

**Руководство по установке
и авторизации программного продукта**

nanoCAD
Металлоконструкции 25.0

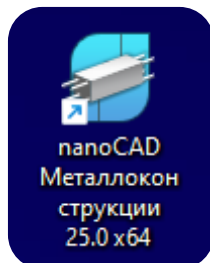
СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.....	4
РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
Получение серийного номера	Ошибка! Закладка не определена.
Запрос лицензии on-line	Ошибка! Закладка не определена.
Запрос лицензии по электронной почте	Ошибка! Закладка не определена.
Личный кабинет на сайте www.nanodev.ru	Ошибка! Закладка не определена.
Сохранение лицензионного запроса	Ошибка! Закладка не определена.
Активация локальной лицензии	Ошибка! Закладка не определена.
Активация сетевой лицензии	Ошибка! Закладка не определена.
ЗАИМСТВОВАНИЕ СЕТЕВОЙ ЛИЦЕНЗИЙ	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
Открепление лицензии.....	Ошибка! Закладка не определена.
О ПРОГРАММЕ	31
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
При запуске файла setup.exe происходит ошибка и программа установки не запускается.....	Ошибка! Закладка не определена.
Программа установки не принимает серийный номер лицензии ...	Ошибка! Закладка не определена.
Установленное программное обеспечение не запускается	Ошибка! Закладка не определена.
Другие проблемы.....	Ошибка! Закладка не определена.

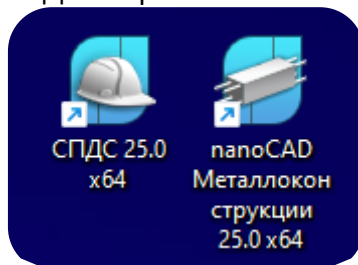
Введение

Данная инструкция описывает установку вертикального приложения nanoCAD Металлоконструкции 25.0.

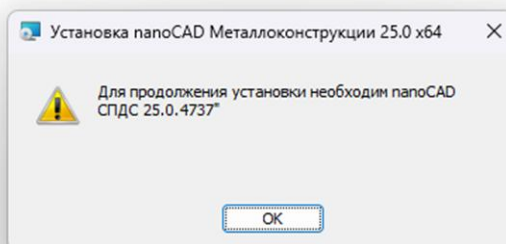
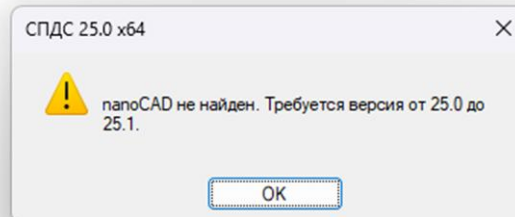
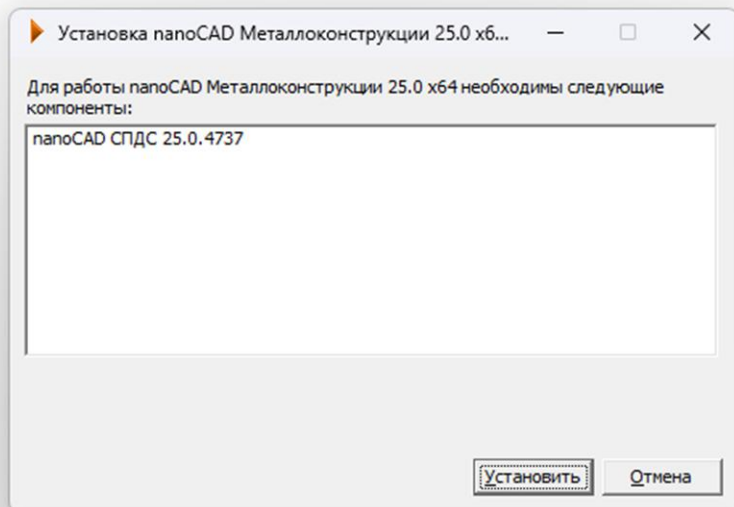
Установка nanoCAD Металлоконструкции 25.0 осуществляется на программу nanoCAD с модулем СПДС версии 25.0 и выше. В результате установки на рабочем столе создаётся ярлык, который позволяет запустить nanoCAD с функционалом СПДС и вертикальным приложением Металлоконструкции.



Если на Вашем компьютере установлен nanoCAD 25.0 и выше без модуля СПДС, то устанавливаемое вертикальное приложение установит СПДС. На рабочем столе пользователя появятся два ярлыка.



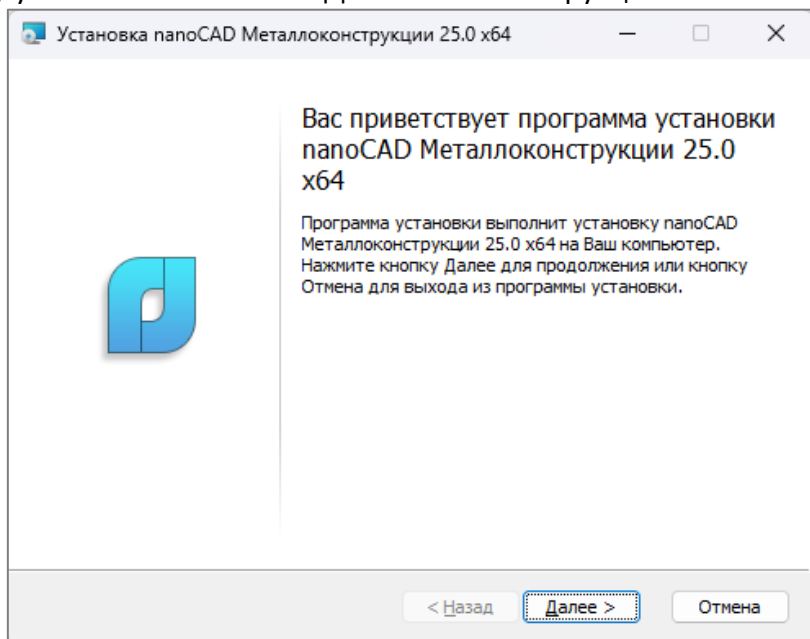
Отсутствие nanoCAD 25.0 и выше, не позволит установить вертикальное приложение.



Установка программного продукта

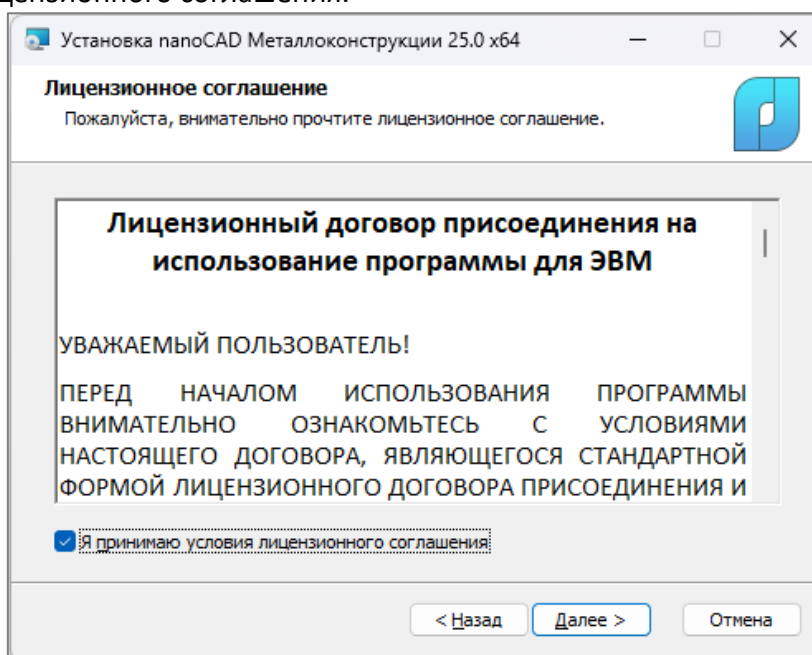
Перед установкой вертикального приложения naпoCAD Металлоконструкции 25.0 убедитесь, что на компьютере установлен naпoCAD с модулем СПДС не ниже 25.0 версии.

Запустите программу установки naпoCAD СПДС Металлоконструкции 25.0.



Начало установки naпoCAD Металлоконструкции 25.0

Нажмите кнопку *Далее* и следуйте пошаговым инструкциям Мастера установки. Примите условия лицензионного соглашения.



Принятие условий лицензионного соглашения

Введите сведения о пользователе. На этапе идентификации пользователя от вас потребуется ввод номера лицензии. Если на данном шаге вы не готовы ввести номер лицензии, пропустите эту процедуру, сбросив соответствующий флажок в диалоговом окне. Серийный номер можно ввести позднее.

Установка nanoCAD Металлоконструкции 25.0 x64

Сведения о пользователе
Укажите сведения о себе.

Пользователь
ИВАНОВ ИВАН

Организация
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Серийный номер
☒ Ввести серийный номер
NCSPMC250-XXXXXXXXXX-XXXXX Вставить

< Назад Далее > Отмена

Запрос номера лицензии в процессе установки программы

Нажмите кнопку *Далее*, появится окно папки назначения

Установка nanoCAD Металлоконструкции 25.0 x64

Папка назначения
Нажмите Далее для того чтобы установить в папку по умолчанию или нажмите Выбрать для того чтобы выбрать другую

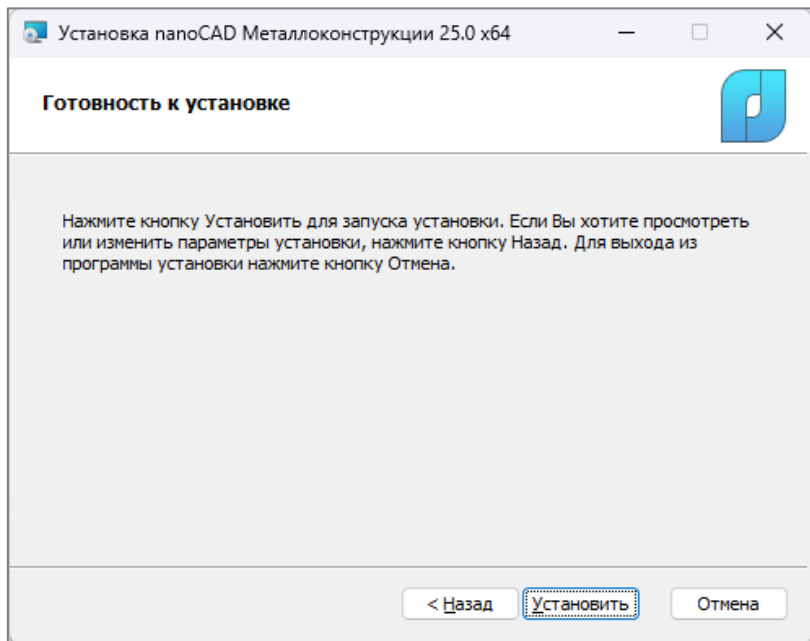
Установить nanoCAD Металлоконструкции 25.0 x64 в:

C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD Металлоконструкции x64 25.0\
Выбрать...

< Назад Далее > Отмена

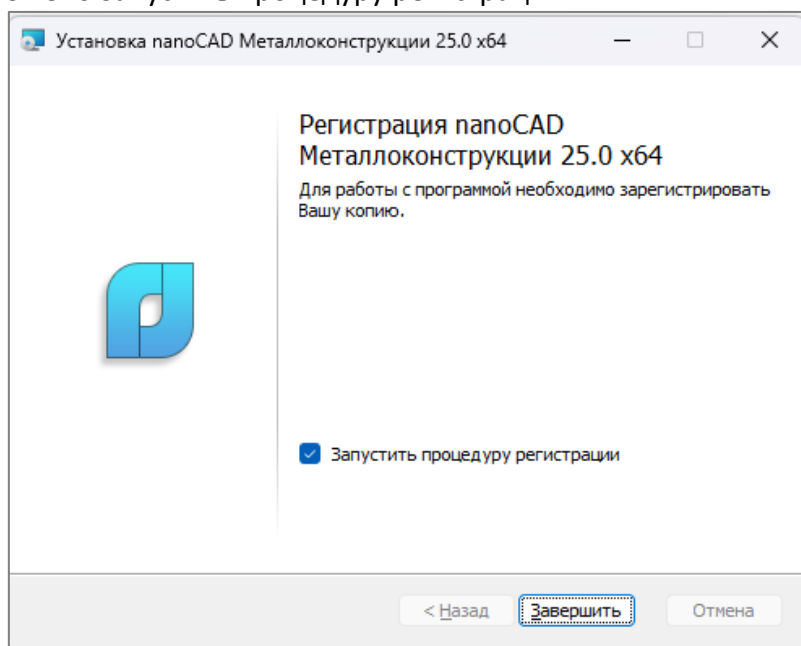
Выбор пути установки программы

Далее появится окно *Готовности к установке*.



Готовность к установке

Нажмите кнопку *Установить*. После завершения процесса установки программы откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации.



*Запуск процедуры регистрации
Успешное завершение установки программы*

Для автоматического запуска *Мастера регистрации* после установки следует поставить флажок на опции *Запустить процедуру регистрации* и нажать кнопку *Завершить*.

Чтобы отказаться от регистрации, просто не устанавливайте флажок на опции *Запустить процедуру регистрации*.

Мастер регистрации можно запустить и позже, воспользовавшись файлом *RegWizard.exe*, который находится по адресу:

C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD Металлоконструкции x64 25.0

Активация локальной лицензии

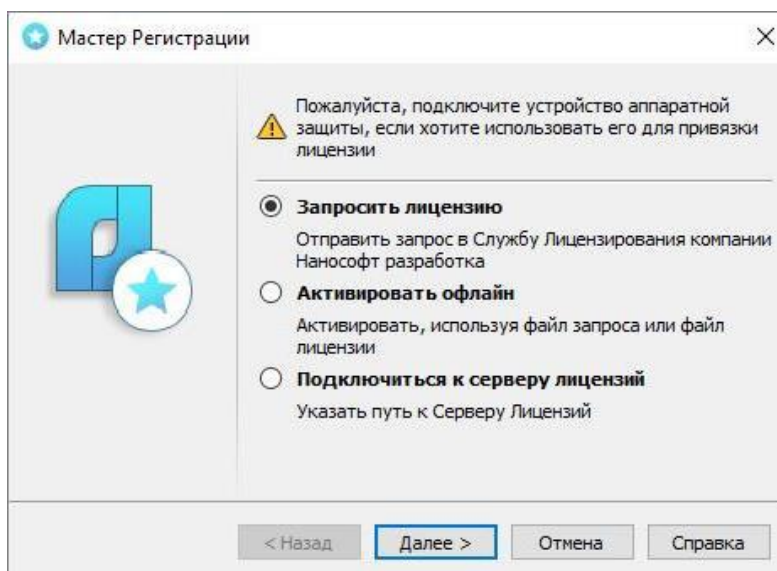
Активация локальной лицензии необходима в случаях, когда программный продукт устанавливается на конкретный компьютер и в дальнейшем используется только на этом устройстве. Такой вид лицензии жестко привязывается к уникальным идентификаторам устройства, таким как MAC-адрес сетевого адаптера или метка тома системного диска компьютера.

Выберите подходящий вам способ активации локальной лицензии и следуйте шагам, описанным в соответствующей главе:

- Если ваш компьютер подключен к сети Интернет и у вас еще нет файла лицензии, следует выбрать способ [Запросить лицензию](#).
- Если ваш компьютер не подключен к сети Интернет или файл лицензии уже был получен ранее, то следует выбрать способ *Активировать офлайн*.

Запрос лицензии

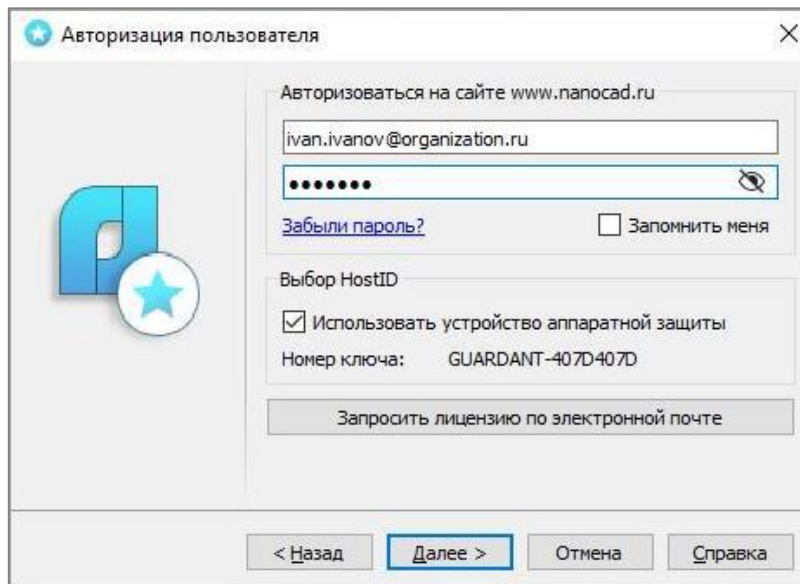
В случае отсутствия файла лицензии на активируемый программный продукт его необходимо запросить в Службе Лицензирования. Если ваш компьютер подключен к сети Интернет, выберите способ *Запросить лицензию* и нажмите кнопку *Далее*.



Окно Мастер Регистрации

В открывшемся окне *Авторизация пользователя* укажите данные авторизации от личного кабинета на сайте www.nanocad.ru. Чтобы при следующем использовании Мастера Регистрации вам не пришлось вводить данные авторизации снова, установите галочку у опции *Запомнить меня* и нажмите кнопку *Далее*.

При наличии вставленного в USB разъем устройства аппаратной защиты убедитесь, что у опции *Использовать устройство аппаратной защиты* установлен флажок.

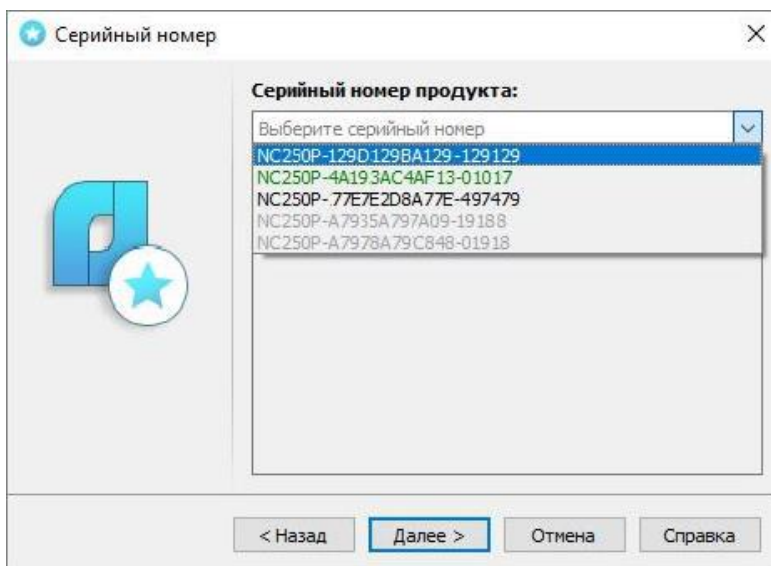


Окно Авторизация пользователя

В случае если вы забыли пароль, нажмите на ссылку *Изменить пароль* и далее следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru. Либо воспользуйтесь другим способом запроса лицензии, который не требует авторизации в личном кабинете. Для этого нажмите кнопку *Запросить лицензию по электронной почте*.

Откроется окно *Серийный номер*.

Если у вас в личном кабинете есть несколько серийных номеров, пригодных для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне *Серийный номер* отобразится поле с выпадающим списком этих номеров.

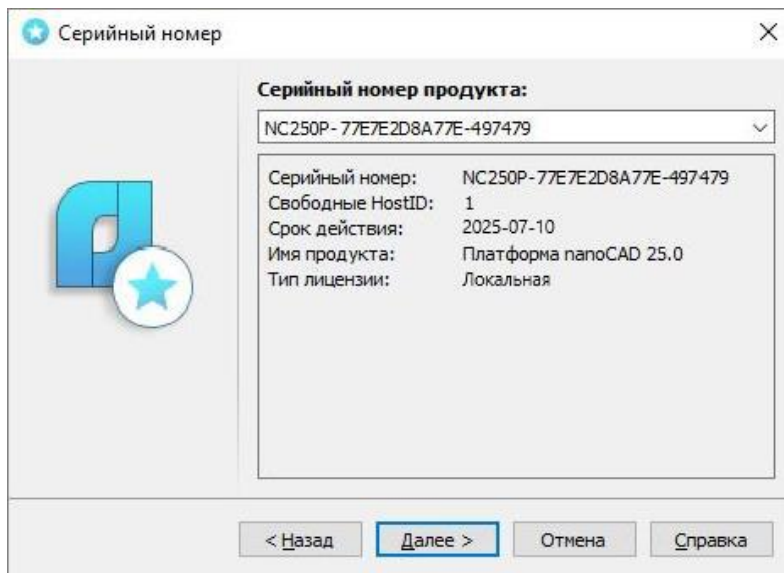


Окно Серийный номер: выпадающий список

- Серийные номера, по которым файлы лицензий уже выдавались ранее и имеют привязку к HostID текущего компьютера или к ключу аппаратной защиты, обозначаются зеленым цветом и отображаются в начале списка.
- Серийные номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались и которые имеют свободные привязки, обозначаются черным цветом.
- Серийные номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались, но у которых не осталось свободных привязок, обозначаются серым цветом.

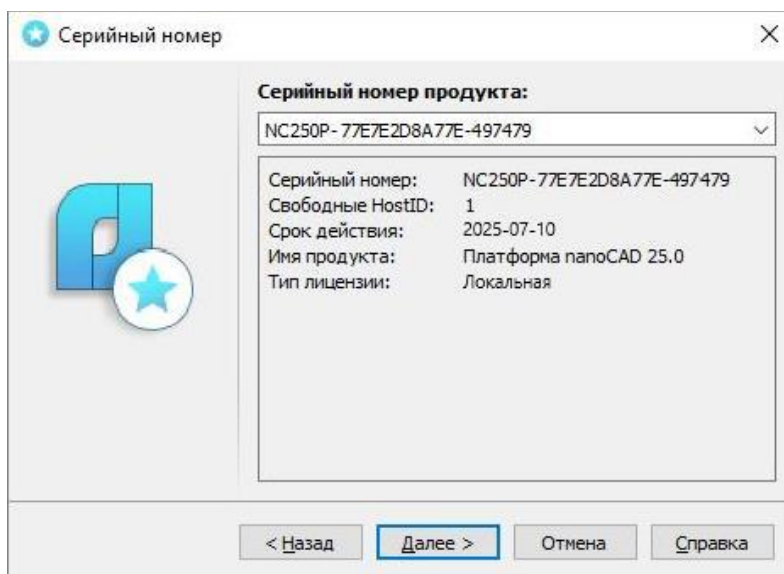
- Серийные номера, у которых истек срок действия лицензии, в списке не отображаются.

Если у вас в личном кабинете есть всего один серийный номер, пригодный для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне *Серийный номер* отобразится поле с этим серийным номером. Когда серийный номер выбран, в окне отображается информация о количестве свободных привязок лицензии, сроке ее действия, названии продукта, а также типе лицензии.



Окно *Серийный номер*: информация о лицензии

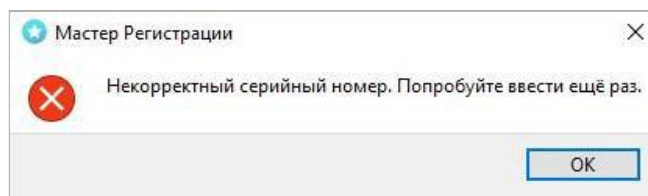
Если у вас в личном кабинете нет ни одного серийного номера, пригодного для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне *Серийный номер* отобразится пустое поле ввода.



Окно *Серийный номер*: поле ввода

Вы можете ввести серийный номер вручную, либо скопировать серийный номер и щелкнуть левой кнопкой мыши в области поля ввода серийного номера для его автоматической вставки, а затем нажать кнопку *Далее*.

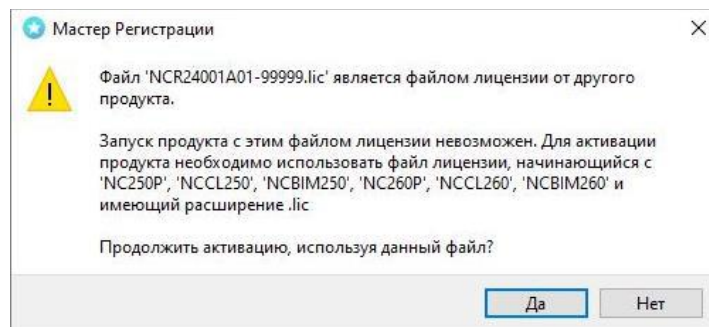
В случае ввода некорректного серийного номера откроется окно с предупреждением.



Окно с сообщением о вводе некорректного серийного номера

Нажмите кнопку *OK*, скорректируйте серийный номер и нажмите кнопку *Далее*.

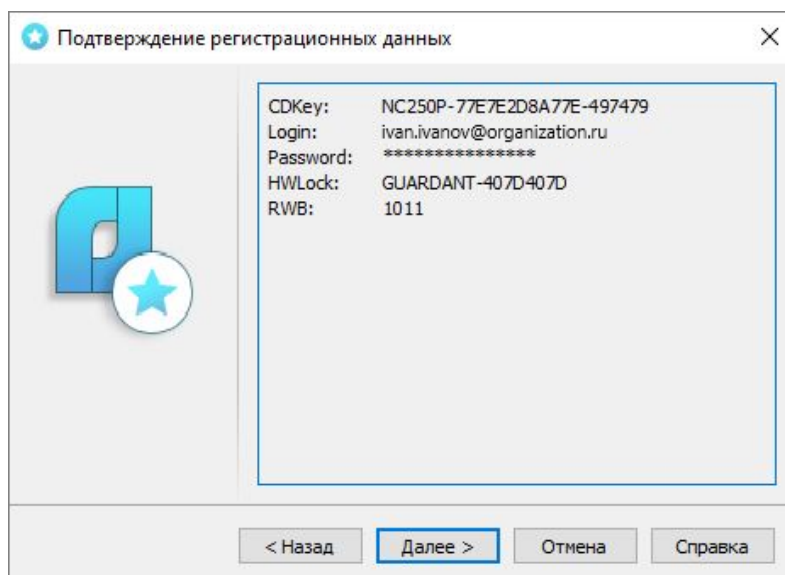
В случае если префикс указанного серийного номера не соответствует активируемому программному продукту, отобразится окно с предупреждением о невозможности запроса лицензии с этим серийным номером.



Окно с сообщением о неверном префиксе серийного номера

Нажмите кнопку *Нет*, введите соответствующий активируемому продукту серийный номер и нажмите кнопку *Далее*.

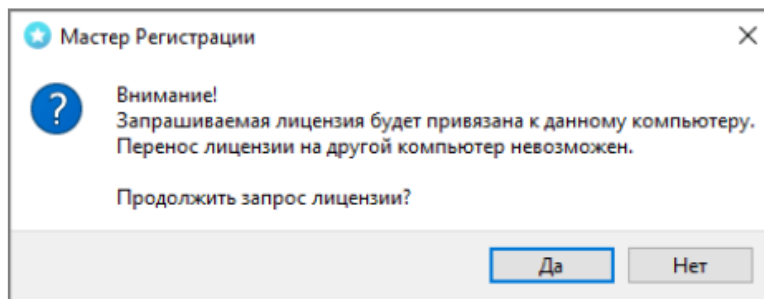
Откроется окно *Подтверждение регистрационных данных* и отобразится информация, которая будет отправлена в компанию ООО «Нанософт разработка» для получения лицензии.



Окно Подтверждение регистрационных данных

Внимательно проверьте правильность введенных вами данных. В случае обнаружения ошибок нажмите кнопку *Назад* и скорректируйте информацию в тех полях, где это необходимо. Если введенные данные верны, нажмите кнопку *Далее*.

Для подтверждения запроса лицензии нажмите кнопку *Да* в открывшемся окне с предупреждением о привязке лицензии к данному компьютеру. Для отмены запроса лицензии нажмите кнопку *Нет*.

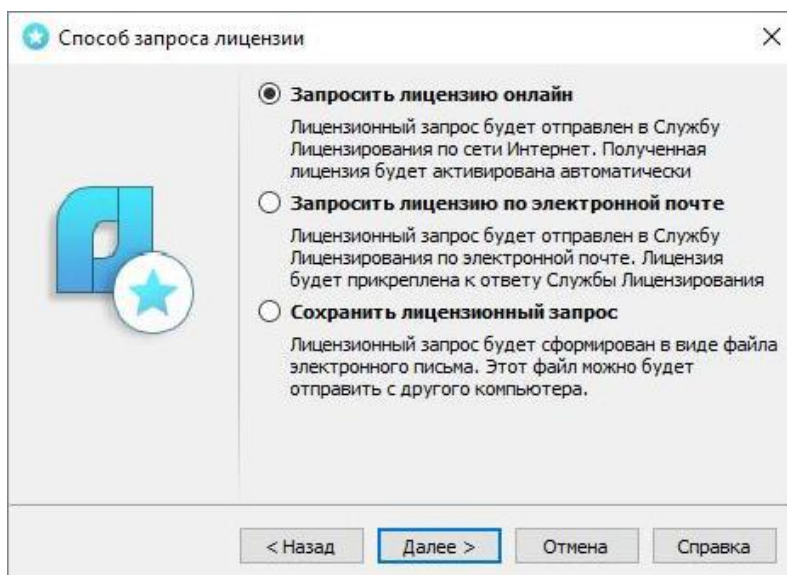


Окно подтверждения запроса лицензии

После подтверждения запроса лицензии откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.

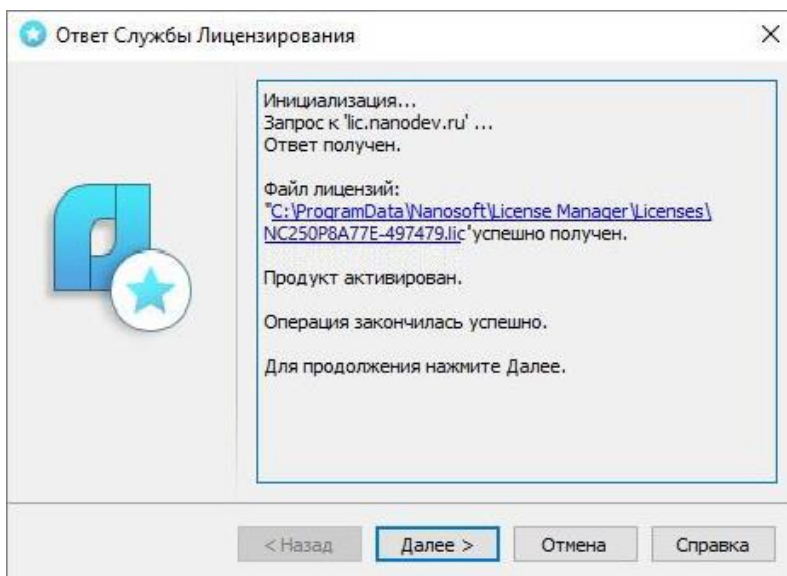
Запрос лицензии онлайн

При выборе способа *Запросить лицензию онлайн* Мастер Регистрации автоматически соединится с сервером Службы Лицензирования, сохранит и активирует полученную лицензию.



Окно выбора способа запроса лицензии

После нажатия кнопки *Далее* отобразится окно *Ответ Службы Лицензирования*, в котором можно увидеть статус запроса лицензии.



Окно ответа Службы Лицензирования: Ответ получен

Файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в папку:

C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses

Открыть папку с сохраненным файлом лицензии можно, нажав на ссылку.

Результатом запроса лицензии онлайн может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;
- невозможность получения лицензии в результате неудачного соединения со Службой Лицензирования.

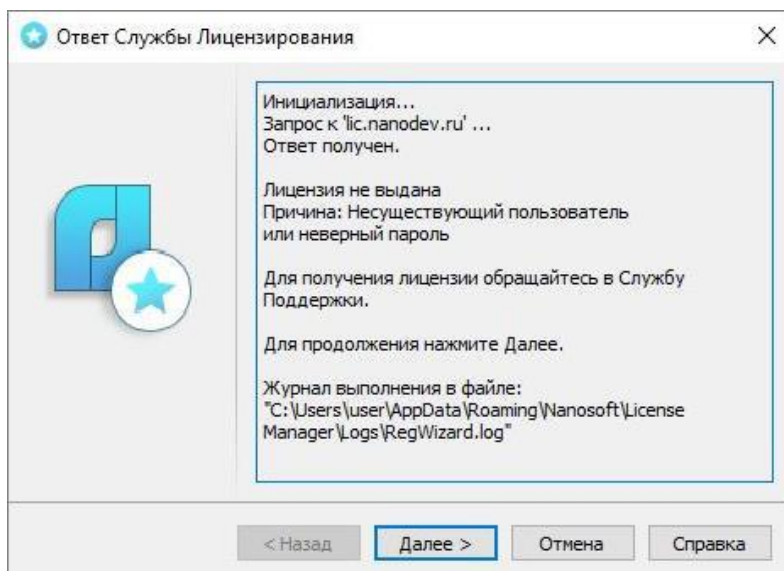
В случае успешного получения лицензии в окне Ответ Службы Лицензирования отобразится информация о том, что ответ получен и продукт активирован. Нажмите кнопку *Далее*.

В следующем окне, содержащим контактную информацию технической поддержки, нажмите кнопку *Завершить*.

Поздравляем! Процесс активации локальной лицензии успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Отказ в выдаче лицензии может иметь разные причины: был введен неправильный пароль/логин; серийный номер принадлежит другому пользователю; серийный номер не был найден в базе данных Службы лицензирования и т.д.

Информация о причине отказа в выдаче лицензии будет отражена в окне Ответ службы лицензирования.

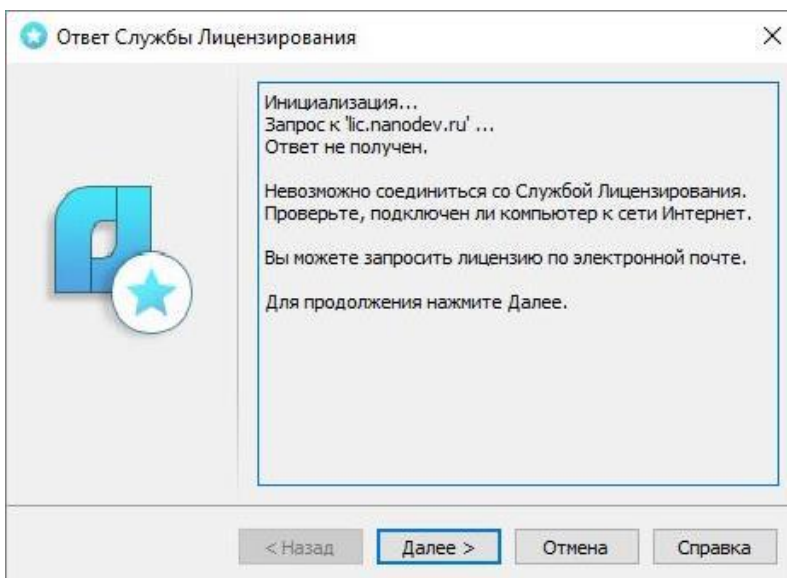


Пример ответа Службы лицензирования при отказе в выдаче лицензии

Если причиной отказа является ввод неправильных логина и/или пароля, либо серийного номера, вы можете скорректировать эту информацию, вернувшись к соответствующему окну мастера нажатием кнопки *Далее*.

Также вы можете скопировать информацию из окна ответа и сохранить ее в виде текстового файла для последующей отправки в службу технической поддержки.

В случае неудачного соединения с сервером, а также при невозможности отправить запрос лицензии онлайн, в окне *Ответ службы лицензирования* отобразится информация о невозможности соединения со Службой Лицензирования.

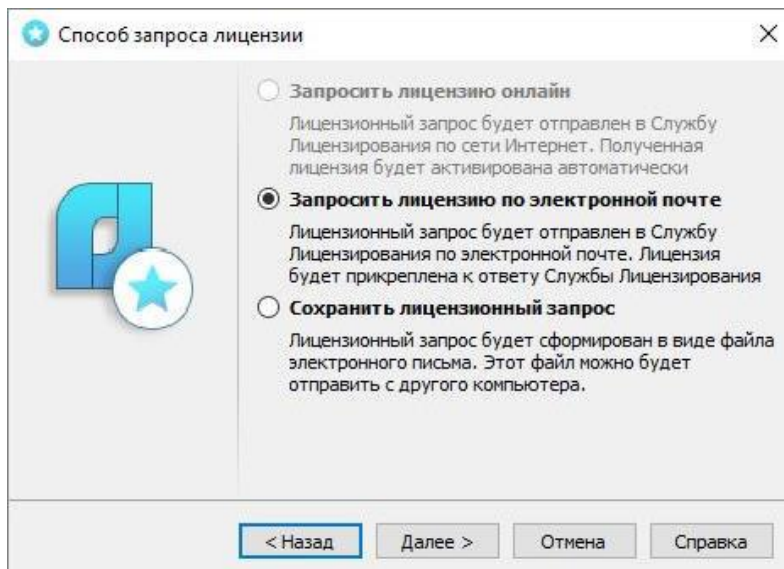


Окно ответа службы лицензирования: Ответ не получен

Для продолжения нажмите кнопку *Далее* и в открывшемся окне *Способ запроса лицензии* выберите другой способ отправки запроса.

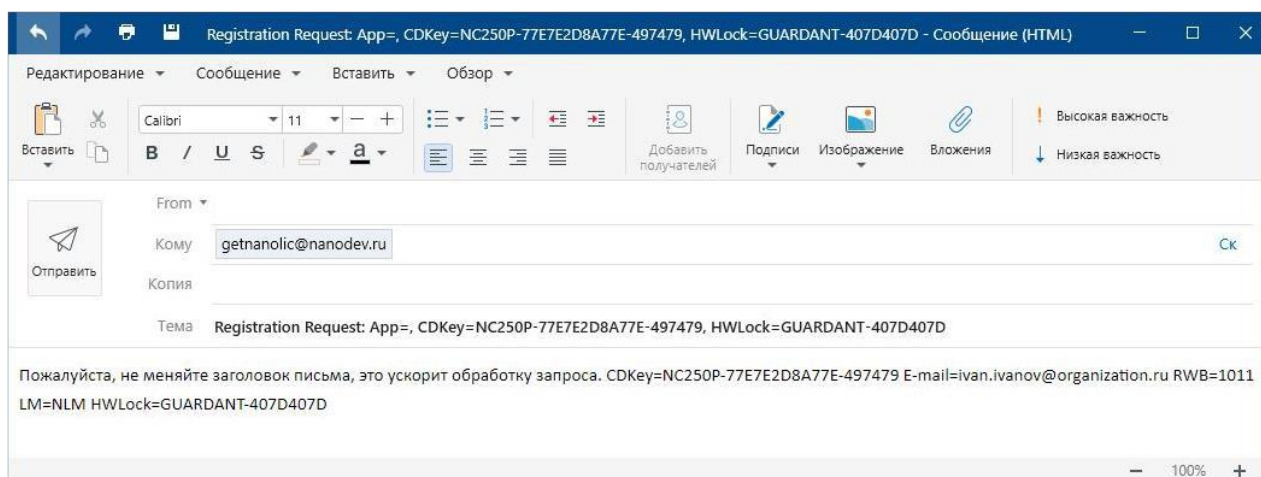
Запрос лицензии по электронной почте

При выборе способа *Запросить лицензию по электронной почте* файл лицензии будет выслан ответным письмом на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит активируемый серийный номер.



Окно выбора способа запроса лицензии

После нажатия кнопки **Далее** автоматически сформируется электронное письмо, которое необходимо отправить по автоматически добавленному электронному адресу, ничего в нем не редактируя.



Пример автоматически сформированного письма

Если электронное письмо автоматически не сформировалось, убедитесь, что используемый вами почтовый клиент указан в качестве приложения по умолчанию для электронной почты.

После отправки запроса нажмите кнопку **Завершить** в финальном окне с контактной информацией службы технической поддержки для завершения работы *Мастера Регистрации*.

Примечание

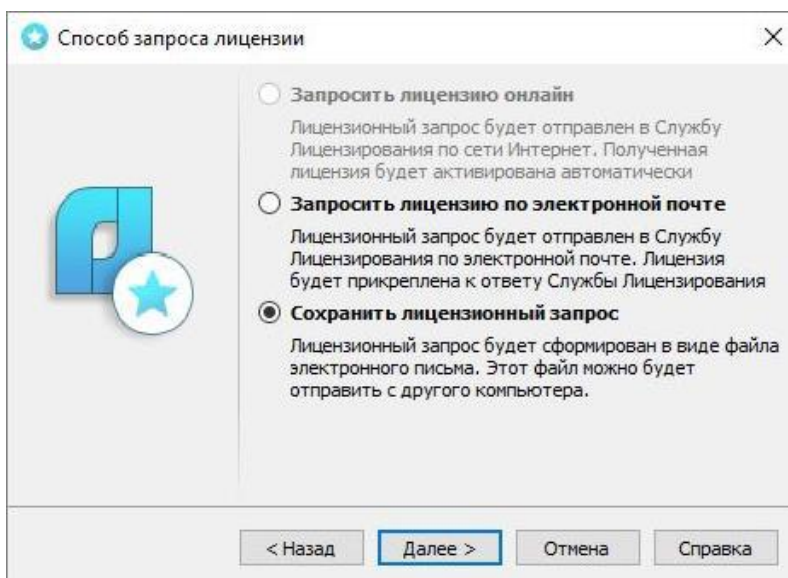
Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатываются роботом в автоматическом режиме. Файл лицензии будет отправлен на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер. В случае отсутствия ответа в течении суток обратитесь за помощью в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка»

После получения электронного письма с файлом лицензии сохраните файл в любую папку и повторно запустите *Мастер Регистрации*. В окне запуска процедуры активации лицензии выберите пункт

Активировать офлайн и следуйте рекомендациям, изложенным в разделе *Активация файла лицензии*.

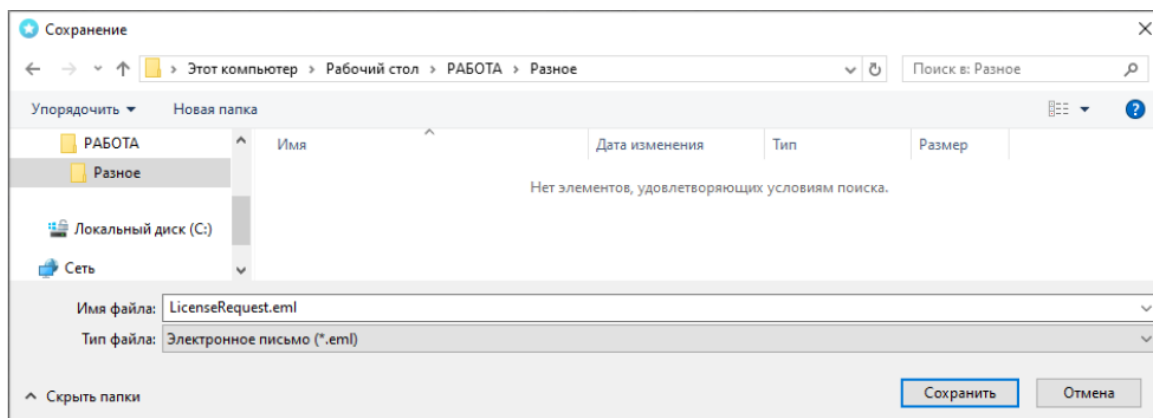
Сохранение лицензионного запроса

При выборе опции *Сохранить лицензионный запрос* Мастер Регистрации автоматически создаст файл электронного письма, идентичный тому, который формируется при запросе лицензии по электронной почте.



Окно выбора способа запроса лицензии

После нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Сохранение*, в котором необходимо выбрать место для сохранения файла электронного письма.



Окно сохранения запроса лицензии

После сохранения запроса откроется финальное окно *Контактная информация*. Нажмите кнопку *Завершить* для завершения работы Мастера Регистрации.

Перенесите файл электронного письма на компьютер, с которого будет осуществляться отправка запроса в Службу Лицензирования. Откройте файл почтовым клиентом и отправьте письмо на автоматически добавленный адрес getnanolic@nanodev.ru. Во избежание ошибок в выдаче лицензии не вносите никаких изменений в тему и содержимое письма. Файл лицензии будет отправлен ответным письмом на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер.

После получения письма с файлом лицензии сохраните файл и запустите *Мастер Регистрации* на компьютере, на котором вы производите активацию программного продукта.

В стартовом окне выберите опцию *Активировать офлайн* и далее следуйте рекомендациям, изложенным в разделе Активация файла лицензии.

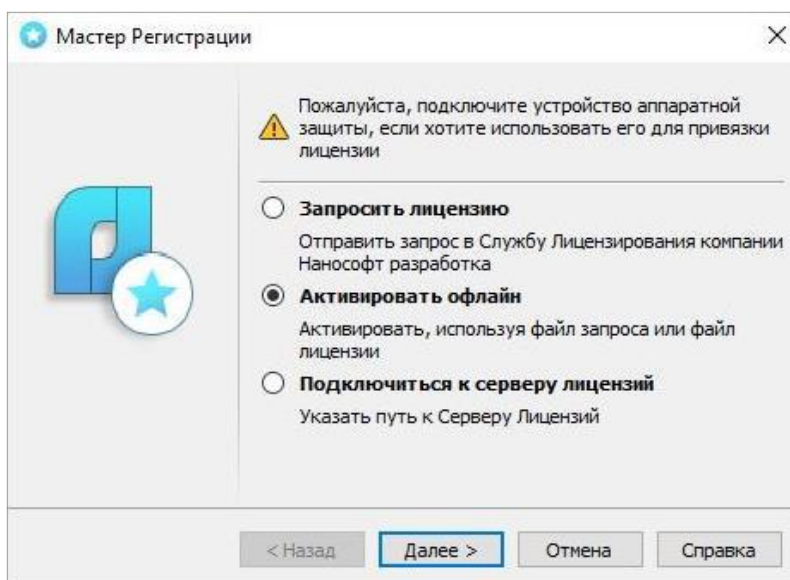
Активация офлайн

Активация лицензии в режиме офлайн предназначена для компьютеров, не имеющих доступа к сети Интернет. Процесс активации осуществляется при помощи вспомогательного компьютера, имеющего доступ к сети Интернет.

- Если вам необходимо активировать программный продукт для текущего компьютера, но у вас еще нет файла лицензии, выберите способ Создать файл запроса.
- Если вам необходимо активировать программный продукт для другого компьютера и у вас уже есть сформированный файл запроса, выберите способ Использовать файл запроса.
- Если вам необходимо активировать программный продукт для текущего компьютера и у вас уже есть файл лицензии, выберите способ Активация файла лицензии.

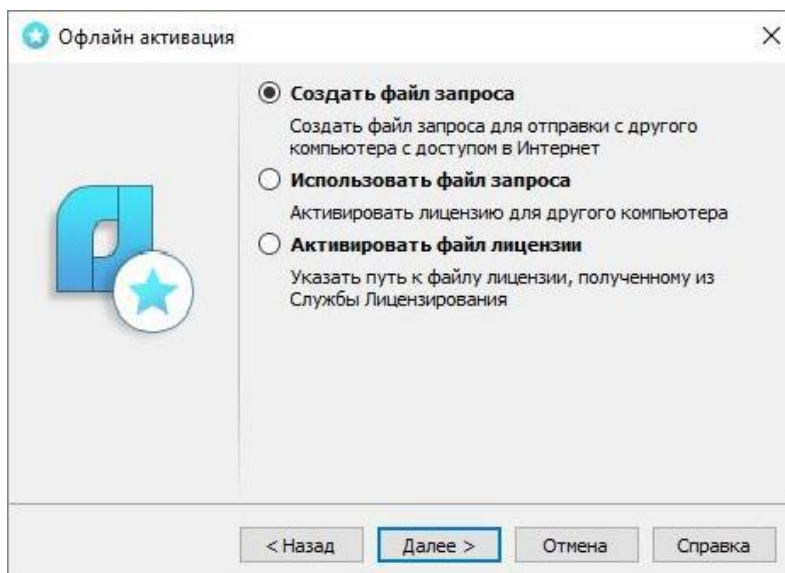
Создание файла запроса

Если компьютер, на котором вы производите активацию программного продукта, не подключен к сети Интернет, выберите способ *Активировать офлайн* и нажмите кнопку *Далее*.



Окно Мастер Регистрации

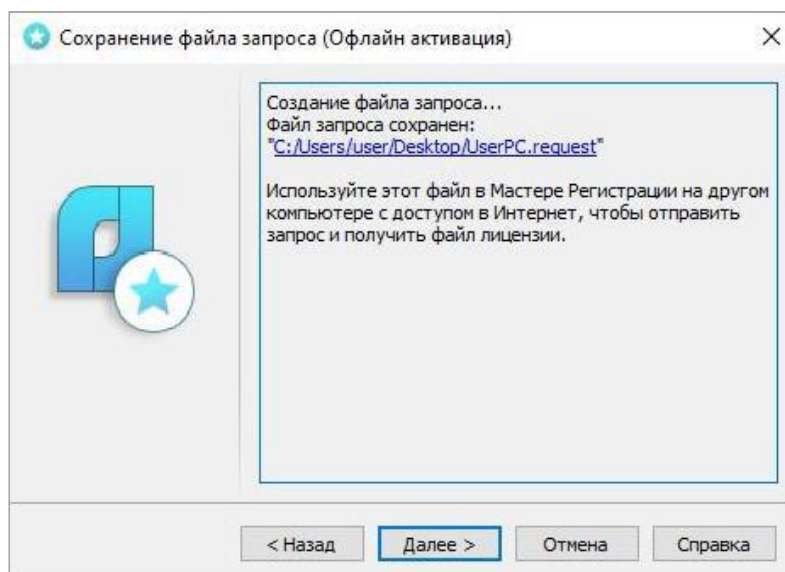
Откроется окно *Офлайн активация*.



Окно Офлайн активация

Если у вас еще нет файла лицензии, выберите способ *Создать файл запроса* и нажмите кнопку *Далее*. Мастер Регистрации создаст файл запроса и откроет диалоговое окно *Сохранение*, где нужно будет указать место для его сохранения.

В открывшемся окне *Сохранение файла запроса (Офлайн активация)* отобразится статус операции и путь сохранения файла.

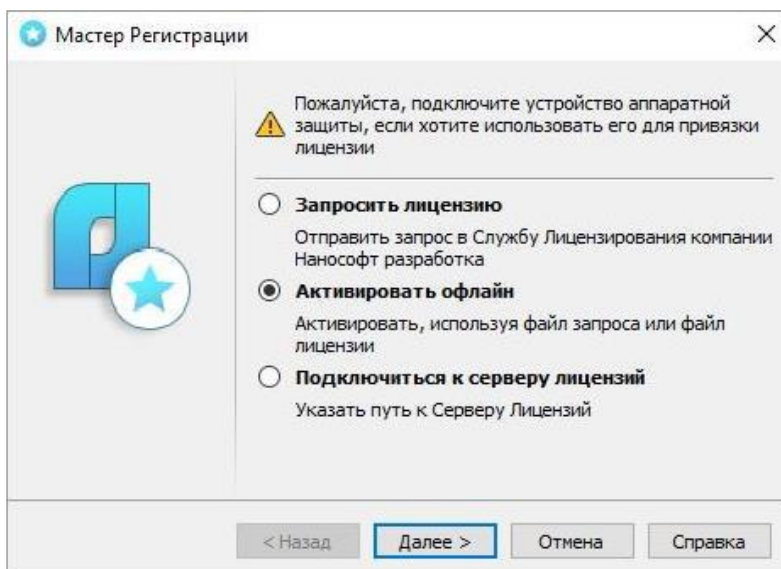


Окно Сохранение файла запроса (Офлайн активация)

Вы можете открыть папку с сохраненным файлом запроса, нажав на ссылку. Для завершения работы Мастера Регистрации нажмите кнопку *Далее*, а в следующем окне с контактной информацией - кнопку *Завершить*. Созданный файл запроса необходимо будет перенести на вспомогательный компьютер с доступом в Интернет и использовать его для отправки в Службу Лицензирования.

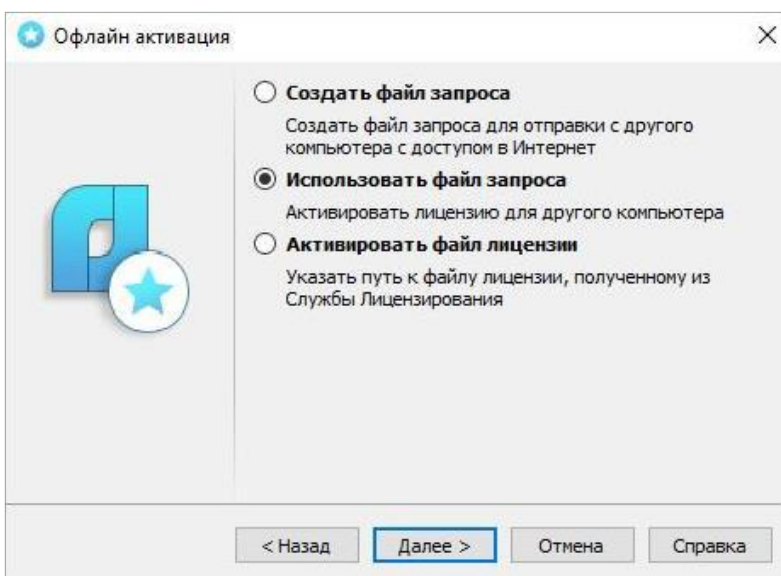
Использование файла запроса

Чтобы запросить файл лицензии с помощью сформированного файла запроса, выберите способ *Активировать офлайн* и нажмите кнопку *Далее*.



Окно Мастер Регистрации

Откроется окно *Офлайн активация*.

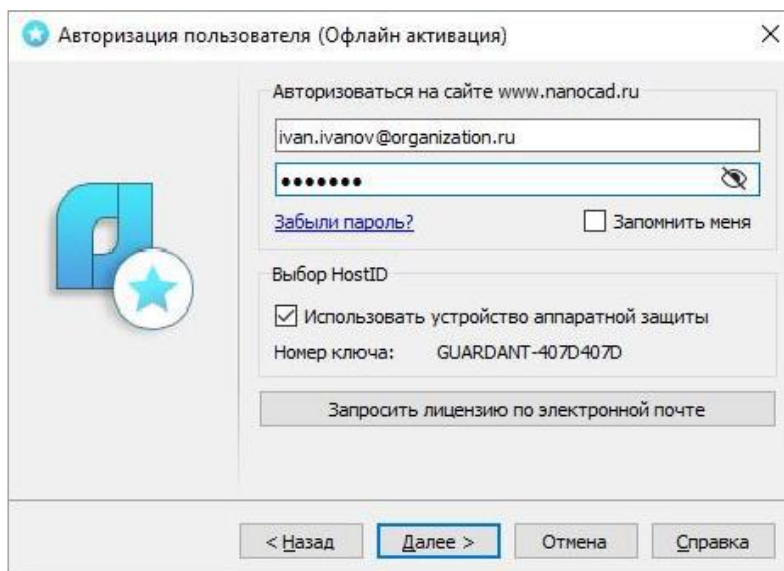


Окно Офлайн активация

Выберите способ *Использовать файл запроса* и нажмите кнопку *Далее*. В открывшемся диалоговом окне **Открытие** найдите и откройте файл запроса, который был создан на компьютере, на котором будет производиться активация программного продукта.

Если версия *Мастера Регистрации*, в котором используется файла запроса, не совпадает с версией *Мастера Регистрации*, в котором создавался файл запроса, на экран будет выведено сообщение о несовпадении версии. Несовпадение версий не повлияет на процесс отправки файла запроса. Для продолжения нажмите кнопку *Да* в окне сообщения.

Откроется окно *Авторизация пользователя*, где вам нужно указать данные авторизации от личного кабинета на сайте www.nanocad.ru, к которому привязан серийный номер активируемого продукта.

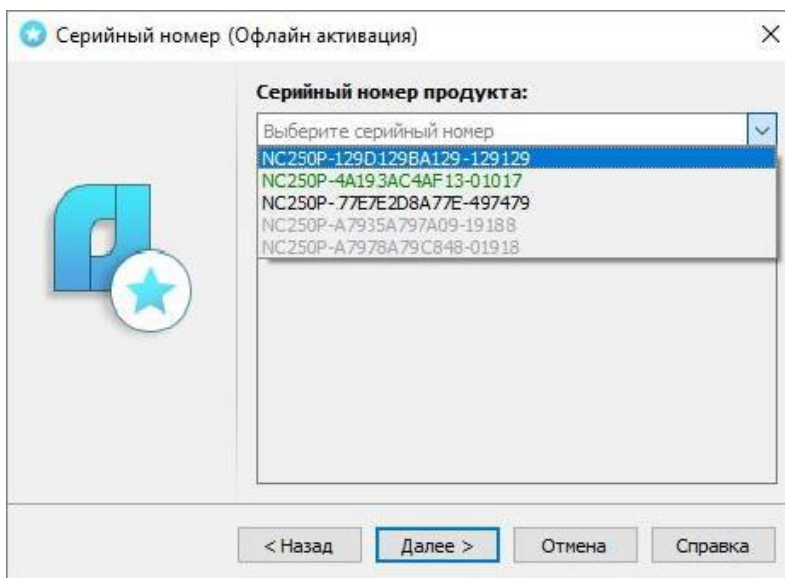


Окно Авторизация пользователя

Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку [Забыли пароль](#) и далее следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru. Либо воспользуйтесь другим способом запроса лицензии, который не требует авторизации в личном кабинете. Для этого нажмите кнопку [Запросить лицензию по электронной почте](#).

Откроется окно *Серийный номер*.

Если у вас в личном кабинете есть несколько серийных номеров, пригодных для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне *Серийный номер* отобразится поле с выпадающим списком этих номеров.



Окно Серийный номер: выпадающий список

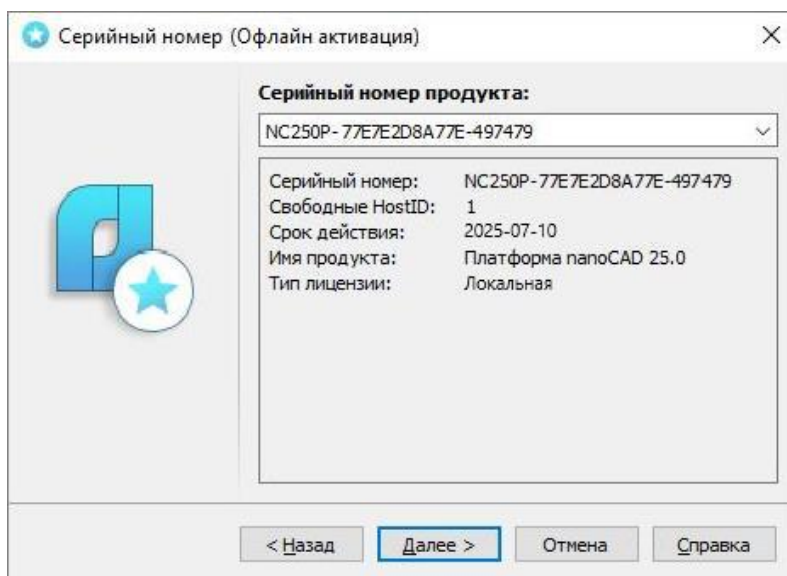
- Серийные номера, по которым файлы лицензий уже выдавались ранее и имеют привязку к HostID текущего компьютера или к ключу аппаратной защиты, обозначаются зеленым цветом и отображаются в начале списка.
- Серийные номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались и которые имеют свободные привязки, обозначаются черным цветом.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD Металлоконструкции 25.0

- Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались, но у которых не осталось свободных привязок, обозначаются серым цветом.
- Серийные номера, у которых истек срок действия лицензии, в списке не отображаются.

