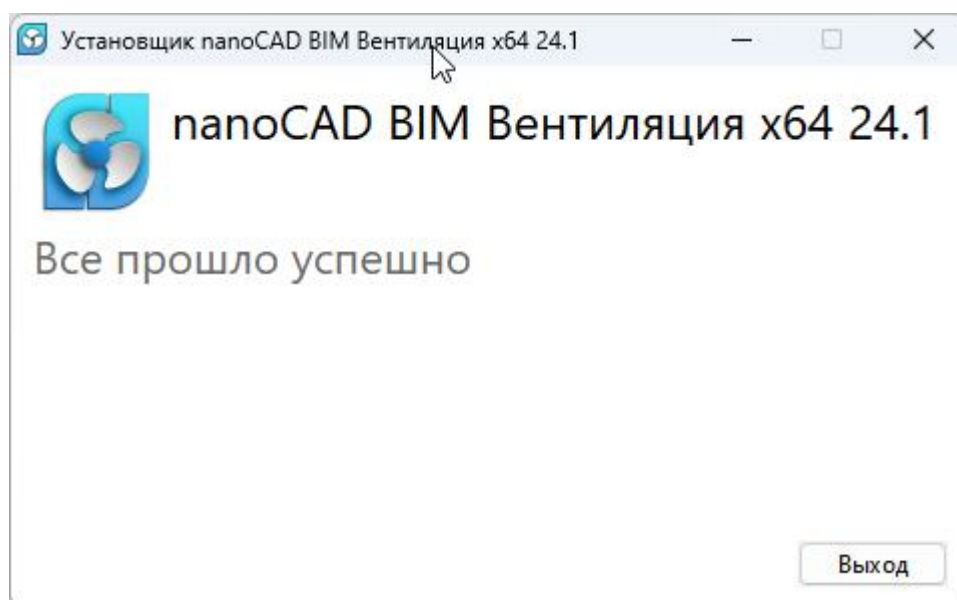


Успешное завершение установки программы

Для автоматического запуска *Мастера регистрации* после установки nanoCAD BIM Вентиляция следует установить флажок на опции *Запустить Мастер Регистрации* и нажать кнопку *Готово*. Далее следуйте указаниям, изложенным в Руководстве по авторизации программы.

Чтобы отказаться от регистрации, просто не устанавливайте флажок на опции *Запустить процедуру регистрации*.

Для перехода к процедуре регистрации программы нужно нажать кнопку *Готово*.



Поздравляем! Программа nanoCAD BIM Вентиляция готова к использованию, нужно нажать кнопку *Выход*.

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе установки, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникла такая проблема и вы не можете ее решить, обратитесь в Службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка».

При запуске файла установки происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в Службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер предыдущей версии).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в Службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в Службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в Руководстве пользователя, обратитесь за помощью в Службу технической поддержки в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru.