nanoCAD BIM Строительство 24.1 Руководство по установке

Руководство пользователя

Содержание

1. Руководство по установке ... 4
1.1. Подготовка к установке ... 5
1.1.1. Регистрация и авторизация в личном кабинете компании на сайте nanocad.ru ... 6
1.1.2. Скачивание дистрибутива платформы nanoCAD 24.1 с модулем 3D с официального сайта ... 9
1.1.3. Скачивание дистрибутива nanoCAD BIM Строительство 24.1 с официального сайта ... 11
1.1.4. Получение персонального серийного номерп для активации платформы nanoCAD ... 14
1.1.5. Получение персонального серийного номера для активации nanoCAD BIM Строительство 24.1 (При необходимости) ... 15
1.2. Установка программы ... 16
1.2.1. Конфигурации программы ... 29
1.2.2. Настройка и управление базой данных ... 37
1.2.3. Пререквизиты программы ... 39
1.3. Регистрация и активация ... 40
1.3.1. Локальная лицензия ... 41
1.3.2. Сетевая лицензия (для ИТ-специалистов) ... 56
1.3.3. Успешное лицензирование ... 62
1.4. Проверка работоспособности ... 64
1.5. Удаление программы ... 77
1.6. Типовые проблемы и способы их устранения ... 79
1.6.1. Проблемы с лицензией ... 82

1. Руководство по установке

- Подготовка к установке
- Установка программы
- Регистрация и активация
- Проверка работоспособности
- Удаление программы
- Типовые проблемы и способы их устранения

1.1. Подготовка к установке

- Регистрация и авторизация в личном кабинете компании на сайте nanocad.ru
- Скачивание дистрибутива платформы nanoCAD 24.1 с модулем 3D с официального сайта
- Скачивание дистрибутива nanoCAD BIM Строительство 24.1 с официального сайта
- Получение персонального серийного номерп для активации платформы nanoCAD
- Получение персонального серийного номера для активации nanoCAD BIM Строительство 24.1 (При необходимости)

1.1.1. Регистрация и авторизация в личном кабинете компании на сайте nanocad.ru

Для регистрации и активации выполните следующие шаги:

1. Перейдите по ссылке.
2. На открывшейся странице нажмите кнопку **Личный кабинет**.

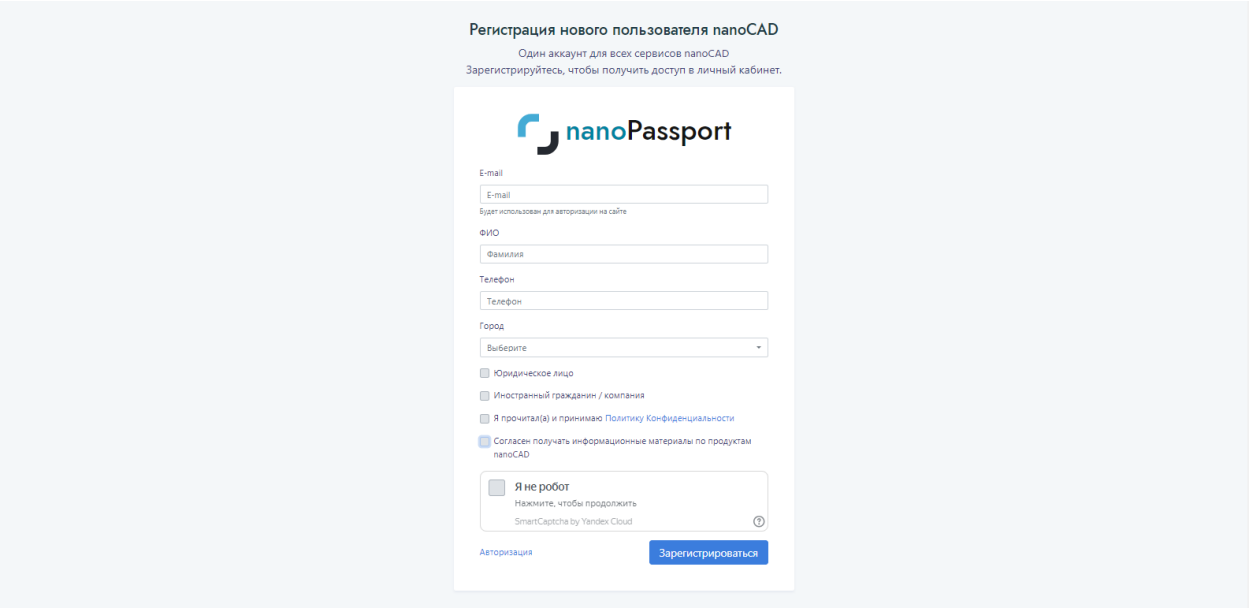
Авторизация

Для авторизации на платформе nano выполните следующие шаги, как показано на скриншоте:

1. Откройте страницу авторизации в браузере.
2. В поле **E-mail** введите адрес электронной почты, который был использован при регистрации. Это поле находится под логотипом nanoPassport.
3. В поле **Пароль** введите ваш пароль. Если нужно увидеть вводимый пароль, нажмите на значок глаза справа от поля для пароля.
4. Нажмите кнопку **"Войти"**, чтобы завершить процесс авторизации.

Если вы забыли пароль, воспользуйтесь ссылкой **"Забыли пароль?"** для его восстановления.

Если у вас еще нет аккаунта, нажмите на ссылку **"Зарегистрироваться"** для создания нового аккаунта.



Регистрация

Для регистрации нового пользователя в системе nanoCAD, как показано на скриншоте, выполните следующие шаги:

1. Откройте страницу регистрации nanoPassport.
2. Заполните следующие поля:
    - **E-mail**: Введите свой адрес электронной почты, который будет использоваться для авторизации.
    - **ФИО**: Введите ваши фамилию, имя и отчество.
    - **Телефон**: Укажите ваш контактный номер телефона.
    - **Город**: Выберите ваш город из выпадающего списка.
3. Если вы являетесь юридическим лицом или иностранным гражданином/компанией, установите соответствующие флажки.

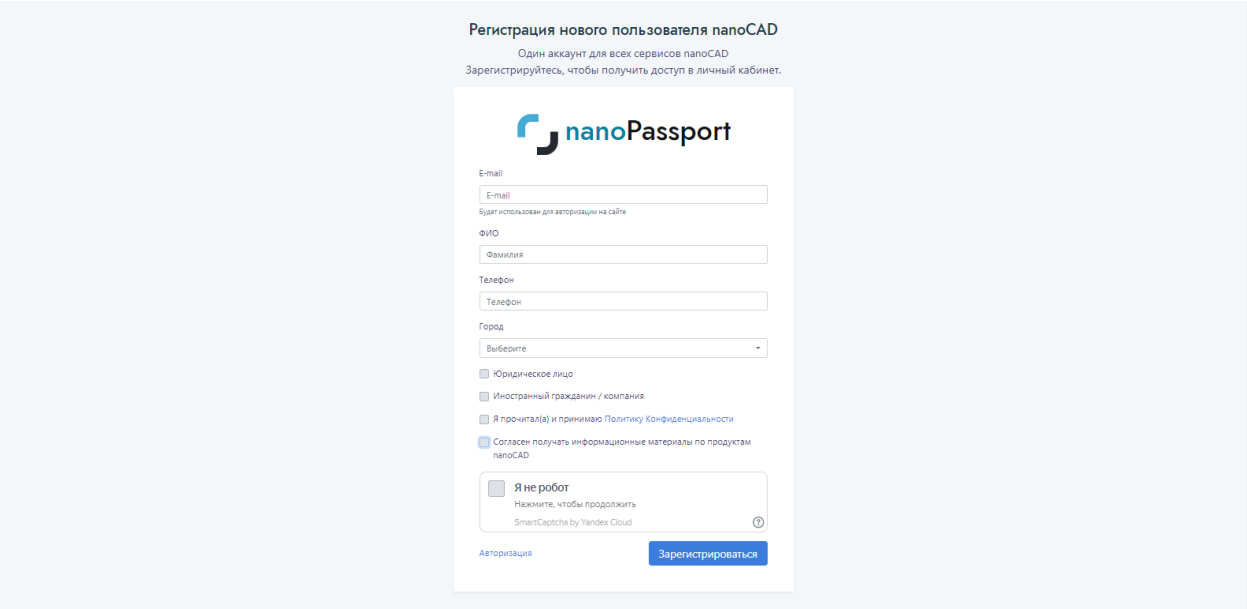
4. Поставьте галочку в поле **"Я прочитал(а) и принимаю Политику Конфиденциальности"** (это обязательное условие для продолжения регистрации).

5. При необходимости, оставьте галочку в поле **"Согласен получать информационные материалы по продуктам nanoCAD"**, если вы хотите получать рассылки.

6. Подтвердите, что вы не робот, пройдя проверку CAPTCHA, установив галочку в поле **"Я не робот"**.

7. Нажмите кнопку **"Зарегистрироваться"** для завершения регистрации.

После выполнения всех шагов ваш аккаунт будет создан, и вы сможете войти в личный кабинет, используя указанный E-mail и пароль.



1.1.2. Скачивание дистрибутива платформы nanoCAD 24.1 с модулем 3D с официального сайта

Для того чтобы скачать дистрибутив платформы nanoCAD 24.1 с модулем 3D и выбрать подходящую конфигурацию, выполните следующие шаги:

1. **Перейдите на официальный сайт nanoCAD:**
    - Откройте браузер и перейдите на сайт https://www.nanocad.ru.
2. **Откройте раздел загрузок:**
    - На главной странице выберите раздел **Продукты** и найдите платформу **nanoCAD 24.1**.
3. **Выбор конфигурации:**
    - На странице с продуктами будет представлено несколько конфигураций платформы nanoCAD (как показано на скриншоте). В таблице сравнения представлены три основные версии:
        - **nanoCAD** (от 19 700 ₽) – базовая версия для создания и редактирования чертежей с поддержкой форматов файлов и печати документов в PDF.
        - **nanoCAD Standard** (от 54 300 ₽) – включает расширенные функции, такие как 3D-моделирование и поддержка дополнительных форматов файлов (STL, SAT и др.).
        - **nanoCAD Pro** (от 75 800 ₽) – включает все возможности предыдущих версий, а также профессиональные инструменты для 3D-моделирования и расчетов.
4. **Выбор подходящей версии:**
    - Определите, какая конфигурация вам нужна, исходя из функционала:
        - **nanoCAD** подходит для базовых задач черчения и редактирования.

    - **nanoCAD Standard** – для пользователей, которым необходимо 3D-моделирование.
    - **nanoCAD Pro** – для профессионалов, занимающихся проектированием на продвинутом уровне.

5. **Скачивание дистрибутива:**
    - Нажмите на кнопку **Скачать пробную версию на 30 дней**, если хотите протестировать программу перед покупкой.
    - Если вы готовы приобрести выбранную конфигурацию, нажмите **Смотреть все цены** и следуйте дальнейшим инструкциям для загрузки.
6. **Установка:**
    - После загрузки файла откройте его и следуйте инструкциям мастера установки.

1.1.3. Скачивание дистрибутива nanoCAD BIM Строительство 24.1 с официального сайта

Выполните скачивание **nanoCAD BIM Строительство 24.1** с официального веб-сайта.;

- перейдите на официальный сайт Нанософт;
- перейдите во вкладку **Продукты;**
- выберите **nanoCAD BIM Строительство 24.1.**

Для получения Платформы nanoCAD доступны две опции.

- **Полная версия**
  - позволяет получить полноценную версию **Платформы nanoCAD 24.1** без временных ограничений;
  - рекомендуется для пользователей, которым требуется долгосрочное использование программного обеспечения;
  - для получения информации о ценах на **Платформу nanoCAD 24.1**, перейдите по ссылке.

- **Пробная версия на 30 дней**
  - предоставляет возможность протестировать функционал **Платформы nanoCAD 24.1** в течение 30 дней;
  - подходит для тех, кто хочет ознакомиться с возможностями программы перед покупкой или длительным использованием.

Дополнительная информация

Тихая установка

- для установки программы без диалоговых окон можно использовать Тихую установку, запустив файл setup.exe с ключом silent;
- за дополнительными инструкциями по установке вы можете обратиться в техподдержку.

Папка пререквизитов

- в дистрибутиве присутствует папка с пререквизитами, содержащая необходимые компоненты для установки, такие как SQL Server, PostgreSQL, DirectX и различные системные библиотеки;
- эти компоненты позволяют автоматизировать процесс установки на различных конфигурациях Windows.

Автоматическое определение и установка

- Инсталлятор автоматически определяет и устанавливает недостающие компоненты;
- Если каких-либо пререквизитов не хватает, инсталлятор автоматически установит их.

Для того чтобы скачать дистрибутив платформы nanoCAD 24.1 с модулем 3D и выбрать подходящую конфигурацию, выполните следующие шаги:

1. **Перейдите на официальный сайт nanoCAD:**
    - Откройте браузер и перейдите на сайт https://www.nanocad.ru.
2. **Откройте раздел загрузок:**
    - На главной странице выберите раздел **Продукты** и найдите платформу **nanoCAD 24.1**.
3. **Выбор конфигурации:**

- На странице с продуктами будет представлено несколько конфигураций платформы nanoCAD (как показано на скриншоте). В таблице сравнения представлены три основные версии:
  - **nanoCAD** (от 19 700 ₽) – базовая версия для создания и редактирования чертежей с поддержкой форматов файлов и печати документов в PDF.
  - **nanoCAD Standard** (от 54 300 ₽) – включает расширенные функции, такие как 3D-моделирование и поддержка дополнительных форматов файлов (STL, SAT и др.).
  - **nanoCAD Pro** (от 75 800 ₽) – включает все возможности предыдущих версий, а также профессиональные инструменты для 3D-моделирования и расчетов.

4. **Выбор подходящей версии:**
   - Определите, какая конфигурация вам нужна, исходя из функционала:
     - **nanoCAD** подходит для базовых задач черчения и редактирования.
     - **nanoCAD Standard** – для пользователей, которым необходимо 3D-моделирование.
     - **nanoCAD Pro** – для профессионалов, занимающихся проектированием на продвинутом уровне.
5. **Скачивание дистрибутива:**
   - Нажмите на кнопку **Скачать пробную версию на 30 дней**, если хотите протестировать программу перед покупкой.
   - Если вы готовы приобрести выбранную конфигурацию, нажмите **Смотреть все цены** и следуйте дальнейшим инструкциям для загрузки.
6. **Установка:**
   - После загрузки файла откройте его и следуйте инструкциям мастера установки.

1.1.4. Получение персонального серийного номерп для активации платформы nanoCAD

Получение серийного номера:

- После завершения оплаты или оформления тестовой версии вам будет выслан персональный серийный номер на указанный при регистрации E-mail. Обычно это происходит автоматически после подтверждения заказа.
- Также серийный номер может быть доступен в вашем личном кабинете на сайте nanoCAD. Для этого:
    - Войдите в **Личный кабинет**.
    - Перейдите в раздел **Мои лицензии**, где вы найдете серийный номер для активации скачанной версии программы.

1.1.5. Получение персонального серийного номера для активации nanoCAD BIM Строительство 24.1 (При необходимости)

Получение серийного номера:

- После завершения оплаты вам будет автоматически отправлен персональный серийный номер на электронную почту, указанную при регистрации.
- Если вы скачиваете пробную версию, серийный номер для пробного периода также будет отправлен на ваш E-mail.

Просмотр серийного номера в Личном кабинете:

- Войдите в Личный кабинет на сайте nanoCAD.
- Перейдите в раздел Мои лицензии.
- В этом разделе будет указан ваш серийный номер для активации nanoCAD BIM Строительство 24.1.

1.2. Установка программы

- Конфигурации программы
- Настройка и управление базой данных
- Пререквизиты программы

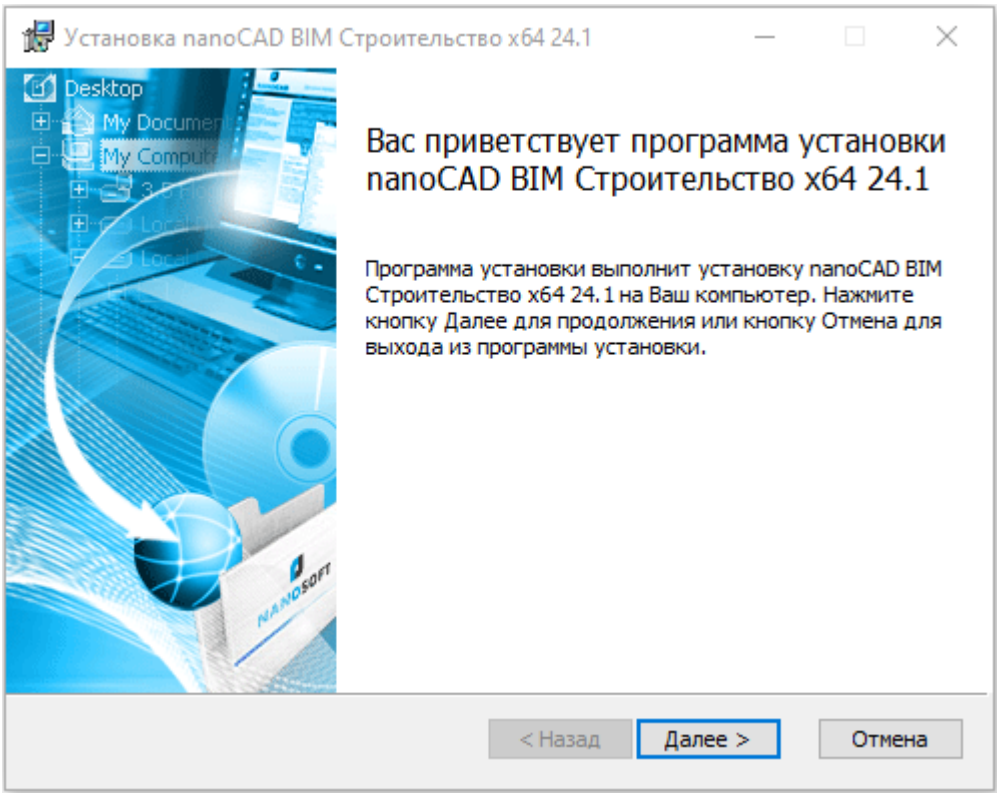
Материал предоставляет инструкции по установке nanoCAD BIM Строительство 24.1

Перед установкой ознакомьтесь с системными требованиями и разделом подготовки к установке.

⚠ Обратите внимание, что nanoCAD BIM Строительство 24 устанавливается на платформу nanoCAD 24.1 с 3D модулем.

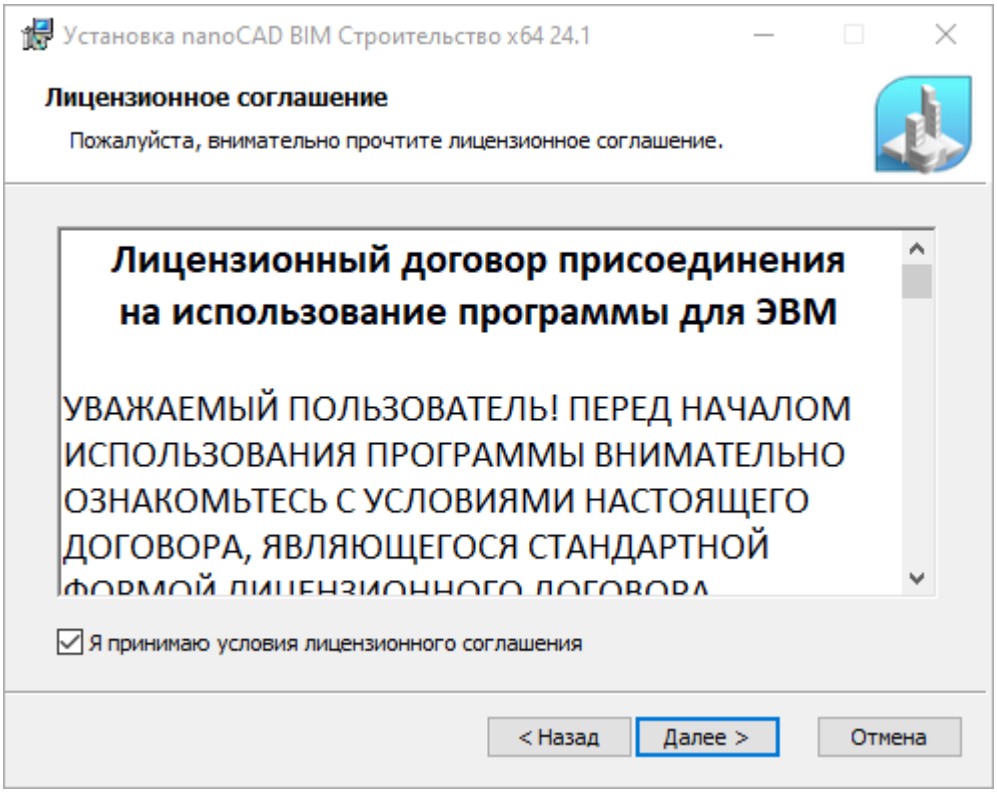
Первый шаг: Приветствие программы установки

- откроется окно приветствия программы установки nanoCAD;
- нажмите кнопку **Далее.**



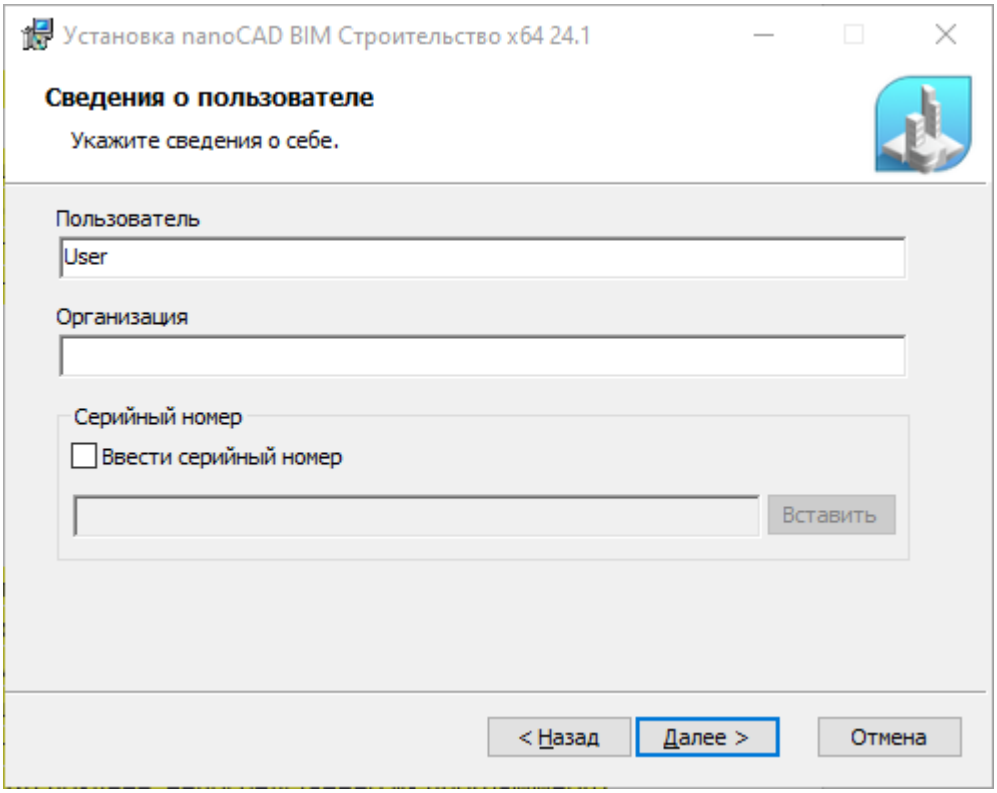
Второй шаг: Лицензионное соглашение

- Откроется диалоговое окно с текстом лицензионного соглашения;
- Ознакомьтесь с текстом;
- Поставьте галочку **Я принимаю условия лицензионного соглашения;**
- Нажмите кнопку **Далее.**



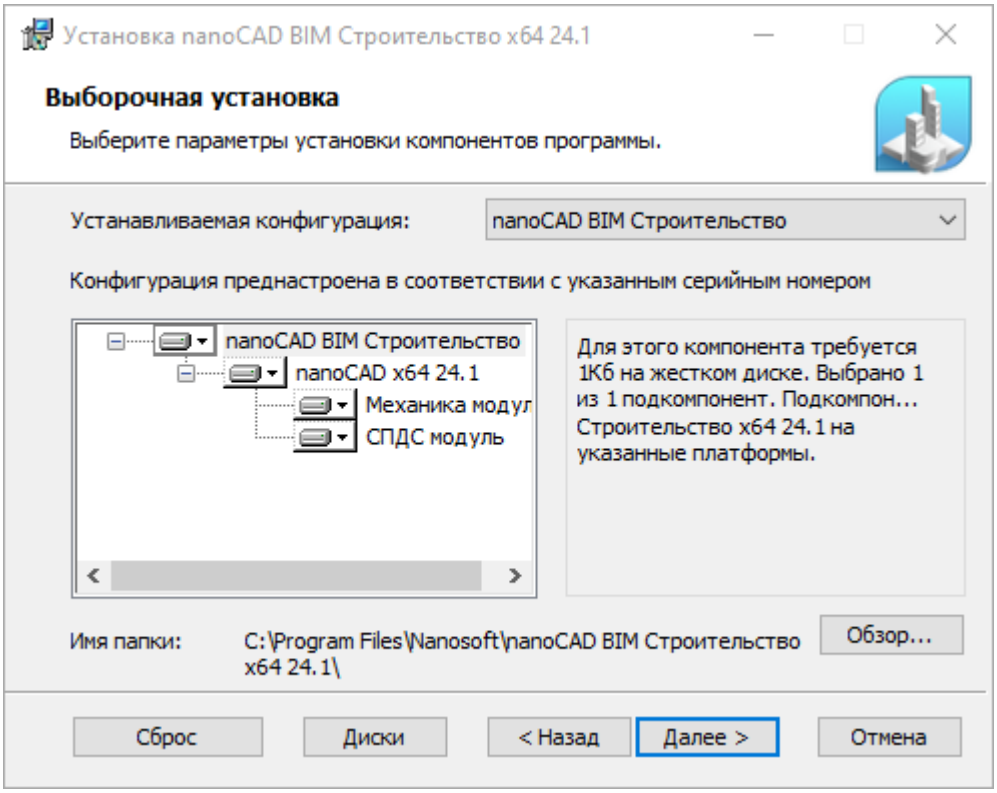
Третий шаг: Ввод личных данных и серийного номера

- введите свои личные данные и название организации, если это требуется;
- введите серийный номер;
- если серийный номер отсутствует (например, при сетевой лицензии), снимите галочку, и инсталлятор продолжит работу без ввода серийного номера;
- нажмите кнопку **Далее**.



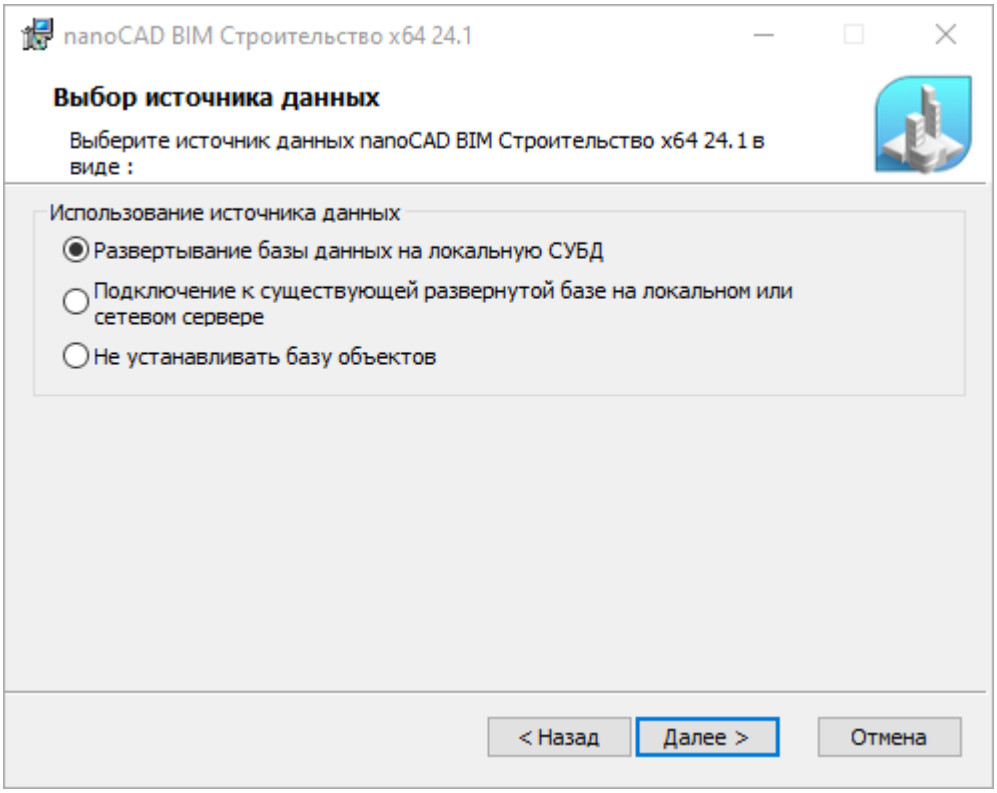
Четвертый шаг: Выбор конфигурации nanoCAD

- инсталлятор запрашивает на какую конфигурацию платформы nanoCAD следует произвести установку продукта;
- выберите необходимую конфигурацию модулей платформы;
- на этом же этапе вы можете, в зависимости от введенного ранее серийного номера, выбрать из выпадающего списка устанавливаемую конфигурацию nanoCAD BIM Строительство (**nanoCAD BIM Строительство, nanoCAD BIM Архитектура, nanoCAD BIM Конструкции**);
- выберете путь установки продукта;
- нажмите кнопку **Далее.**



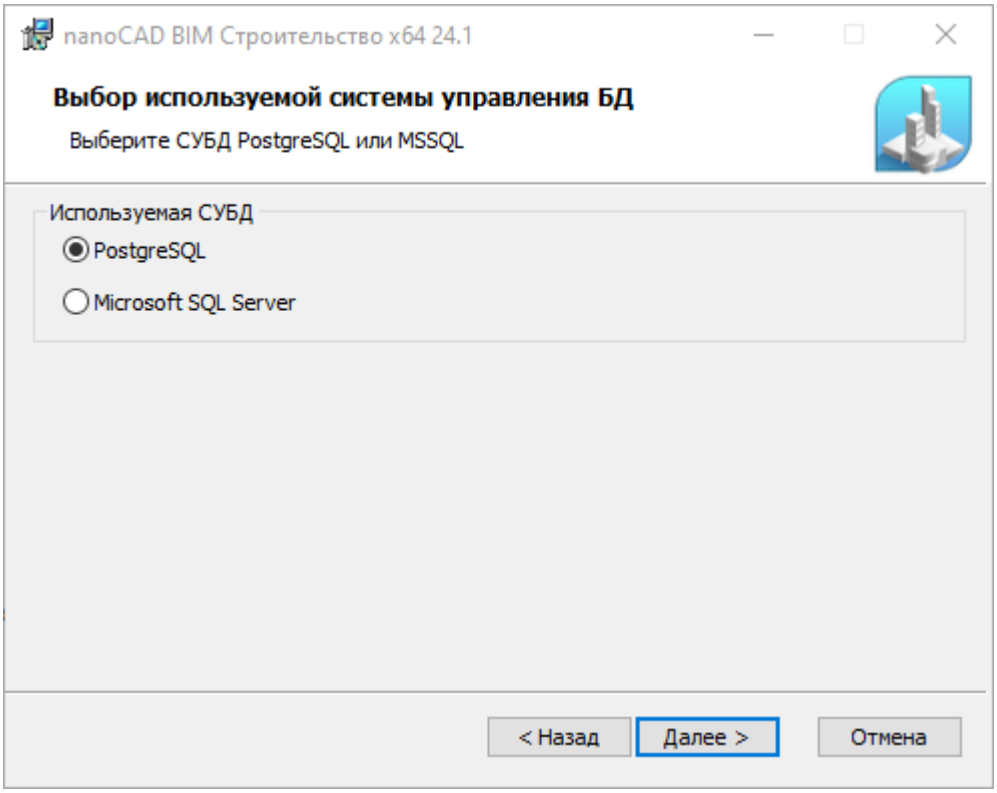
Пятый шаг: Выбор источника данных

- необходимо осуществить выбор источника данных;
- по умолчанию в инсталляторе выбрано Развертывание базы данных на локальную СУБД;
- в случае уже имеющейся сетевой или локально установленной базы данных можно выбрать пункт о подключении к существующей БД;
- также можно выбрать опцию не устанавливать базу данных сразу и выполнить подключение к уже установленной БД позднее, непосредственно из программного продукта;
- нажмите кнопку **Далее.**



Шестой шаг: Выбор СУБД

- на этом шаге выберите используемую систему управления базами данных (СУБД);
- доступны следующие варианты: PostgreSQL или MS SQL;
- перед выбором базы данных, обязательно ознакомьтесь с документацией;
- нажмите кнопку **Далее**.

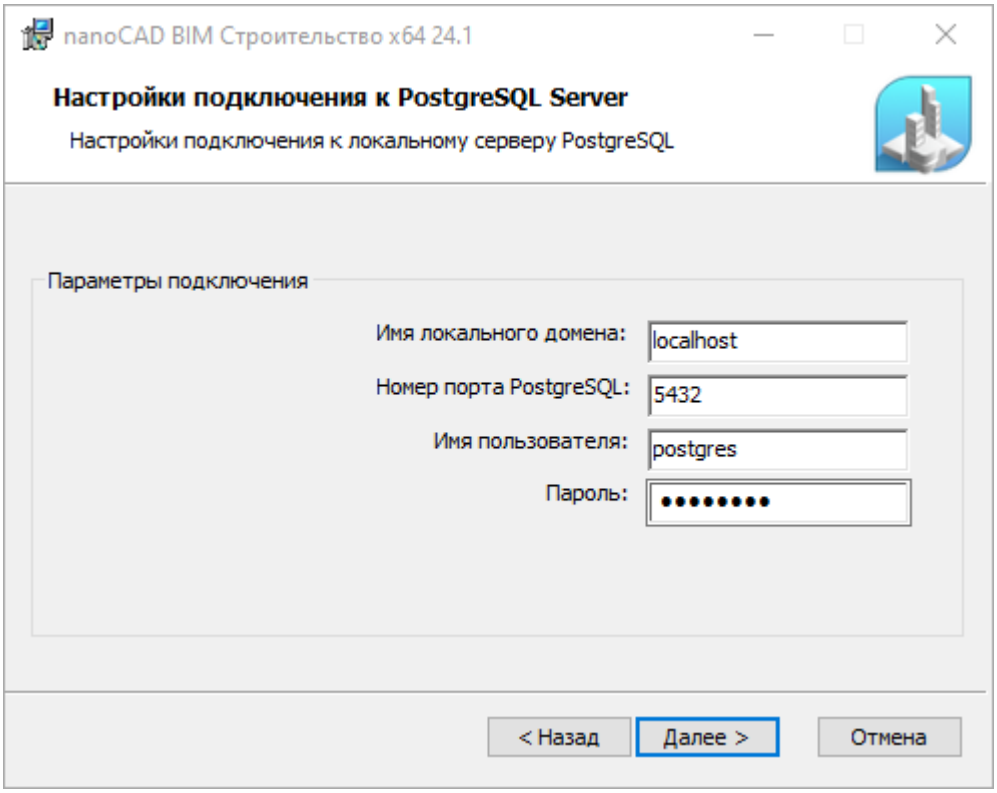


Седьмой шаг: Настройка подключения

Уточнение параметров подключения

При выборе PostgreSQL

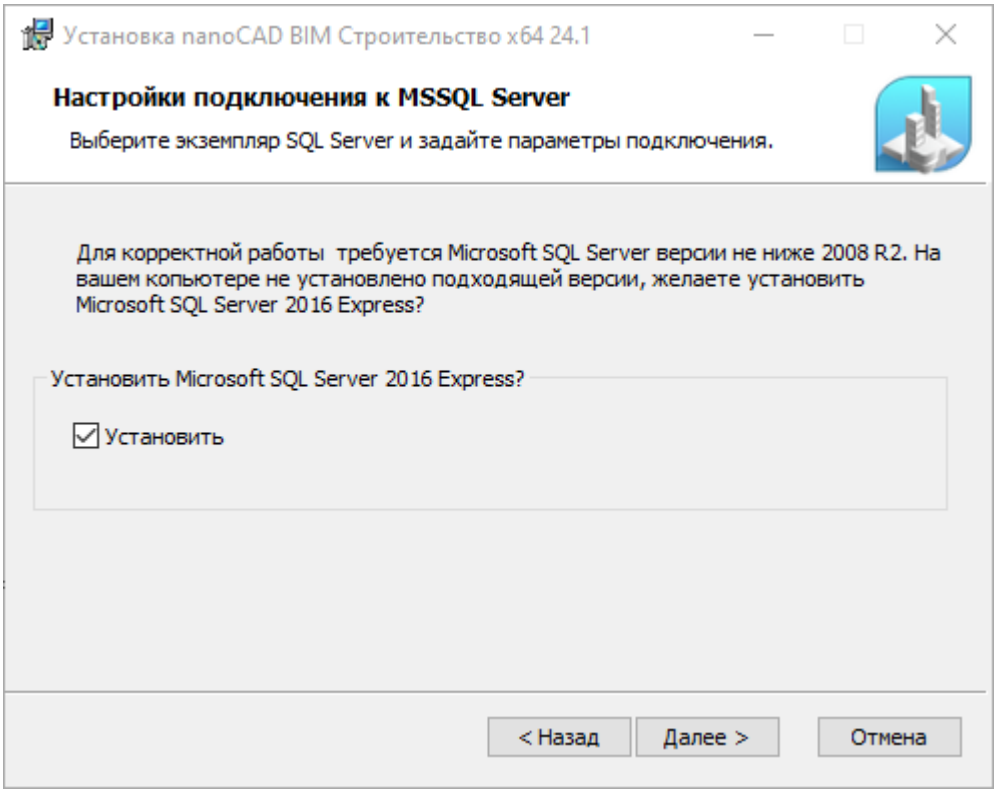
- **Имя локального домена**: указывает адрес сервера, к которому программа будет подключаться. В данном случае это localhost, что означает подключение к локальному серверу, работающему на том же компьютере.
- **Номер порта PostgreSQL**: это порт, через который происходит подключение к серверу PostgreSQL. В стандартных настройках это порт 5432.
- **Имя пользователя**: имя учетной записи PostgreSQL, которая будет использоваться для подключения.
- **Пароль**: введите пароль.



При выборе Microsoft SQL Server

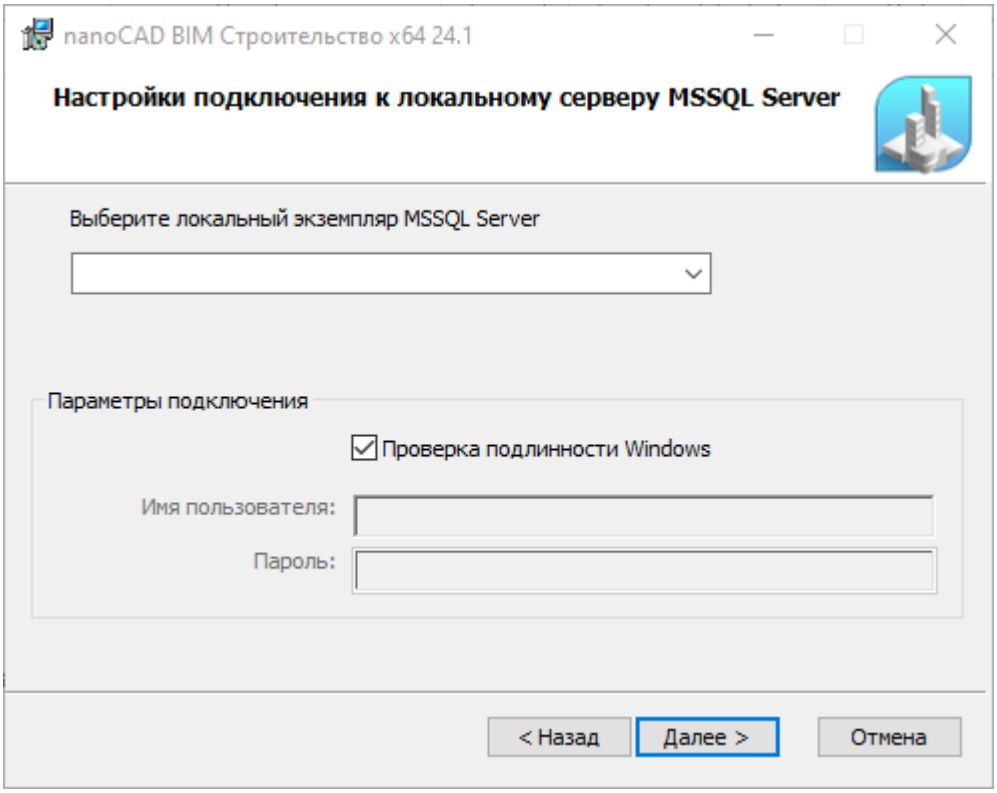
Пользователю предлагается настроить подключение к **Microsoft SQL Server**.

- программа предлагает установить **Microsoft SQL Server 2016 Express** для корректной работы;
- флажок установки по умолчанию установлен;
- нажмите «**Далее**» для начала установки или «**Отмена**» для выхода.



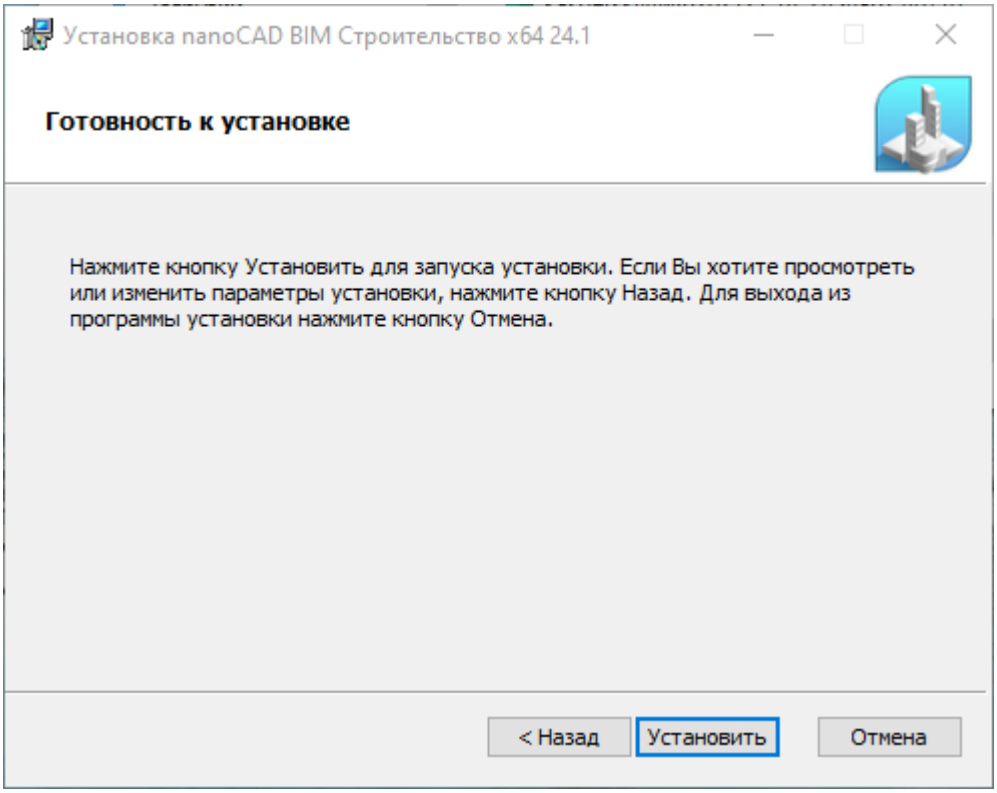
Установка подключения к локальному серверу MSSQL

- в этом окне необходимо выбрать локальный экземпляр MSSQL Server из выпадающего списка;
- по умолчанию включена опция Проверка подлинности Windows, которая использует вашу учетную запись Windows для подключения. В таком случае поля для ввода имени пользователя и пароля будут неактивны;
- если нужно использовать другой метод аутентификации, снимите флажок «Проверка подлинности Windows», после чего поля для имени пользователя и пароля станут доступными для ввода;
- нажмите «Далее» для продолжения или «Отмена» для выхода.

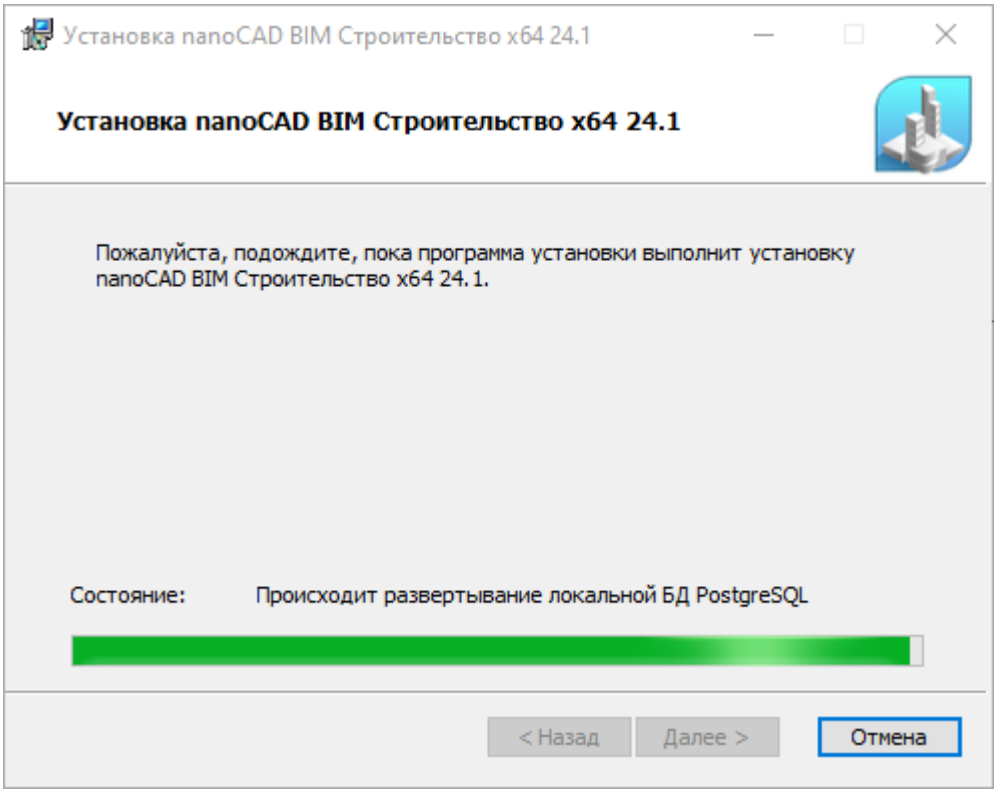


Восьмой шаг: Завершение установки

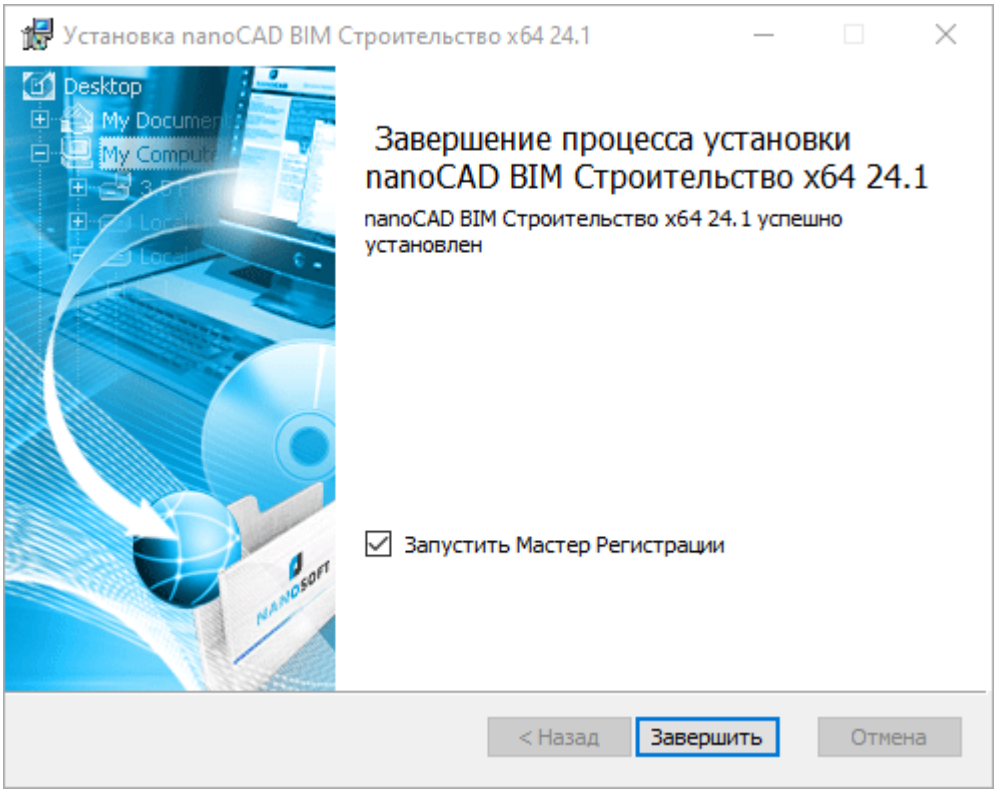
- откроется финальное окно установки, подтверждающее готовность программы к установке;
- нажмите кнопку **Установить** для начала установки.



Во время установки проверяется доступность свободного места на жестком диске и корректность подключения к базам данных. Если все в порядке, начинается копирование файлов и прописывание необходимых библиотек.



Установка завершена. После окончания установки запустите **Мастер Регистрации**. Для подробной информации перейдите по ссылке.


Установка nanoCAD BIM Строительство x64 24.1
Desktop
Завершение процесса установки nanoCAD BIM Строительство x64 24.1
nanoCAD BIM Строительство x64 24.1 успешно установлен
Запустить Мастер Регистрации
< Назад
Завершить
Отмена

1.2.1. Конфигурации программы

Продукт nanoCAD BIM Строительство 24.1 имеет несколько конфигураций, которые оказывают влияние на процесс установки и функциональные возможности продукта. Пользователю доступны три конфигурации:

1. **BIM Строительство**:
   Это полная конфигурация, которая включает в себя весь функционал программы. Предназначена для максимально широкого использования всех возможностей продукта.

2. **BIM Архитектура**:
   Сокращенная конфигурация, сосредоточенная на архитектурную часть проекта. Включает в себя все основные технологии и функционал, ориентированный на проектирование архитектурной части проекта.

3. **BIM Конструкции**:
   Сокращенная конфигурация, сосредоточенная на конструктивную часть проекта. Является продолжением развития продукта nanoCAD BIM Конструкции, включает в себя все основные технологии и функционал, ориентированный на проектирование конструктивной части проекта.

Установка конфигураций

Конфигурации могут быть установлены двумя способами:

- **Автоматически по серийному номеру**: При активации программы система самостоятельно определяет необходимую конфигурацию на основе серийного номера.
- **Ручная настройка**: Пользователь может самостоятельно выбрать и настроить конфигурацию внутри продукта в соответствии с потребностями проекта.

Таким образом, пользователь может выбрать наиболее подходящий вариант установки и настройки программы, обеспечивая себя необходимым набором инструментов для эффективной работы.

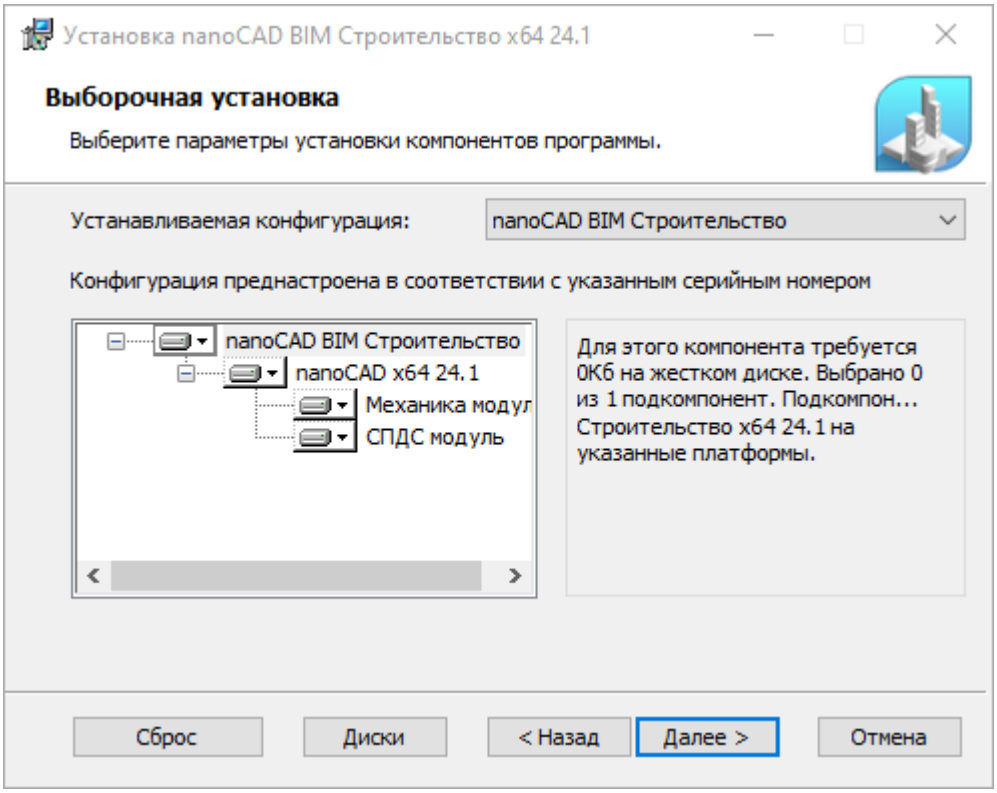
Конфигурация "BIM Строительство": Установка и особенности

При использовании серийного номера формата **NBIMB240-XXXXXXXXXXX-XXXX** программа автоматически выбирает конфигурацию **"nanoCAD BIM Строительство"**.

Особенности установки:

- **Автоматический выбор конфигурации**: После ввода указанного серийного номера на этапе выбора конфигураций инсталлятор автоматически устанавливает конфигурацию "BIM Строительство".
- **Невозможность изменения конфигурации**: После ввода данного серийного номера изменить выбранную конфигурацию невозможно. Программа будет настроена для работы именно в режиме "BIM Строительство".

Эта конфигурация предоставляет полный функционал программы, предназначенный для комплексного проектирования и управления строительными проектами.



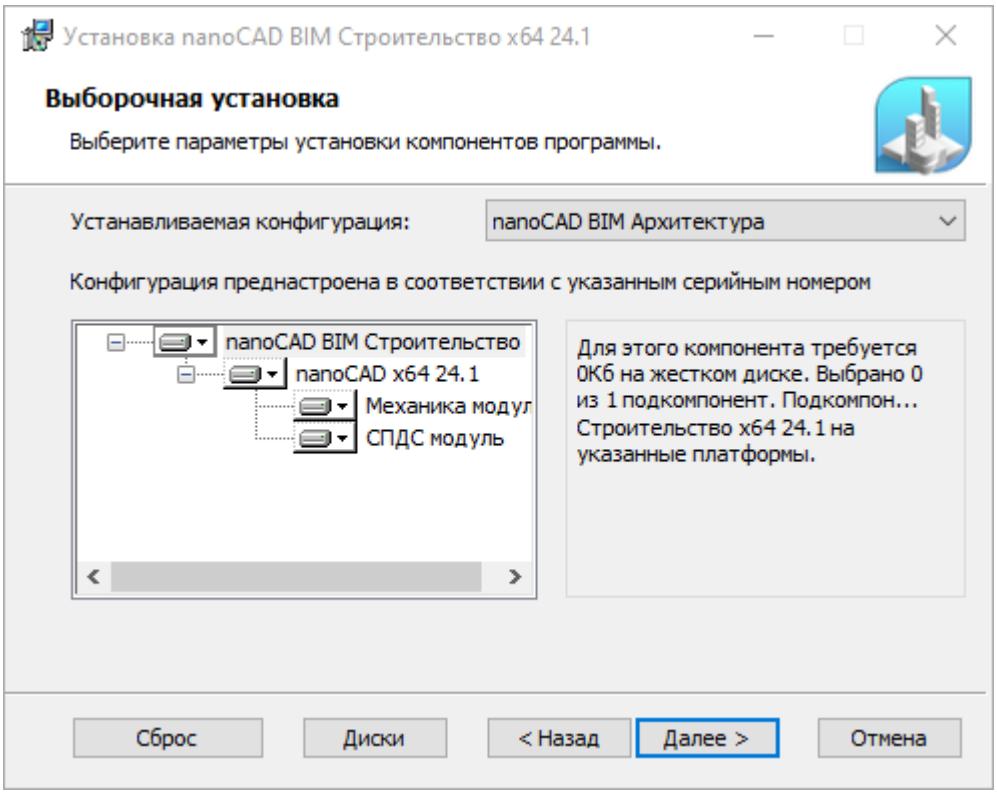
Конфигурация "BIM Архитектура": Установка и особенности

При установке программы с серийным номером формата **NBIMA240-XXXXXXXXXXX-XXXX** автоматически выбирается конфигурация **"nanoCAD BIM Архитектура"**.

Особенности установки:

- **Автоматический выбор конфигурации**: При вводе указанного серийного номера на этапе выбора конфигураций инсталлятор автоматически устанавливает конфигурацию "BIM Архитектура".
- **Отсутствие возможности изменения**: После ввода такого серийного номера изменить выбранную конфигурацию будет невозможно. Программа автоматически настроится для работы именно в режиме "BIM Архитектура".

Эта конфигурация предназначена для пользователей, которым требуется функционал, сосредоточенный на архитектурном проектировании.



Конфигурация "BIM Конструкции": Установка и особенности

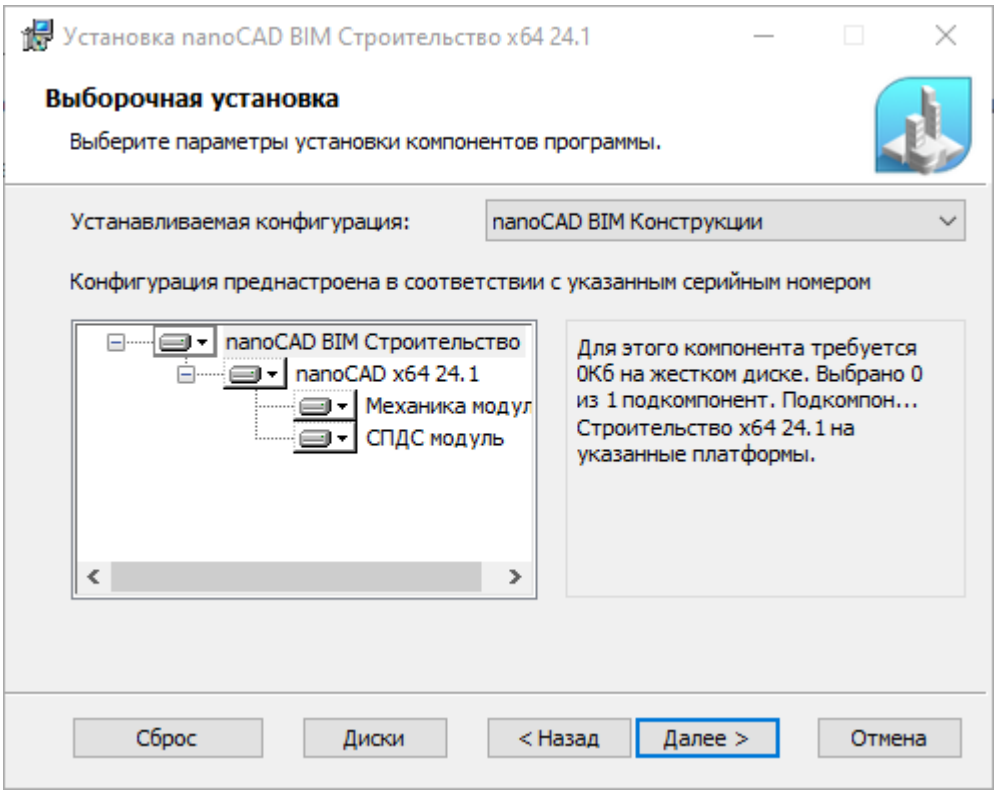
При установке программы с серийным номером формата **NBIMS240-XXXXXXXXXXX-XXXX** автоматически активируется конфигурация **"nanoCAD BIM Конструкции"**.

Особенности установки:

- **Автоматический выбор конфигурации**: Ввод указанного серийного номера на этапе выбора конфигураций приводит к автоматической установке конфигурации "BIM Конструкции".

- **Фиксированная конфигурация**: После ввода серийного номера изменить выбранную конфигурацию невозможно. Программа будет работать исключительно в режиме "BIM Конструкции".

Эта конфигурация предназначена для пользователей, которым требуется функционал, сосредоточенный на проектировании конструктивных элементов.



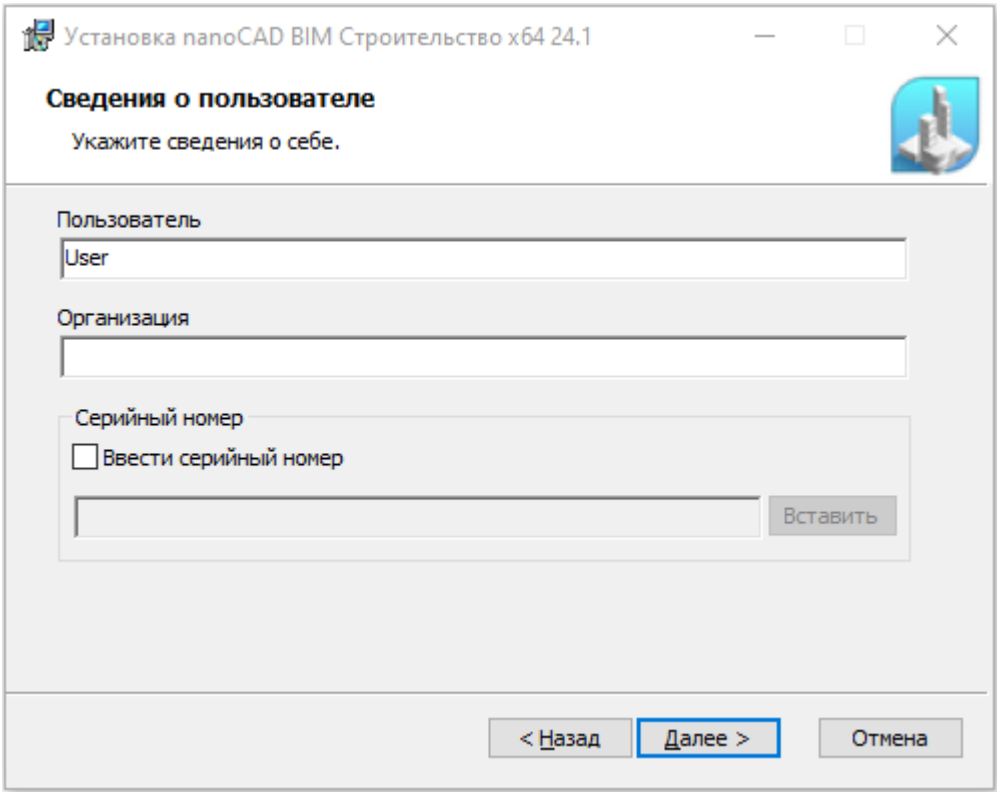
Ручная конфигурация продукта: Установка без серийного номера

Программа установки также позволяет установить **BIM Строительство** без использования серийного номера. Этот вариант особенно полезен в случаях сетевой установки, сетевого лицензирования или при использовании корпоративной лицензии.

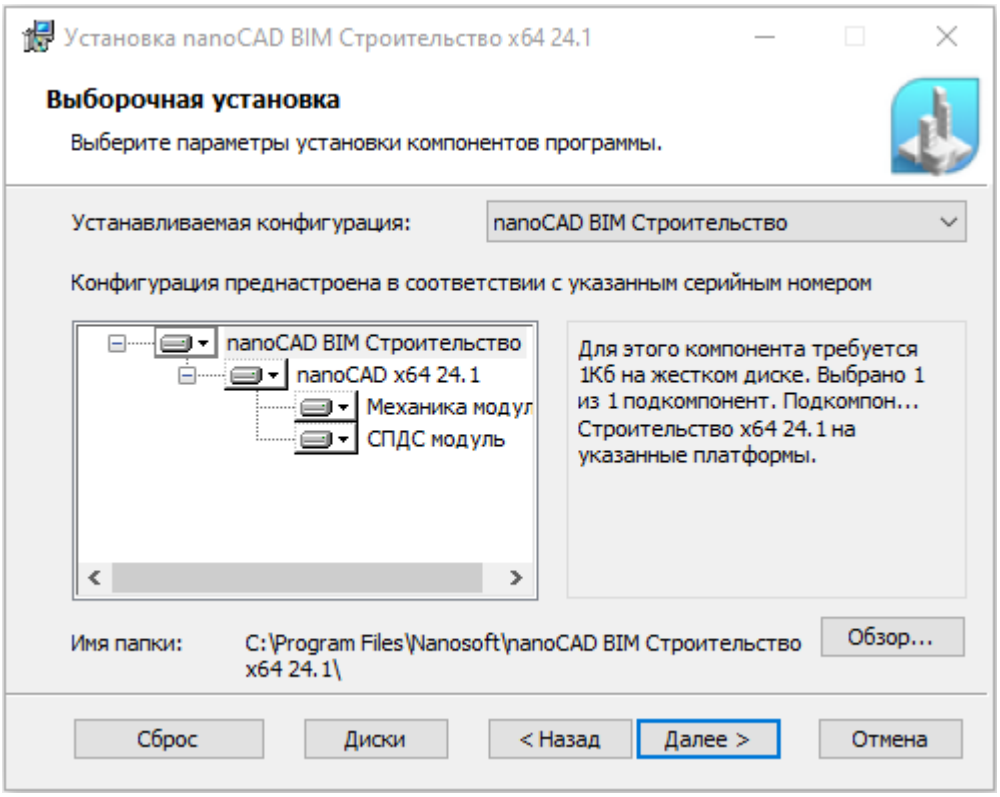
Как выполнить ручную установку:

- На этапе установки просто **отключите опцию "Серийный номер"**.

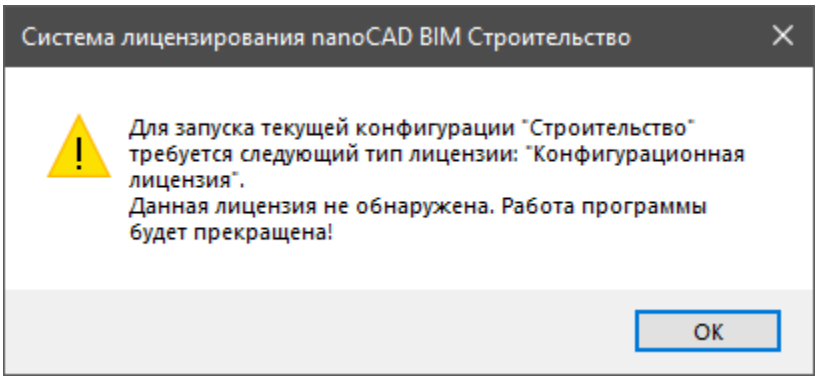
Эта опция позволяет гибко настраивать продукт для использования в корпоративной среде, где управление лицензиями осуществляется централизованно.



После отключения опции "Серийный номер" на следующем шаге установщика вам будет предложено **выбрать необходимую конфигурацию** программы для установки.



Режим ручного конфигурирования может привести к ошибке, если пользователь выберет одну конфигурацию, а лицензия будет выдана для другой. В случае несоответствия конфигурации и лицензии при запуске продукта возникнет ошибка, и программа не запустится.



Появление разделов после установки

После завершения установки в программе появляются следующие элементы:

- **В ленточном интерфейсе**: Добавляются разделы **"BIM Архитектура"** и **"BIM Конструкции"**.
- **В классическом интерфейсе**: Появляются пункты меню **"BIM Архитектура"** и **"BIM Конструкции"**.

В случае проблем с запуском продукта из-за некорректных лицензий рекомендуется удалить программу и установить её заново, используя новые серийные номера или новую конфигурацию. Важно тщательно проверять соответствие лицензий и загружаемых конфигураций программного обеспечения.

1.2.2. Настройка и управление базой данных

- Зачем нужна база данных для nanoCAD BIM Строительство 24.1
- Варианты баз данных
- Рекомендации по применению

База данных в контексте nanoCAD BIM Строительство 24.1 представляет собой хранилище библиотечных элементов, необходимых для ускорения и упрощения работы с проектами. В различных программных продуктах используются различные термины для обозначения этих элементов – типовые решения, объекты, семейства, компоненты и т.д.

Зачем нужна база данных для nanoCAD BIM Строительство 24.1

База данных не является простым набором файлов; это полноценная система, которая устанавливается вместе с программным продуктом, обеспечивая удобное управление параметрическими объектами. Она позволяет:
• хранить и управлять большим количеством объектов;
• обеспечивать доступ к объектам для нескольких пользователей;
• ускорять работу за счет использования типовых решений.

Варианты баз данных

Для установки базы данных существуют два основных варианта. PostgreSQL и MS SQL. Выбор между ними зависит от конкретных потребностей и условий пользователя. Разница в том, что PostgreSQL устанавливается автоматически, а MS SQL нужно развернуть вручную.

- **PostgreSQL** – идет в комплекте с nanoCAD и устанавливается локально, что делает его удобным решением для индивидуальных пользователей. После

установки nanoCAD Строительство 24.1 автоматически настраивается для работы с этой базой данных, что позволяет сразу приступить к использованию продукта без дополнительных настроек.

- **MS SQL –** рекомендуется использовать в корпоративных средах, где он уже принят как стандарт. При этом важно учитывать требования к сетевой конфигурации и серверному оборудованию.

При сетевом развертывании обеих баз данных важно учитывать конфигурацию сети и наличие необходимого серверного оборудования.

Рекомендации по применению

Индивидуальные пользователи

Если устанавливается программный продукт для личного использования, лучше всего использовать PostgreSQL, который поставляется вместе с nanoCAD. Это позволит быстро настроить и начать работу с nanoCAD BIM Строительство 24.1 без необходимости в дополнительных настройках.

Корпоративные пользователи

Для организаций, где требуется использовать сетевую версию базы данных, возможны следующие конфигурации.

- сервер с PostgreSQL или MS SQL – BIM менеджер может организовать отдельный сервер с библиотекой, управляемой PostgreSQL или MS SQL. Доступ к библиотеке может быть настроен для разных пользователей с различными уровнями доступа (например, полный доступ или только чтение);
- управление доступом – управление доступом позволяет распределить процесс наполнения библиотеки между несколькими сотрудниками, каждый из которых может быть ответственен за определенные задачи (проектирование, настройка, использование библиотеки объектов).

1.2.3. Пререквизиты программы

Для корректной работы программы вместе с основной установкой автоматически добавляются следующие компоненты.

1. **Visual C++ Redistributable Packages:**
    - VcRedist2013_x86
    - VcRedist2012_x86
    - VcRedist2012_x64
    - VcRedist2008_x86
    - VcRedist2008_x64
2. **Microsoft SQL Server:**
    - SQLEXPR2016_x64 (или эквивалентная версия SQL Server 2016 x64)
    - SQL x64
3. **PostgreSQL ODBC Driver:**
    - psqlodbc_x86
    - psqlodbc_x64
4. **PostgreSQL:**
    - pgsql_x64
5. **Дополнительные компоненты:**
    - .NET Framework 4 (dotNet4)
    - DirectX

1.3. Регистрация и активация

- Локальная лицензия
- Сетевая лицензия (для ИТ-специалистов)
- Успешное лицензирование

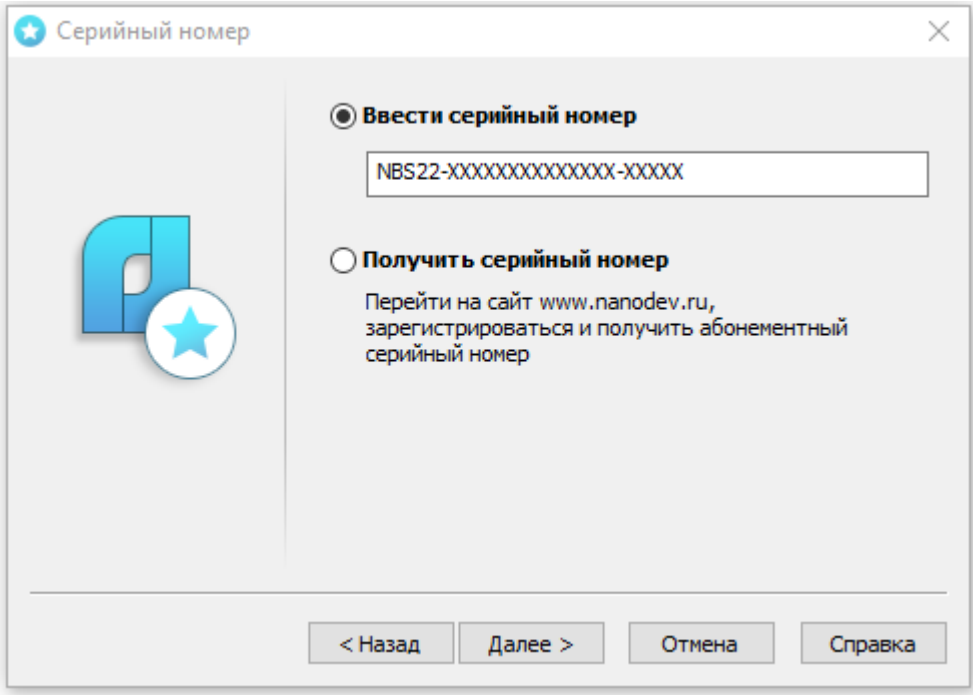
1.3.1. Локальная лицензия

- Запрос лицензии
- Запрос лицензии on-line
- Запрос лицензии по электронной почте
- Сохранение лицензионного запроса
- Активация локальной лицензии

1.3.1.1. Запрос лицензии

- Получение серийного номера

Если серийный номер был введён при установке продукта, он автоматически отобразится в строке «Ввести серийный номер». Если серийного номера нет, выберите пункт «Получить серийный номер» и нажмите «Далее».



После ввода серийного номера нажмите кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу – откроется диалоговое окно «Авторизация пользователя».

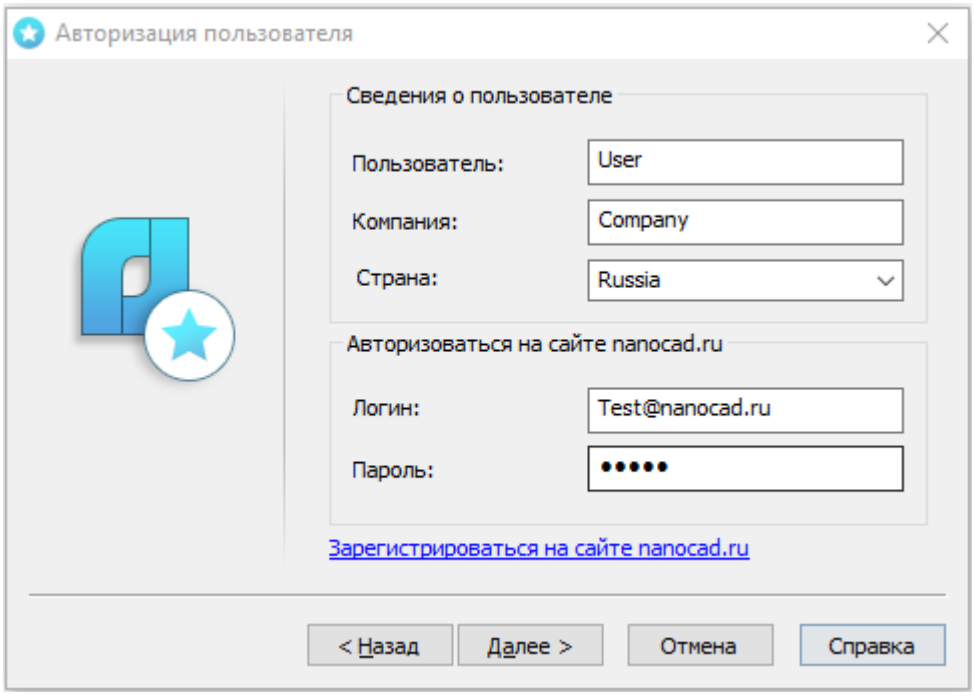
Если сведения о пользователе были введены при установке продукта, поля **«Пользователь»** и **«Компания»** заполнятся автоматически.

Поля **«Логин»** и **«Пароль»** нужно заполнить данными, которые вы использовали при регистрации на сайте www.nanocad.ru.

Заполните все обязательные поля и нажмите кнопку **«Далее»**.

Если вы еще не зарегистрированы на сайте, нажмите ссылку **«Зарегистрироваться на сайте www.nanocad.ru»**. После завершения регистрации введите свои регистрационные данные в поля **«Логин»** и **«Пароль»**.

После этого откроется окно **«Подтверждение регистрационных данных»**.

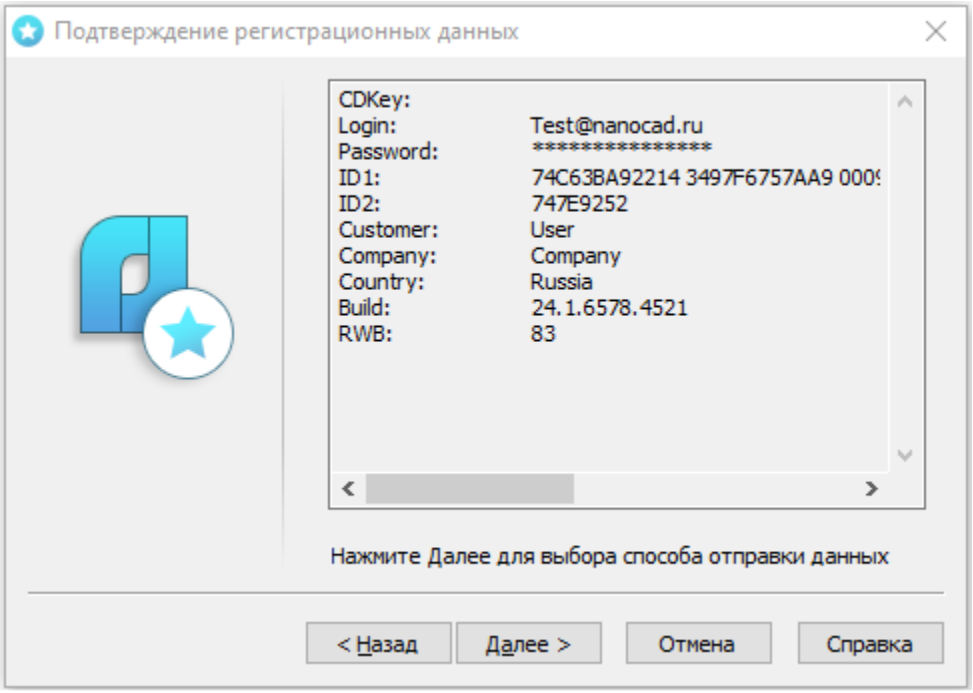


В окне **«Подтверждение регистрационных данных»** отображаются сведения, которые будут отправлены в компанию «Нанософт» для получения локальной лицензии. Внимательно проверьте все введённые данные.

– Если всё верно, нажмите кнопку **«Далее»** для подтверждения. – Если обнаружены ошибки, нажмите кнопку **«Назад»** и внесите исправления в соответствующие поля.

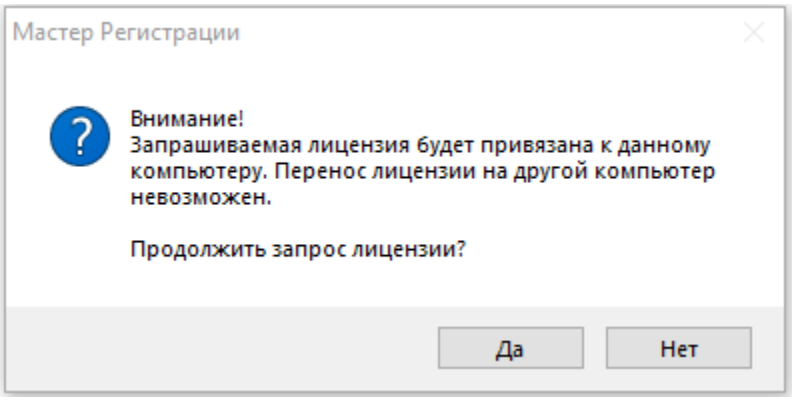
Тщательно проверяйте ваши регистрационные данные. В случае неправильного заполнения компания «Нанософт» может отказать в выдаче лицензии.

После проверки и подтверждения нажмите кнопку **«Далее»** для продолжения.



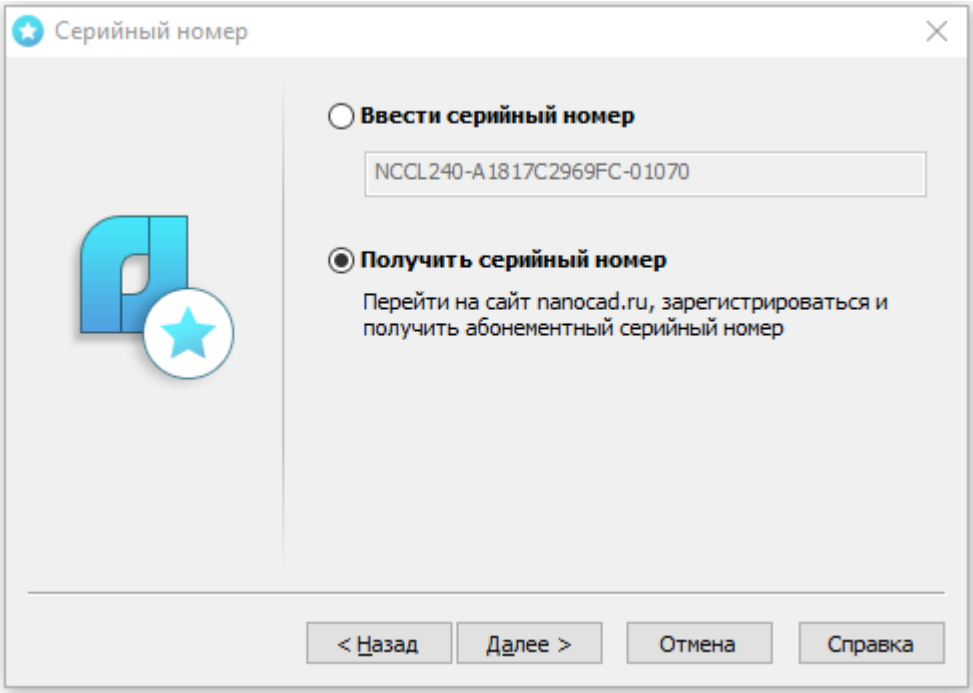
На данном этапе регистрации лицензии отображается предупреждающее окно, информирующее пользователя о следующих важных моментах:

- Лицензия привязывается к данному компьютеру, что означает, что она будет действовать только на этом устройстве.
- Перенос лицензии на другой компьютер невозможен, что исключает возможность использования этой лицензии на другом компьютере.



1.3.1.1.1. Получение серийного номера

Для получения серийного номера выберите в диалоговом окне **«Серийный номер»** пункт **«Получить серийный номер»** и нажмите кнопку **«Далее»**.



После нажатия кнопки **«Далее»** откроется окно интернет-браузера, и загрузится сайт www.nanocad.ru. Окно Мастера регистрации будет закрыто.

1. Войдите в **Личный кабинет**. Если у вас нет учетной записи, зарегистрируйтесь на сайте www.nanocad.ru.
2. После входа выберите раздел **«Управление лицензиями»**.
3. В разделе **«Управление лицензиями»** выберите нужный продукт и нажмите кнопку **«Получить»**.

- Если вы зарегистрированы как юридическое лицо, у вас будет возможность указать количество рабочих мест для продуктов ООО «Нанософт разработка» и получить соответствующее количество лицензий.

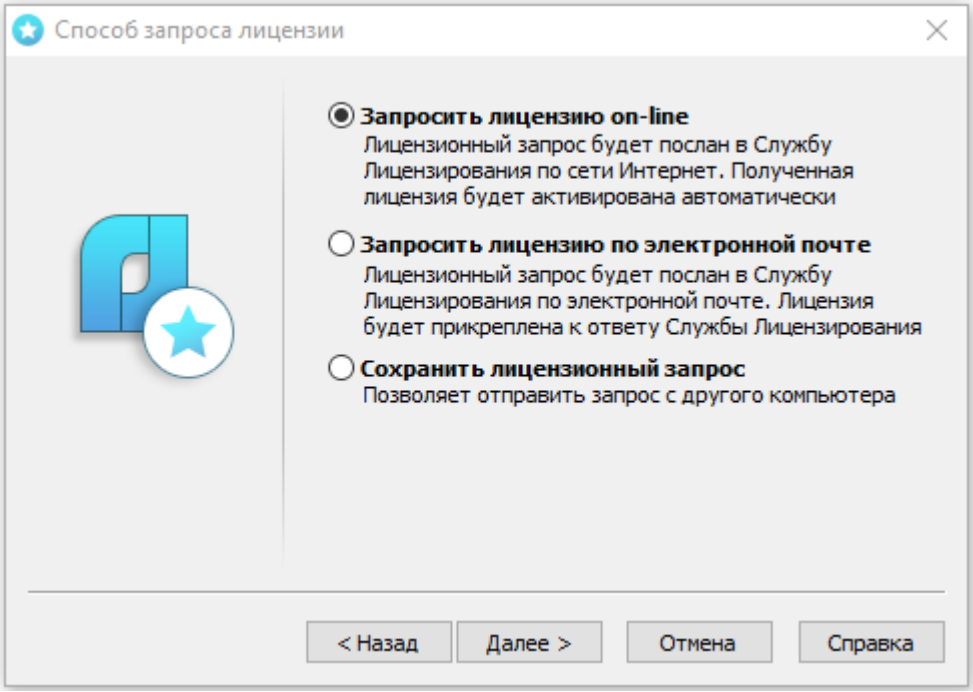
После этого вам будет выдан уникальный серийный номер на выбранный продукт. Этот серийный номер можно использовать как при установке программы, так и для

получения файла лицензии через Мастер регистрации, если программа уже установлена.

После получения серийного номера снова откройте Мастер регистрации и завершите процедуру ввода информации.

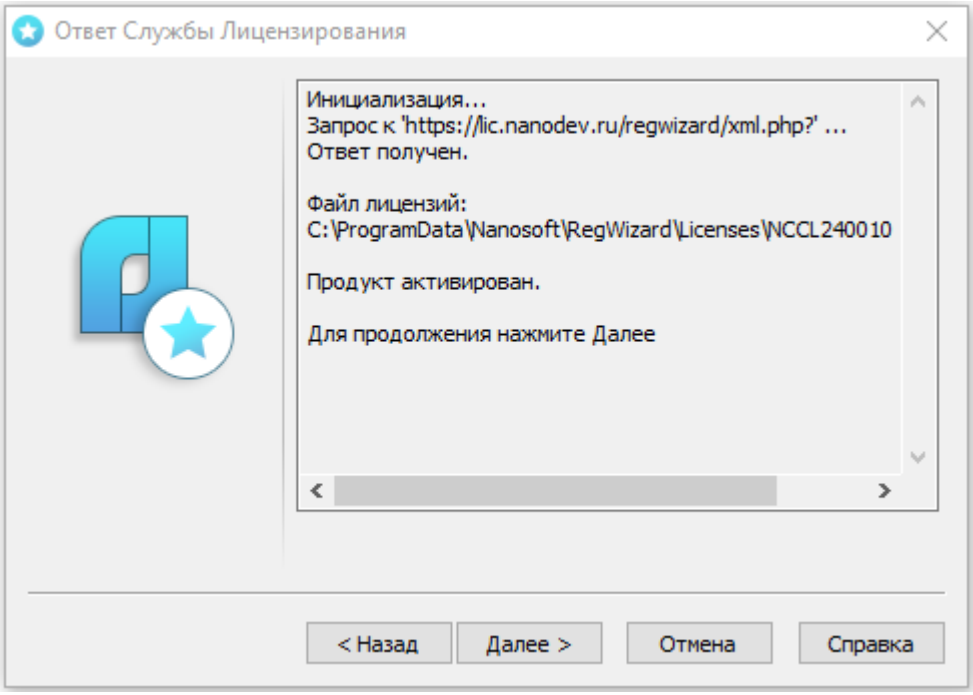
1.3.1.2. Запрос лицензии on-line

Выберите пункт **«Запрос лицензии on-line»** и нажмите кнопку **«Далее»**.



Обратите внимание, что запрос лицензии онлайн возможен только с компьютера, подключенного к интернету.

Мастер регистрации автоматически соединится с Сервером лицензий, сохранит и активирует вашу лицензию.



Обратите внимание!

Все файлы лицензий, полученные через онлайн-запрос, сохраняются в директории: **C:\ProgramData\Nanosoft\RegWizard\Licenses** (для Windows 7, 8 и 10).

Результаты запроса лицензии on-line могут быть следующими:

- **Успешное получение лицензии**
  Если лицензия была успешно получена, нажмите кнопку **«Далее»**, а затем в следующем окне с контактной информацией нажмите кнопку **«Готово»**. Поздравляем! Процесс лицензирования завершен, и никаких дополнительных действий не требуется.

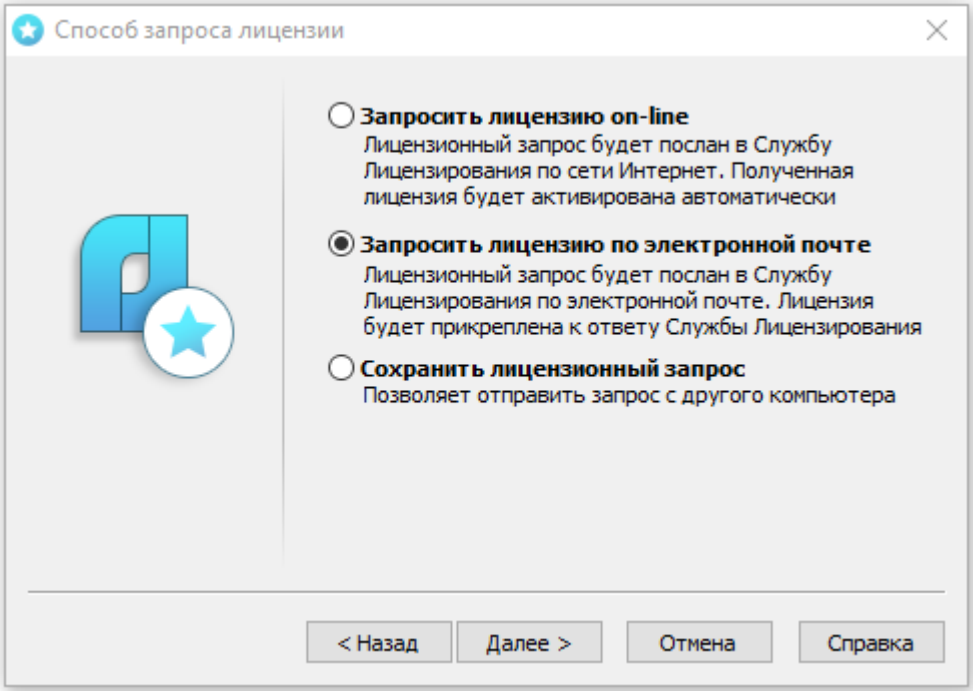
- **Отказ в выдаче лицензии**
  Если Сервер отказал в выдаче лицензии, нажмите кнопку **«Далее»**, а затем **«Готово»**, чтобы завершить процесс.

- **Неудачное соединение**
  Если соединение с Сервером не удалось установить или возникли проблемы с получением лицензии выбранным способом, нажмите **«Далее»** и вернитесь в

окно **«Способ запроса лицензии»**, чтобы выбрать другой вариант получения лицензии.

1.3.1.3. Запрос лицензии по электронной почте

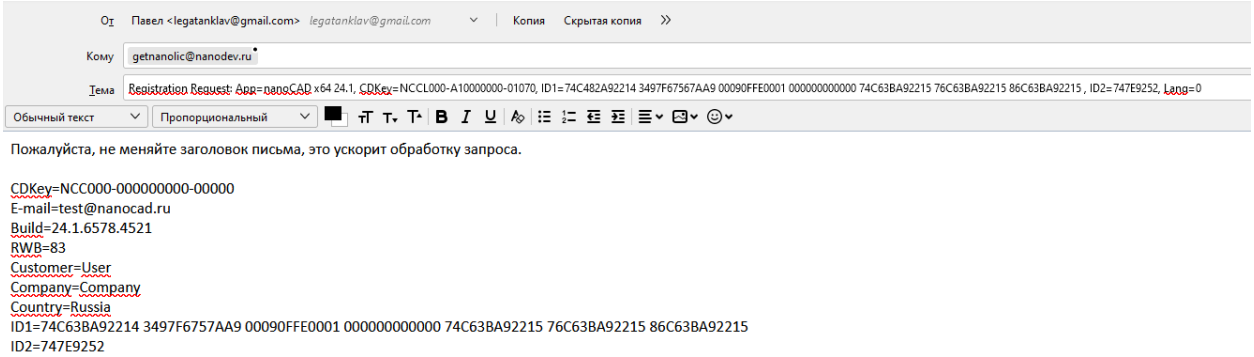
Выберите пункт **«Запросить лицензию по электронной почте»** и нажмите кнопку **«Далее»**.



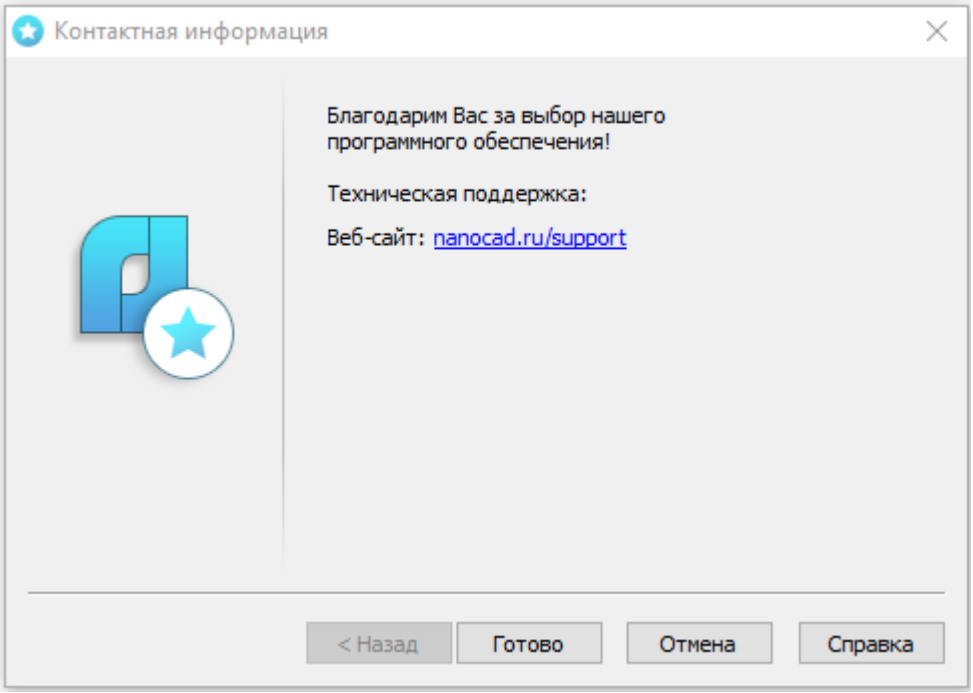
При выборе опции **«Запросить лицензию по электронной почте»** автоматически создается электронное письмо, которое будет отправлено на сформированный адрес. Вам не нужно редактировать содержимое письма – просто отправьте его с любого устройства, имеющего доступ к интернету.

Электронное письмо с запросом лицензии

Запросы на лицензии обрабатываются автоматически лицензирующим роботом, который ответит вам в кратчайшие сроки. После получения электронного письма с файлом лицензии повторно запустите Мастер регистрации. В стартовом окне выберите опцию **«Активировать лицензию»** и следуйте инструкциям из раздела **«Активация локальной лицензии»**.
Файл лицензии поступит на указанный вами e-mail в течение дня.

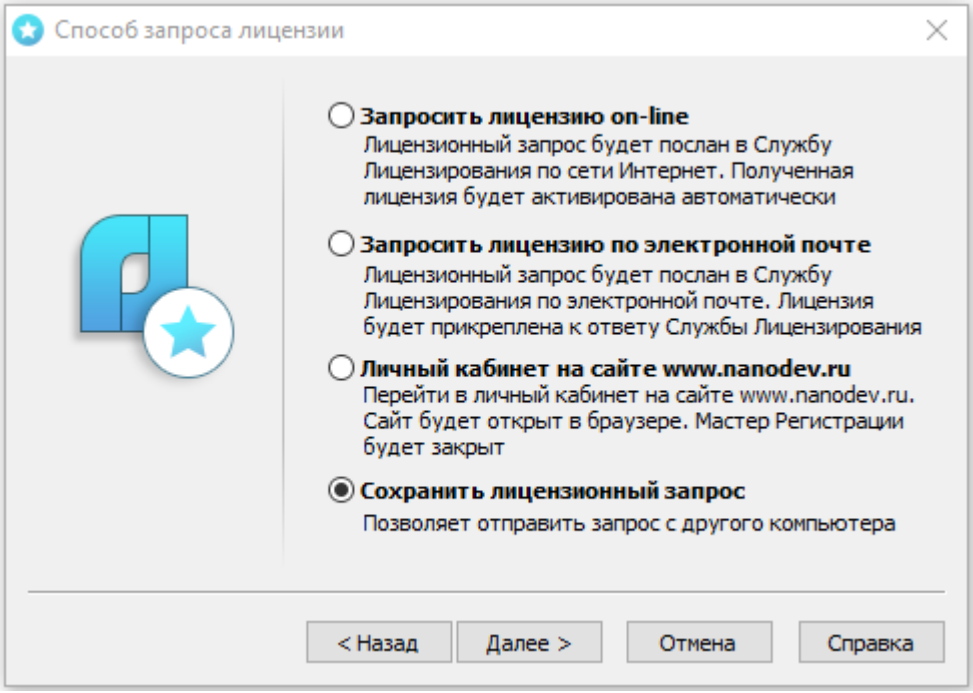


В конце процесса будет отображена **Контактная информация**. Проверьте информацию и нажмите кнопку **«Готово»** для завершения процесса.



1.3.1.4. Сохранение лицензионного запроса

Для получения лицензии на компьютер, не подключенный к интернету, сохраните лицензионный запрос и отправьте его с другого устройства, имеющего доступ к сети, в службу лицензирования ООО «Нанософт разработка».



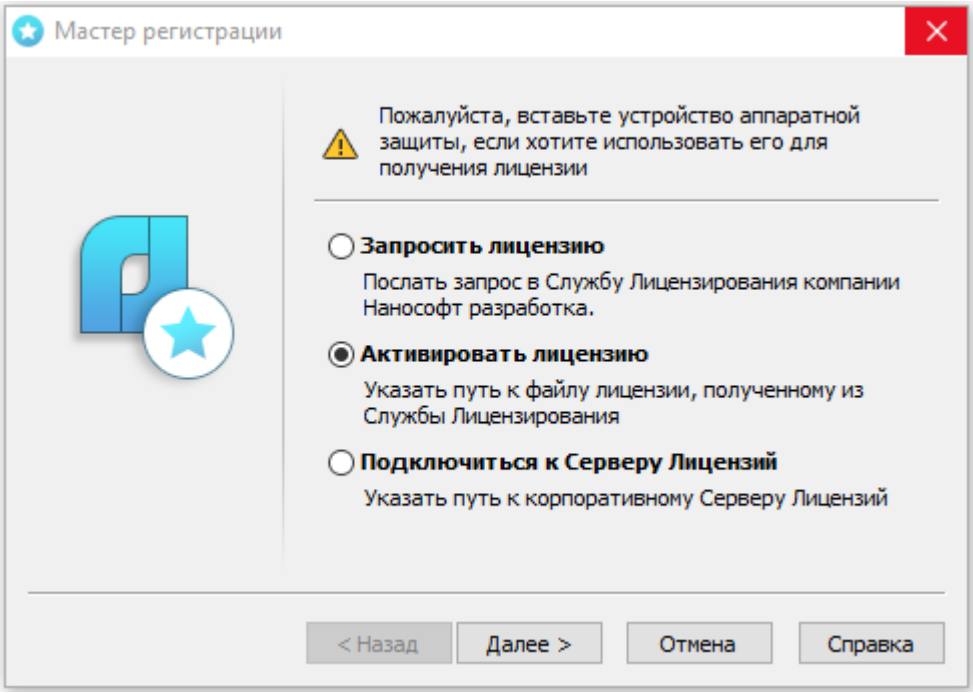
1.3.1.5. Активация локальной лицензии

В этой главе описан процесс активации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования компании «Нанософт».

- **Если запрос на лицензию был отправлен через Мастер регистрации онлайн** и успешно завершен, то лицензия уже активирована, и никаких дополнительных действий не требуется.
- **Если запрос лицензии был отправлен по электронной почте**, через некоторое время на указанный в запросе адрес придет письмо с файлом лицензии.

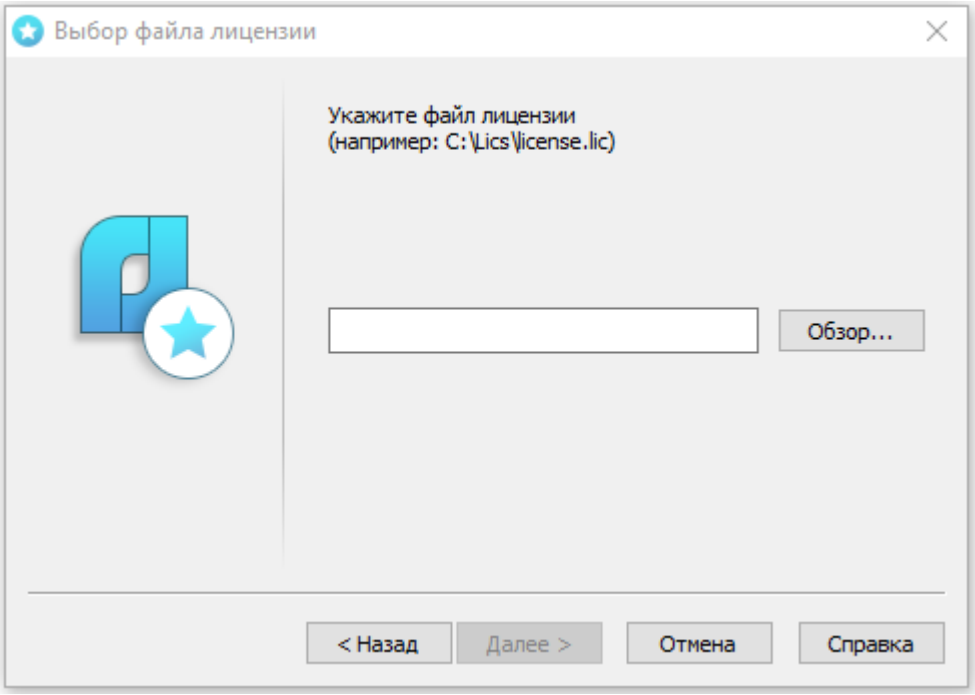
Скопируйте полученный файл лицензии на компьютер, где установлен программный продукт, для завершения процесса лицензирования.

Запустите **Мастер регистрации** и выберите опцию **Активировать лицензию**.



Укажите путь к файлу лицензии и нажмите кнопку **«Далее»**.

Лицензирование продукта ООО «Нанософт разработка» успешно завершено. Дополнительные действия по лицензированию программы больше не требуются.



1.3.2. Сетевая лицензия (для ИТ-специалистов)

- Установка сервера лицензий
- Активация сервера лицензий
- Подключение к серверу лицензий
- Заимствование сетевых лицензий

1.3.2.1. Установка сервера лицензий

Установка Сервера лицензий с установочного диска

Внимание! Если Сервер лицензий для одного из продуктов ООО «Нанософт разработка» уже установлен, повторная установка не требуется.

Для установки Сервера лицензий с установочного диска:

- Перейдите по пути **NANOINSTALL\install\licserver** на диске программы.
- Следуйте инструкциям Мастера установки для завершения процесса.

Загрузка Сервера лицензий с сайта www.nanocad.ru

Внимание! Если Сервер лицензий уже установлен, повторная загрузка и установка не требуется.

Скачать Сервер лицензий можно из раздела **«Скачать»** на продуктовой странице любого программного продукта ООО «Нанософт разработка».

1.3.2.2. Активация сервера лицензий

Установку и запуск Сервера лицензий выполняет сетевой администратор, следуя инструкциям по установке. После успешной установки важно обеспечить корректную работу Сервера для всех подключённых пользователей.

Требования для подключения к Серверу лицензий:

1. **Сетевой доступ**
   Компьютер, с которого требуется лицензирование, должен иметь постоянный доступ к сети, в которой установлен и запущен Сервер лицензий. Это гарантирует возможность получения и обновления лицензий.

2. **Протокол TCP/IP**
   Для успешного взаимодействия с Сервером лицензий на компьютере должен быть установлен и активирован протокол **TCP/IP**. Этот протокол необходим для сетевого обмена данными между клиентскими машинами и Сервером лицензий.

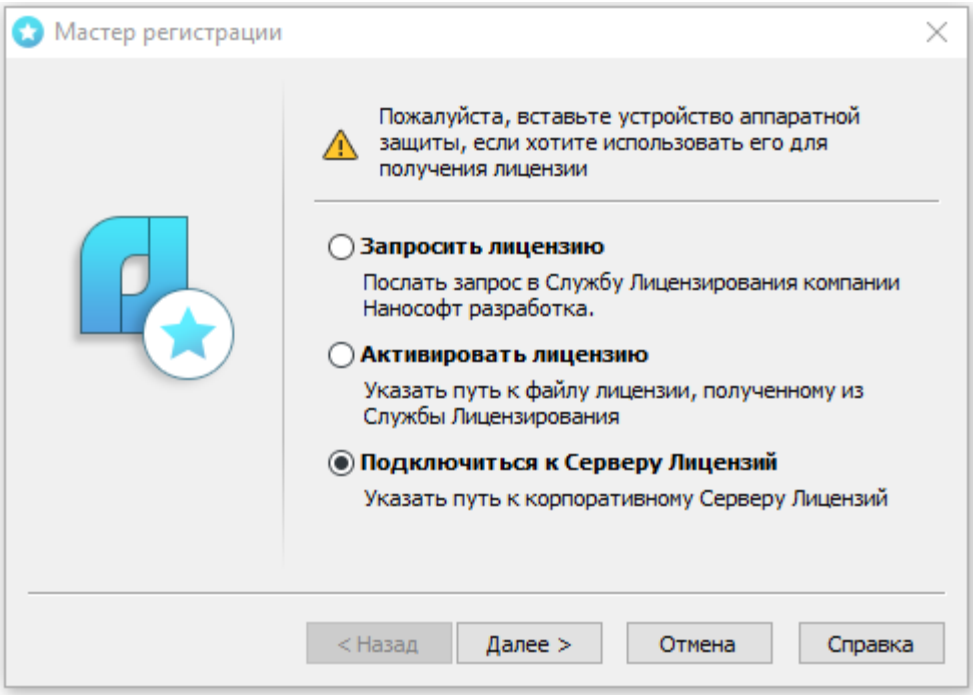
3. **Постоянное подключение**
   Компьютер должен быть подключен к сети с активным подключением к Серверу на протяжении всего времени работы с лицензируемым программным обеспечением. Это обеспечивает непрерывную валидацию лицензий и их использование в реальном времени.

1.3.2.3. Подключение к серверу лицензий

Для корректной установки Сервера лицензий выполните все шаги, описанные в Мастере установки, а также следуйте инструкциям из отдельного руководства по установке Сервера лицензий.

Подключение к Серверу лицензий

1. Запустите **Мастер регистрации** для программного продукта, который необходимо лицензировать через Сервер.
2. В стартовом окне выберите опцию **«Подключиться к Серверу лицензий»**.
3. Нажмите кнопку **«Далее»** для продолжения процесса подключения и лицензирования продукта через Сервер.



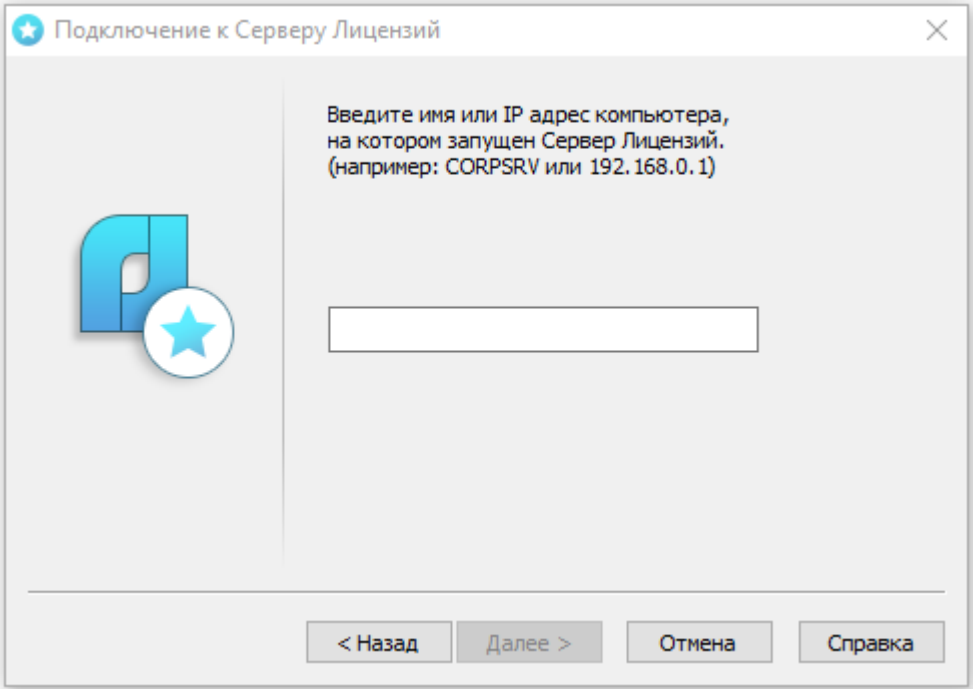
Определение Сервера лицензий

Для подключения к Серверу лицензий введите IP-адрес компьютера, на котором установлен Сервер лицензий (например, **192.168.0.1**), или укажите NetBIOS-имя сервера (например, **CORPSRV**).

Если используются нестандартные порты, введите данные в формате: **<порт>@<имя_сервера>** (например, **270010@CORPSRV**).

Нажмите кнопку **«Далее»** для завершения процесса.

Сетевое лицензирование продукта успешно завершено, и дополнительных действий по лицензированию не требуется.



1.3.2.4. Заимствование сетевых лицензий

Функция заимствования лицензии позволяет работать с программой на компьютере, не подключенном к локальной сети, до истечения срока заимствования. Эта опция доступна при наличии специального файла лицензии.

Для получения файла заимствованной лицензии обратитесь в службу технической поддержки по адресу: support@nanocad.ru. В письме укажите максимальный срок заимствования и приложите существующий файл лицензии.

Открепление лицензии

Для открепления лицензии от сервера:

1. В командной строке nanoCAD введите команду **BORROWLICENSE**.
2. Укажите срок открепления лицензии и нажмите **OK**.

Вы можете проверить срок открепления лицензии в меню **Справка** → **О программе**.

Возврат открепленных лицензий

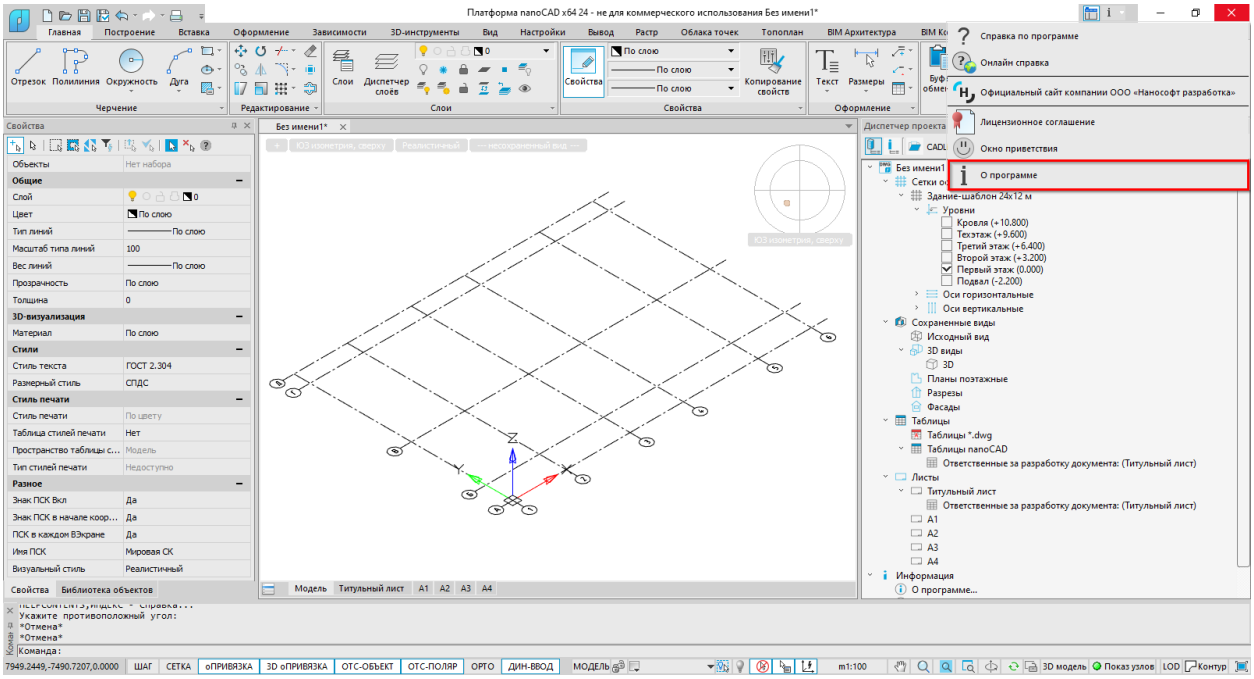
Лицензия будет автоматически возвращена на сервер по окончании срока заимствования.
Для досрочного возврата лицензии введите команду **RETURNLICENSE** в командной строке nanoCAD.

1.3.3. Успешное лицензирование

При успешном лицензировании программный продукт запускается без каких-либо ошибок, и в диалоговом окне **«О программе»** отображается информация о лицензии.