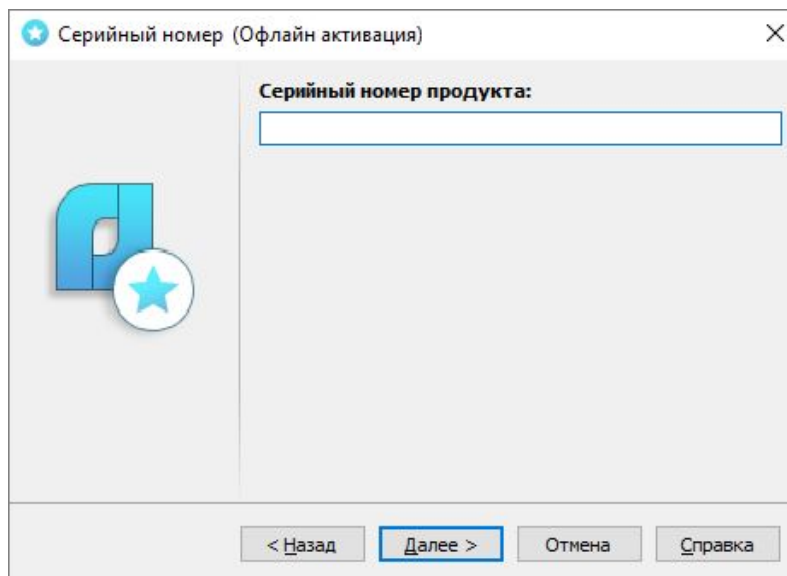
Если у вас в личном кабинете есть всего один серийный номер, пригодный для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с этим серийным номером.

Когда серийный номер выбран, в информационном окне отображается информация о количестве свободных привязок лицензии, сроке ее действия, названии продукта, а также типе лицензии.



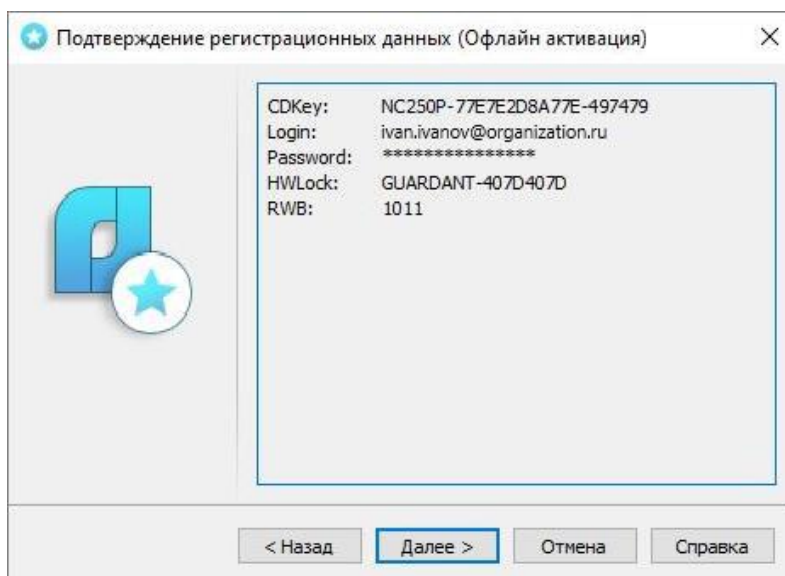
Окно Серийный номер: информация о лицензии

Если у вас в личном кабинете нет ни одного серийного номера, пригодного для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится пустое поле ввода. Введите серийный номер активируемого продукта и нажмите кнопку *Далее*.



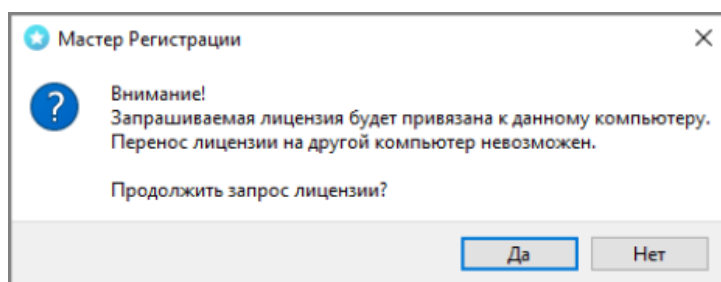
Окно Серийный номер

Проверьте правильность введенных данных в окне *Подтверждение регистрационных данных*. Если данные верны, нажмите кнопку *Далее*. В ином случае нажмите кнопку *Назад* для корректировки данных.



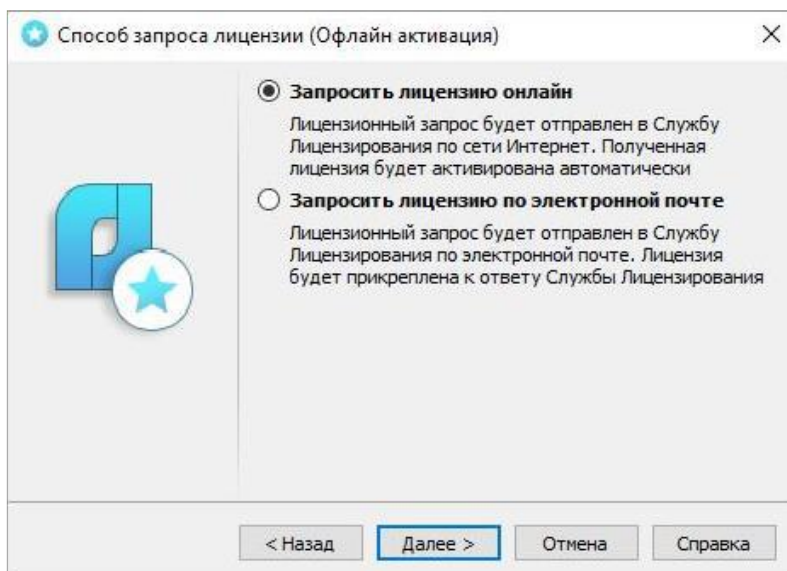
Окно Подтверждение регистрационных данных

Для подтверждения запроса лицензии нажмите кнопку *Да* в окне с предупреждением о привязке лицензии. Лицензия будет привязана к компьютеру, на котором был сформирован файл запроса. Для отмены запроса нажмите кнопку *Нет*.



Окно подтверждения запроса лицензии

После подтверждения запроса лицензии откроется окно *Способ запроса лицензии*.



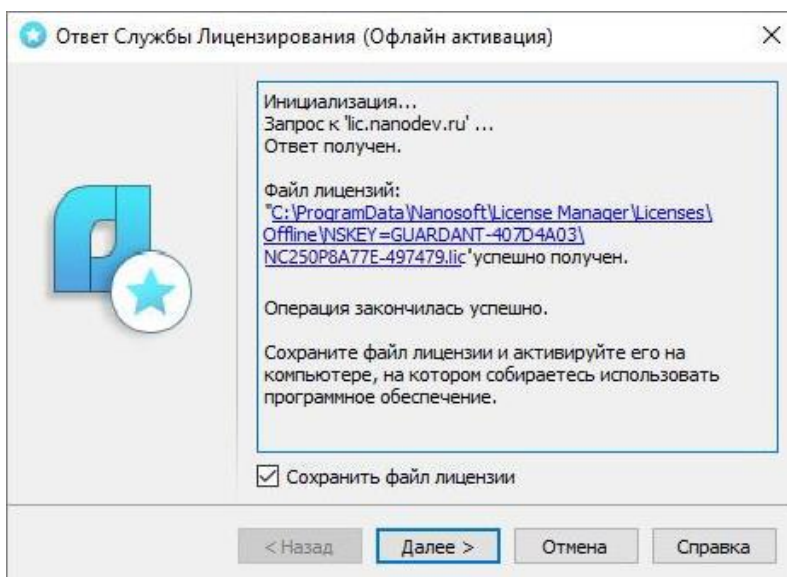
Окно Способ запроса лицензии

При выборе способа *Запросить лицензию по электронной почте* и нажатии кнопки *Далее* автоматически сформируется электронное письмо, которое необходимо отправить по автоматически добавленному электронному адресу, ничего в нем не редактируя.

Примечание

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатываются в автоматическом режиме роботом. Файл лицензии будет отправлен на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер.

При выборе способа *Запросить лицензию онлайн* Мастер Регистрации автоматически соединится с сервером Службы Лицензирования и получит файл лицензии. После нажатия кнопки *Далее* откроется окно *Ответ Службы Лицензирования*.



Окно Ответ Службы Лицензирования

В окне отобразится статус операции. При успешном запросе к ответу будет прикреплен файл лицензии. После нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Сохранение*, в котором необходимо выбрать место для сохранения файла.

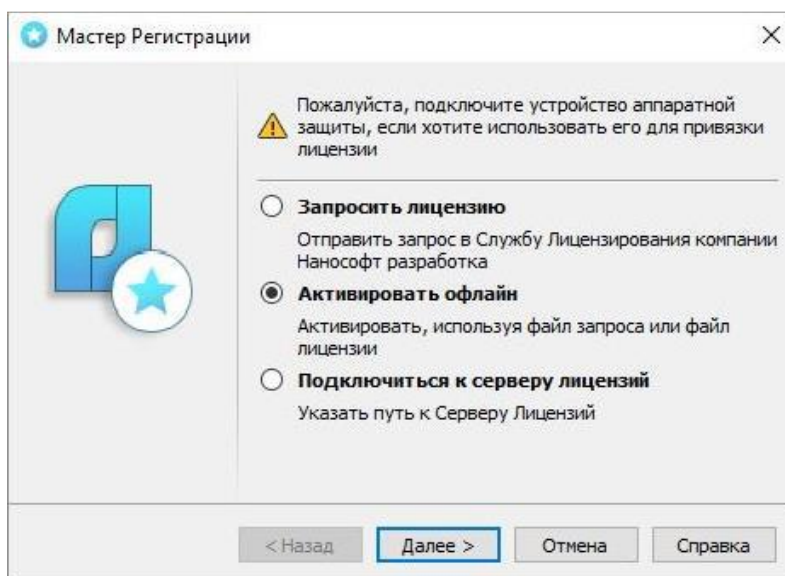
Если сохранение файла не требуется, перед нажатием кнопки **Далее** снимите галочку у опции **Сохранить файл лицензии**.

Все полученные таким способом файлы лицензий автоматически сохраняются в папке:
`C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses\Offline\<HostID>`

Для продолжения нажмите кнопку **Далее**, а в следующем окне - кнопку **Завершить** для завершения работы мастера.

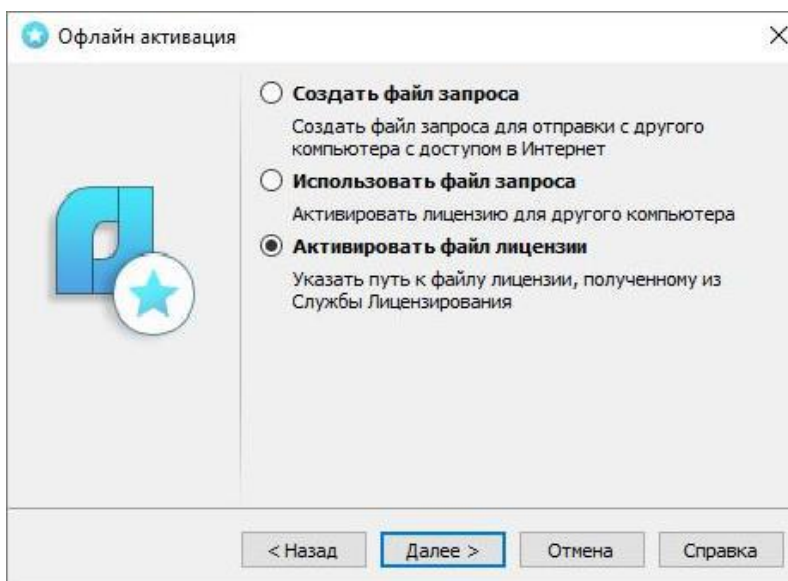
Активация файла лицензии

Чтобы активировать полученный файл лицензии, выберите способ **Активировать офлайн** и нажмите кнопку **Далее**.



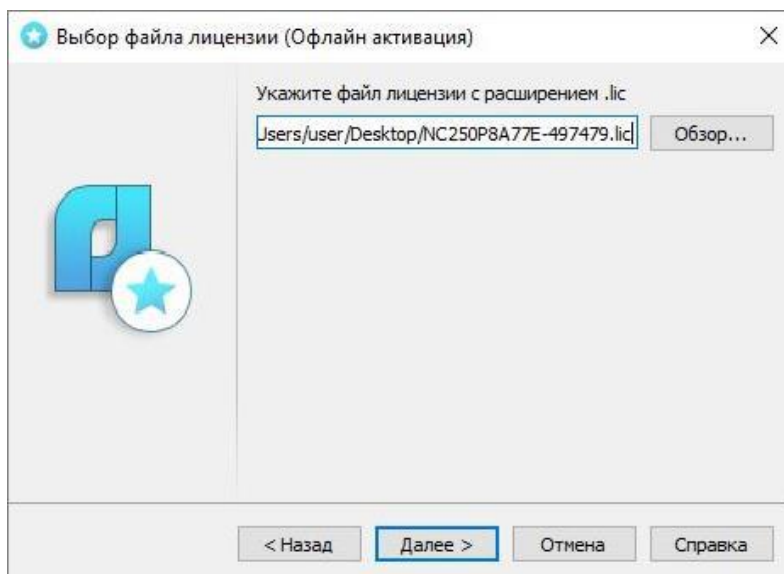
Окно Мастер Регистрации

В открывшемся окне **Офлайн активация** выберите способ **Активировать лицензию** и нажмите кнопку **Далее**.



Окно Офлайн активация

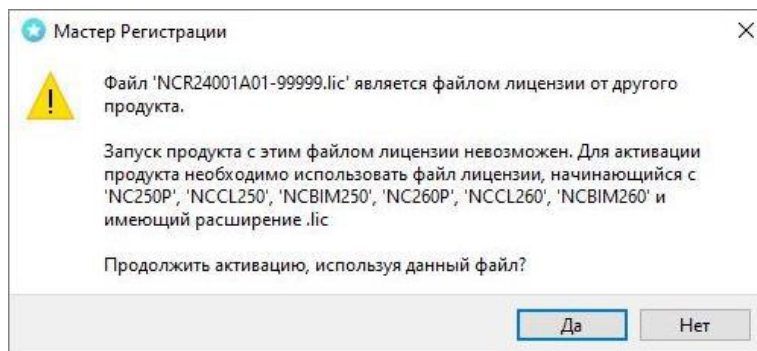
Откроется окно *Выбор файла лицензии*.



Окно выбора файла лицензии

Вставьте в пустое поле заранее скопированный путь к файлу лицензии или нажмите кнопку *Обзор*. После нажатия откроется диалоговое окно, в котором необходимо указать место хранения файла и затем нажать кнопку *Открыть*. Выбранный путь отобразится в поле выбора файла лицензии. Для продолжения нажмите кнопку *Далее*.

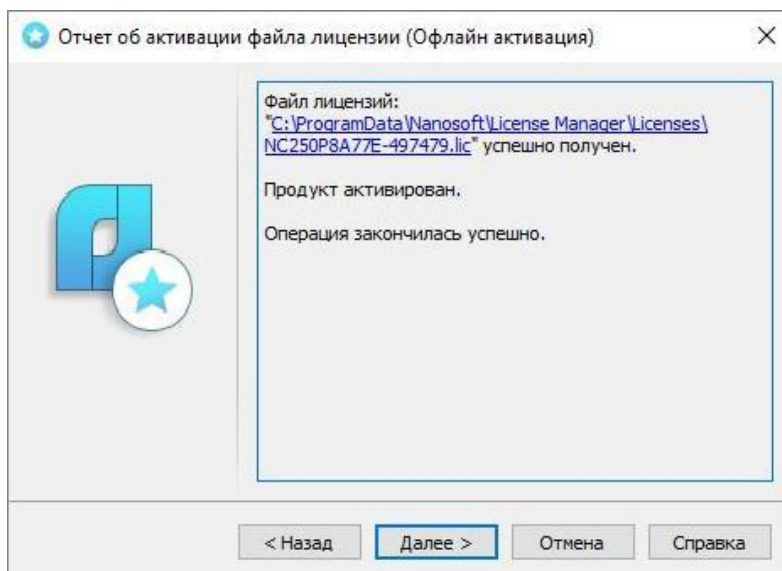
В случае если выбранный файл лицензии не соответствует активируемому программному продукту, отобразится окно с предупреждением о невозможности запуска продукта с этим файлом лицензии.



Окно с предупреждением о несоответствии файла лицензии

Нажмите кнопку *Нет* для возврата к окну выбора файла лицензии, укажите соответствующий файл лицензии и нажмите кнопку *Далее*.

Откроется окно *Отчет об активации файла лицензии*, в котором отобразится путь хранения файла лицензии, а также статус операции по активации программного продукта.



Окно Отчет об активации файла лицензии

Для продолжения нажмите кнопку *Далее*, а в следующем окне с контактной информацией нажмите кнопку *Завершить* для завершения работы Мастера Регистрации.

Поздравляем! Процесс активации лицензии успешно завершен.

Файл лицензии сохранился в папке:

C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses

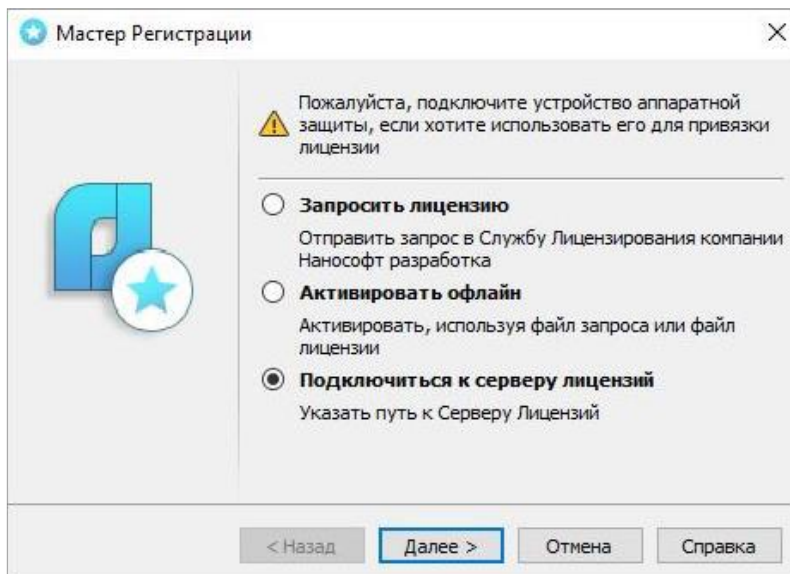
Активация сетевой лицензии

Сетевая лицензия позволяет нескольким пользователям использовать программный продукт на разных компьютерах в пределах одной сети. Такая лицензия привязывается к компьютеру, на котором установлен Сервер Лицензий. Остальные компьютеры подключаются к этому серверу по локальной сети, чтобы получить лицензию на время работы в программе.

Чтобы подключиться к Серверу Лицензий, компьютер должен иметь постоянный доступ к серверу по сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.

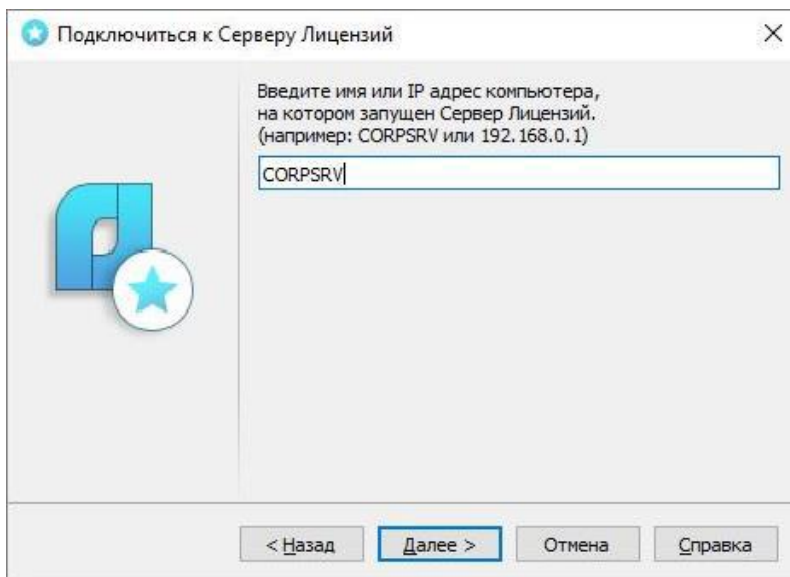
Подключение к Серверу Лицензий

В случае наличия у вашей компании установленного и активированного Сервера Лицензий вы можете подключить сетевую лицензию. Для этого выберите способ *Подключиться к Серверу Лицензий* и нажмите кнопку *Далее*.



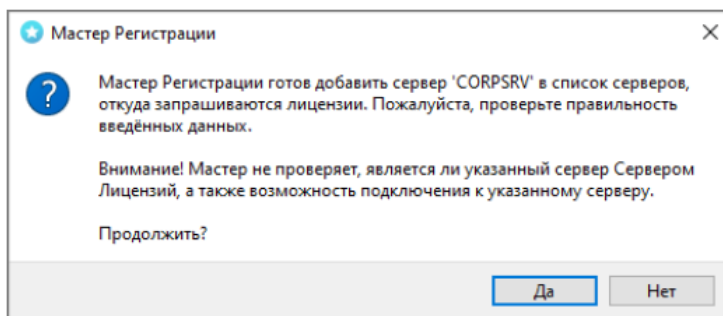
Окно Мастер Регистрации

Для подключения к Серверу Лицензий необходимо знать его имя (например, CORPSRV) или IP-адрес компьютера, на котором он установлен (например, 192.168.0.1). В случае использования нестандартных портов используйте следующий формат ввода: <порт>@<имя_сервера> (например, 27001@CORPSRV). Эти данные вы можете уточнить у вашего системного администратора.



Окно подключения к Серверу Лицензии

Введите имя или IP-адрес Сервера Лицензий и нажмите кнопку *Далее*.



Окно подтверждения добавления сервера

Проверьте правильность указанного имени или IP-адреса сервера в открывшемся окне с предупреждением о готовности Мастера Регистрации добавить данный сервер в список серверов. Важно понимать, что Мастер Регистрации не осуществляет проверку возможности подключения к указанному вами серверу, а также того, является ли этот сервер Сервером Лицензий. Если вы уверены в правильности указанных данных, нажмите кнопку *Да*.

В финальном окне мастера нажмите кнопку *Завершить* для завершения работы Мастера Регистрации.

Чтобы убедиться в корректном подключении к серверу, откройте Редактор реестра и проверьте, включает ли значение переменной LICENSE_FILE имя указанного вами сервера в следующей ветке: *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager*



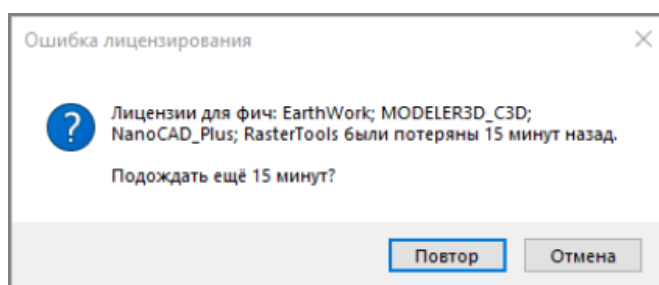
Пример: ветка HKEY_LOCAL_MACHINE в Редакторе реестра

Поздравляем! Процесс активации сетевой лицензии успешно завершен.

Важно

Для работы сетевой лицензии требуется постоянное соединение с Сервером Лицензий. Для этого компьютер пользователя должен быть подключен к той же локальной сети, что и Сервер Лицензий, напрямую или через технологию VPN.

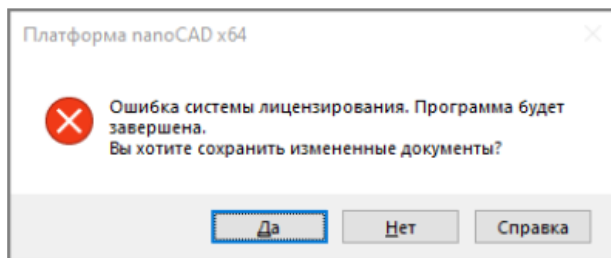
Во время работы программа периодически связывается с Сервером Лицензий. При отсутствии соединения в момент такой связи, сервер попытается установить ее повторно. Если связь не устанавливается, на экране отобразится предупреждение в виде окна с сообщением *Ошибка лицензирования* с предложением ожидания восстановления связи с сервером.



Окно Ошибка лицензирования с возможностью продления ожидания связи с сервером

При нажатии кнопки *Повтор* попытка установления связи с сервером будет осуществлена повторно через 15 минут. Если в течение времени ожидания связь с сервером не восстановится, окно Ошибка лицензирования отобразится вновь. Пользователь может снова продлить время ожидания связи с сервером еще на 15 минут нажав кнопку *Повтор*, либо нажать кнопку *Отмена* и прекратить работу в программе до устранения проблемы подключения к сети.

По истечении времени на экране отобразится другое окно с сообщением о закрытии программы и с предложением сохранить измененные документы.



Окно Ошибка лицензирования по истечении времени ожидания связи с сервером

Если вам необходимо сохранить изменения в документе, нажмите кнопку *Да*. Если сохранение изменений не требуется, или уже было произведено ранее, нажмите кнопку *Нет*. Окно с предупреждением закроется. Программа прекратит свою работу.

Утилита CheckLic

Утилита *CheckLic_Nanosoft.exe* представляет собой эмулятор программного продукта и предназначена для проверки работоспособности системы лицензирования.

Запустить утилиту можно с помощью исполняемого файла, расположенного в папке
C:\Program Files\Nanosoft\<Название продукта>\CheckLic.exe

При запуске утилита считывает необходимую информацию из компьютера, а также осуществляет поиск локальных и сетевых фич* вендора на компьютере и на Сервере Лицензий, который функционирует в той же локальной сети. После чего отображает в окне полученные данные.

Для каждой фичи в списке указывается ее вид (сетевая или локальная), тип (FEATURE для локальных, FEATURE или INCREMENT для сетевых), название фичи и ее версия, допустимое количество одновременных подключений (рабочих мест) сетевых фич, статус использования фичи (used или not requested), и т.д.

Необходимым условием для успешного поиска фич является наличие следующих записей в реестре компьютера:

Для локальных фич - путь хранения файлов локальных лицензий, прописанный в следующей ветке реестра:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager\LICENSE_FILE



Редактор реестра

Для сетевых фич - адрес Сервера Лицензий, прописанный в следующей ветке реестра:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager\LICENSE_FILE



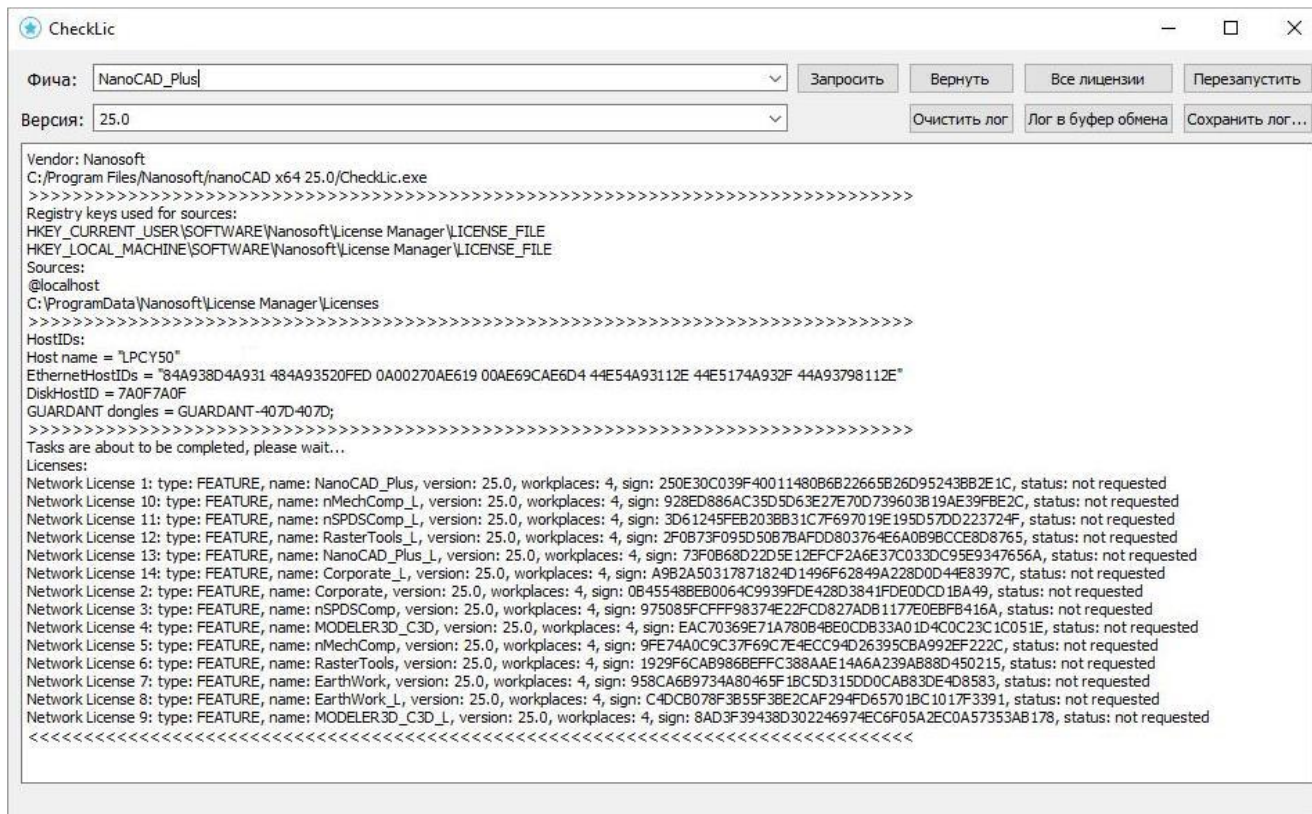
Редактор реестра

- При наличии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий и об адресе Сервера Лицензий, утилита будет производить поиск фич как на компьютере, так и на Сервере Лицензий. По окончании поиска в окне отобразится список всех найденных локальных и сетевых фич.
- При наличии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий, но отсутствия записи об адресе Сервера Лицензий, утилита будет производить поиск фич только на компьютере. По окончании поиска в окне отобразится список всех найденных локальных фич.
- При отсутствии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий, но наличии записи об адресе Сервера Лицензий, утилита будет производить поиск фич только на Сервере Лицензий. По окончании поиска в окне отобразится список всех найденных сетевых фич.
- При отсутствии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий и об адресе Сервера Лицензий, поиск осуществлен не будет, а утилита выдаст сообщение об ошибке в связи с отсутствием файлов лицензий.

Примечание

В контексте лицензирования, фича (от англ. feature – особенность, необычное свойство) представляет собой определенный функционал, обладающий специфическими характеристиками и подлежащий лицензированию. К фичам можно отнести как сам программный продукт в целом, так и дополнительные модули, внешние приложения и специализированные решения.

Назначение полей и кнопок



Утилита CheckLic

- Поле **Фича** с выпадающим списком предназначено для выбора фичи для проверки.
- Поле **Версия** с выпадающим списком предназначено для выбора версии проверяемой фичи.
- Кнопка **Запросить** предназначена для имитации запроса фичи программным продуктом.
- Кнопка **Вернуть** предназначена для имитации возврата фичи программным продуктом.
- Кнопка **Все лицензии** предназначена для вывода в окне списка всех фич вендора, локальных и сетевых.
- Кнопка **Перезапустить** предназначена для перезапуска утилиты.
- Кнопка **Очистить лог** предназначена для очистки окна с информацией.
- Кнопка **Лог в буфер обмена** переназначена для копирования информации из окна в буфер обмена.
- Кнопка **Сохранить лог** предназначена для сохранения информации из окна в файл протокола CheckLic.log

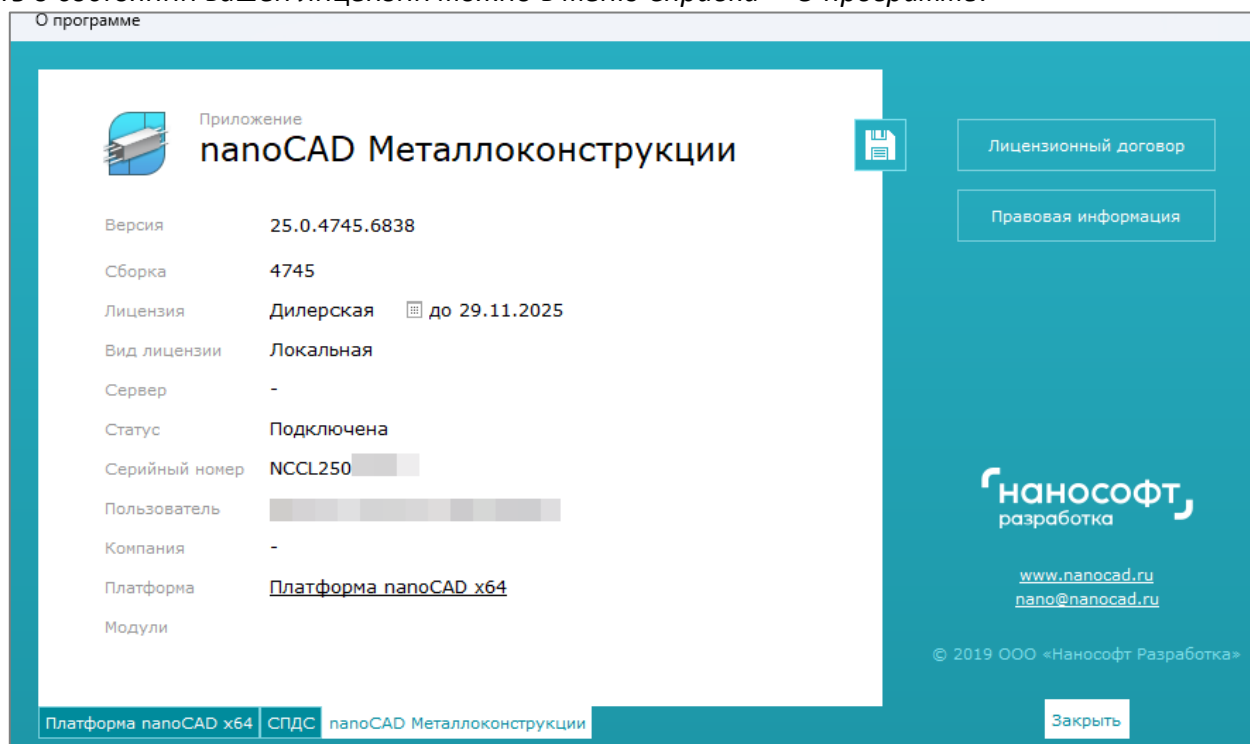
Проверка работы системы лицензирования

Для проверки работы системы лицензирования выполните следующие шаги:

- Выберите в списке лицензий фичу для проверки и запомните статус ее использования.
- В выпадающем списке поля Фича выберите имя проверяемой фичи;
- В выпадающем списке поля Версия выберите версию проверяемой фичи;
- Нажмите кнопку Запросить. В окне отобразится информация о проверяемой фиче.
- Нажмите кнопку Все лицензии. В окне отобразится список всех фич.
- Найдите в списке строчку с проверяемой фичей и проверьте, изменился ли статус ее использования.
- Для возврата фичи выполните шаги 2 и 3, а затем нажмите кнопку Вернуть.

О программе

Узнать о состоянии вашей лицензии можно в меню *Справка* → *О программе*.



Состояние вашей лицензии

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка» или к авторизованному партнеру ООО «Нанософт разработка».

При запуске файла setup.exe происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 2.0 при установке версии 3.1).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в руководстве пользователя, обратитесь за помощью в техническую поддержку.