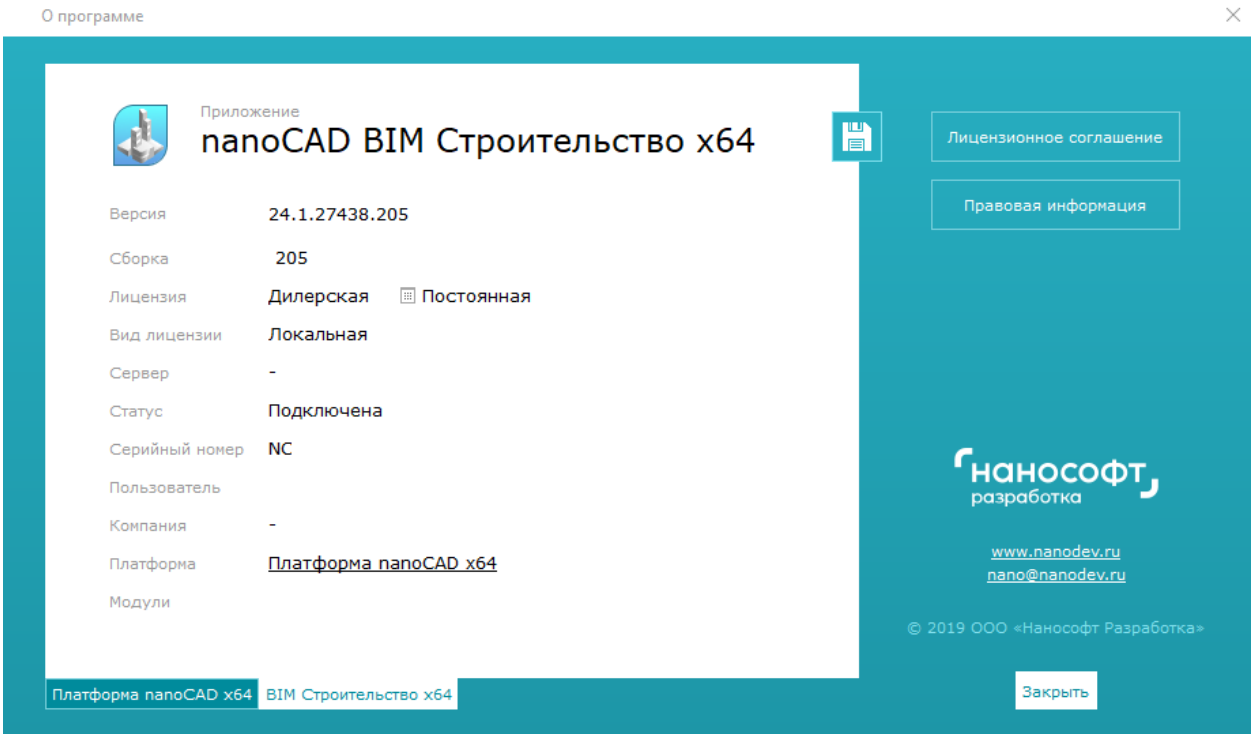
Где найти диалог «О программе»

Диалог **«О программе»** находится в меню программы и содержит сведения о текущей лицензии.



Пример диалога «О программе» при успешном лицензировании

В этом окне вы сможете увидеть информацию о лицензии, подтверждающую успешную активацию продукта.


О программе
Приложение
nanoCAD BIM Строительство x64
Версия 24.1.27438.205
Сборка 205
Лицензия Дилерская Постоянная
Вид лицензии Локальная
Сервер -
Статус Подключена
Серийный номер NC
Пользователь
Компания -
Платформа Платформа nanoCAD x64
Модули
Лицензионное соглашение
Правовая информация
нанософт разработка
www.nanodev.ru
nano@nanodev.ru
© 2019 ООО «Нанософт Разработка»
Платформа nanoCAD x64
BIM Строительство x64
Закрыть

1.4. Проверка работоспособности

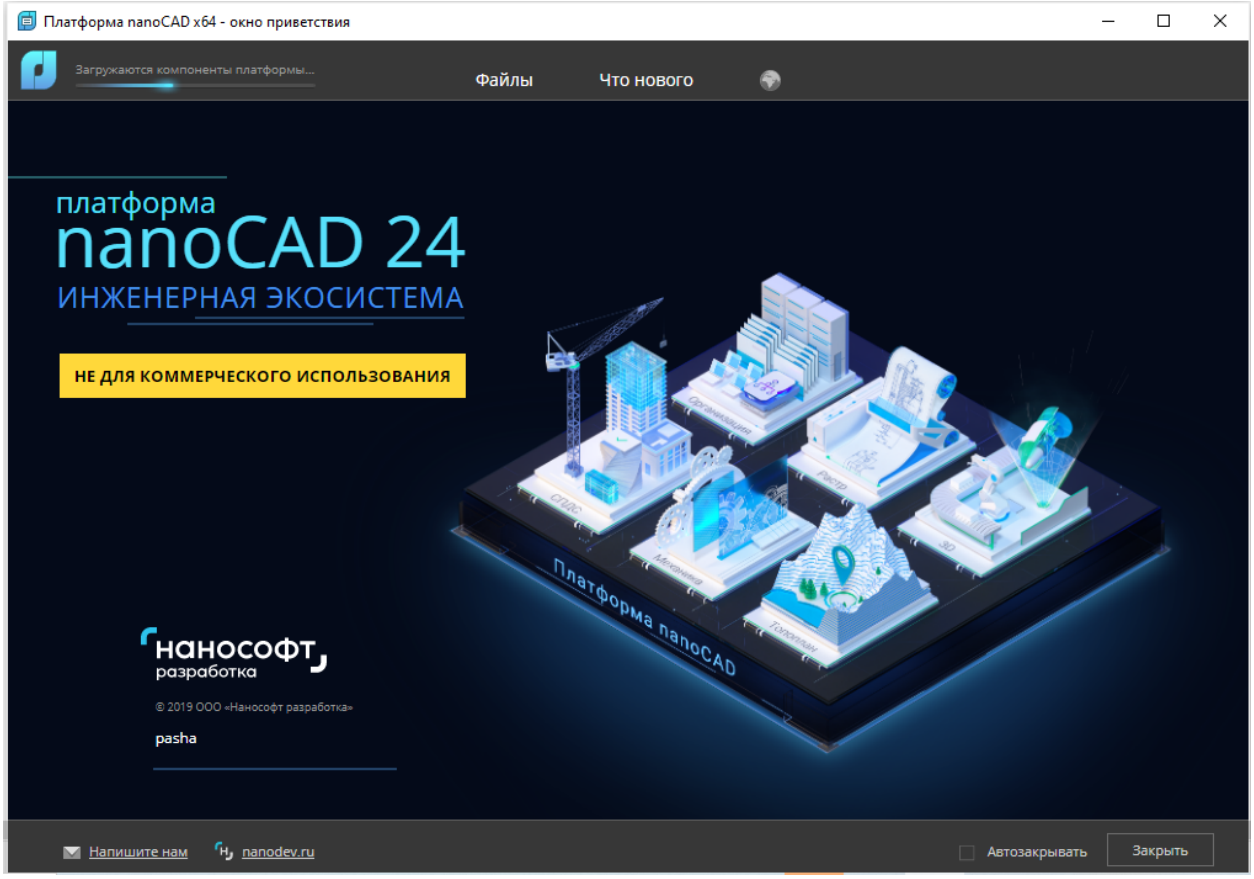
- Запуск платформы nanoCAD BIM Строительство 24.1
- Запуск приложения nanoCAD BIM
- Проверка используемой лицензии nanoCAD BIM Строительство 24.1
- Проверка загруженного интерфейса nanoCAD BIM Строительство 24.1
  - Ленточный интерфейс
  - Классический интерфейс
- Проверка корректно загруженного шаблона nanoCAD BIM Строительство 24.1
- Проверка подключения баз данных

Если программный продукт корректно установлен, активирован и запускается с достаточным уровнем прав на исполнение, то выполняются следующие признаки работоспособности.

Запуск платформы nanoCAD BIM Строительство 24.1

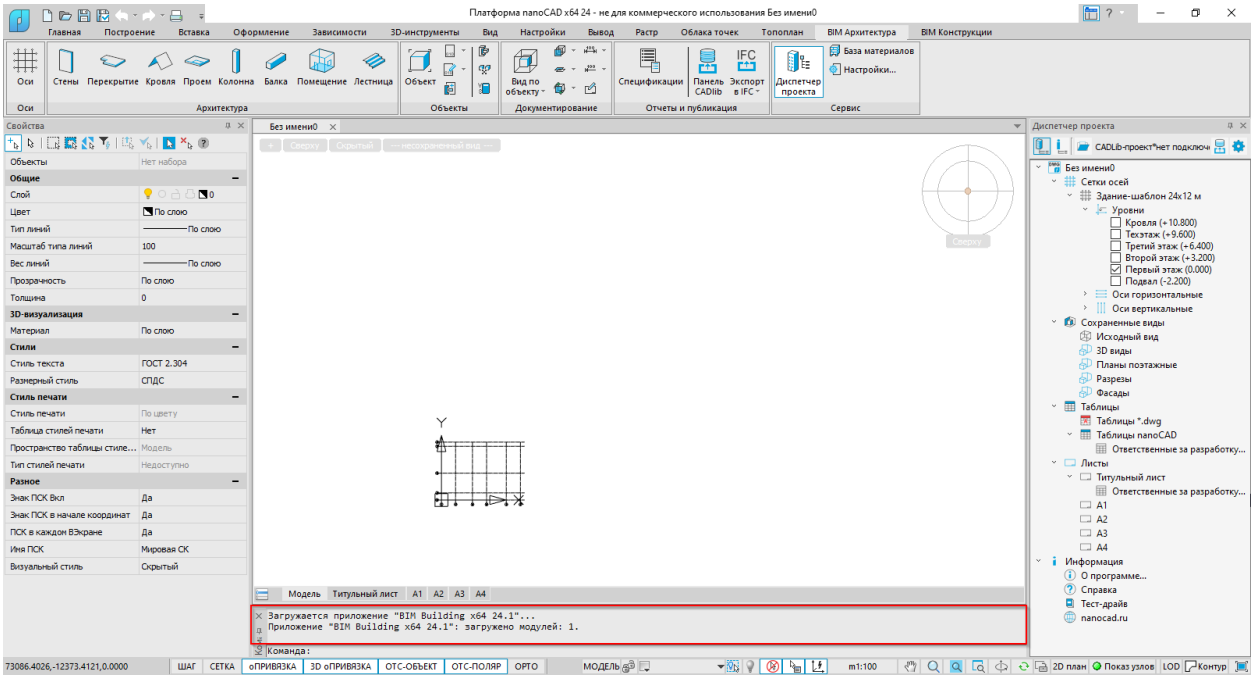
Запуск платформы nanoCAD – это процесс инициализации программного продукта nanoCAD на компьютере.

- при запуске продукта (через ярлык «nanoCAD BIM Строительство 24.1» на рабочем столе Windows либо меню Пуск) сначала появляется окно приветствия платформы nanoCAD BIM Строительство 24.1;
- это окно можно использовать для изучения новых возможностей платформы, открытия ранее загруженных DWG-документов и обучения;
- затем запускается сама платформа nanoCAD, загружаются загрузочные DLL, выполняется команда создания нового документа («NEW, НОВЫЙ – Создать»), и начинается загрузка nanoCAD BIM Строительство 24.1.



Запуск приложения nanoCAD BIM

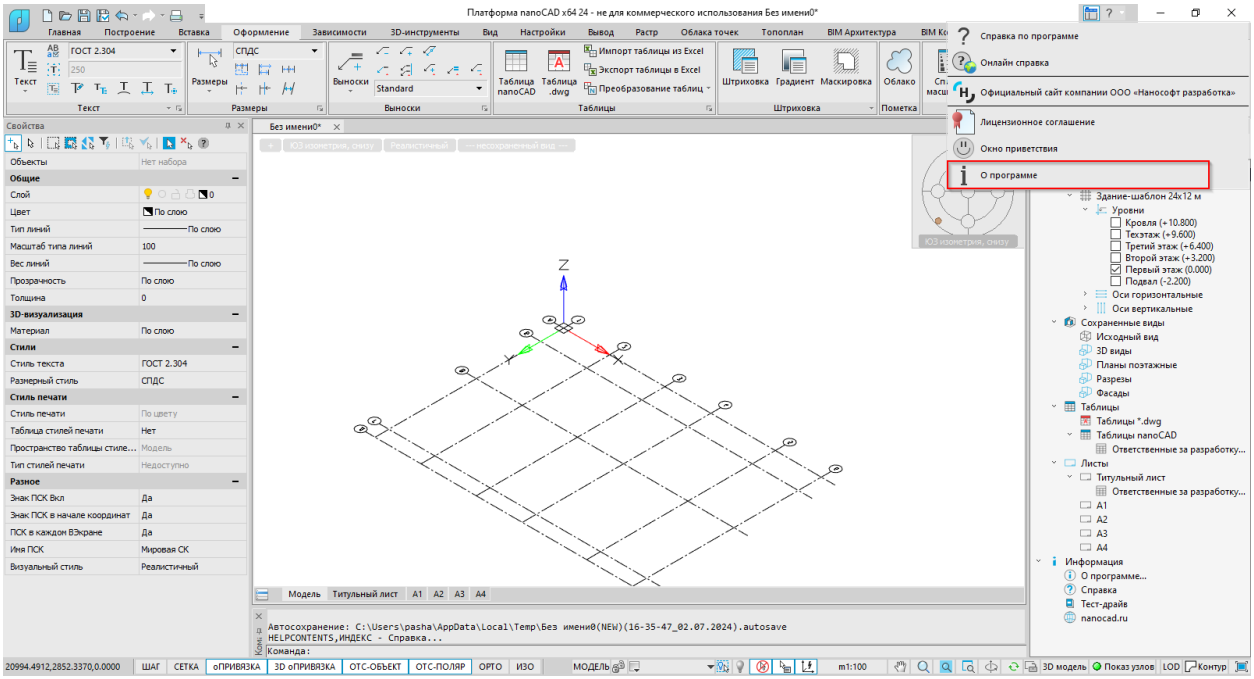
После загрузки платформы nanoCAD приложение nanoCAD BIM Строительство 24.1 запускается автоматически. В командной строке появляется сообщение о загрузке модуля. Успешное завершение процесса подтверждается соответствующим сообщением в командной строке, как показано на скриншоте.



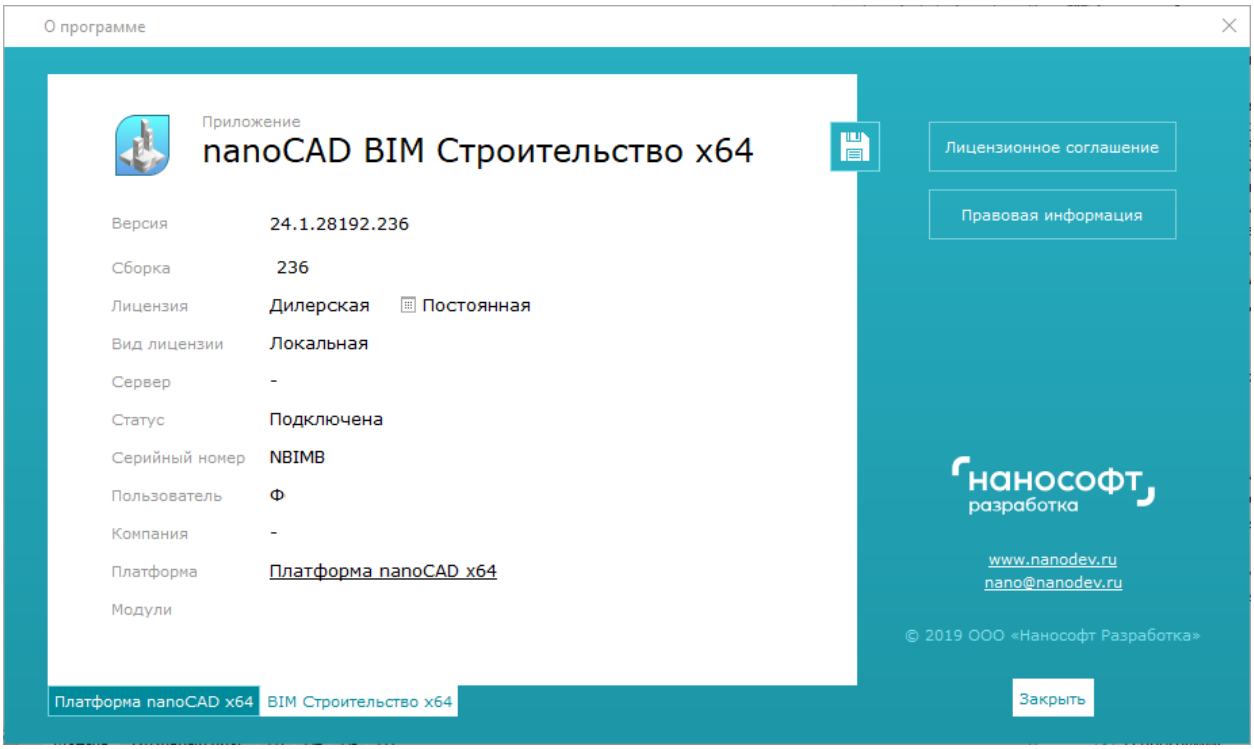
Проверка используемой лицензии nanoCAD BIM Строительство 24.1

Чтобы узнать используемую лицензию nanoCAD BIM Строительство 24.1, выполните следующие действия.

- нажмите на кнопку ;
- или используйте команду **ABOUT**.
- откройте диалог **О программе;**



В диалоге должна отображаться вкладка nanoCAD BIM Строительство 24.1 с информацией о номере сборки, типе и характеристиках лицензии, владельце лицензии и используемой конфигурации платформы.



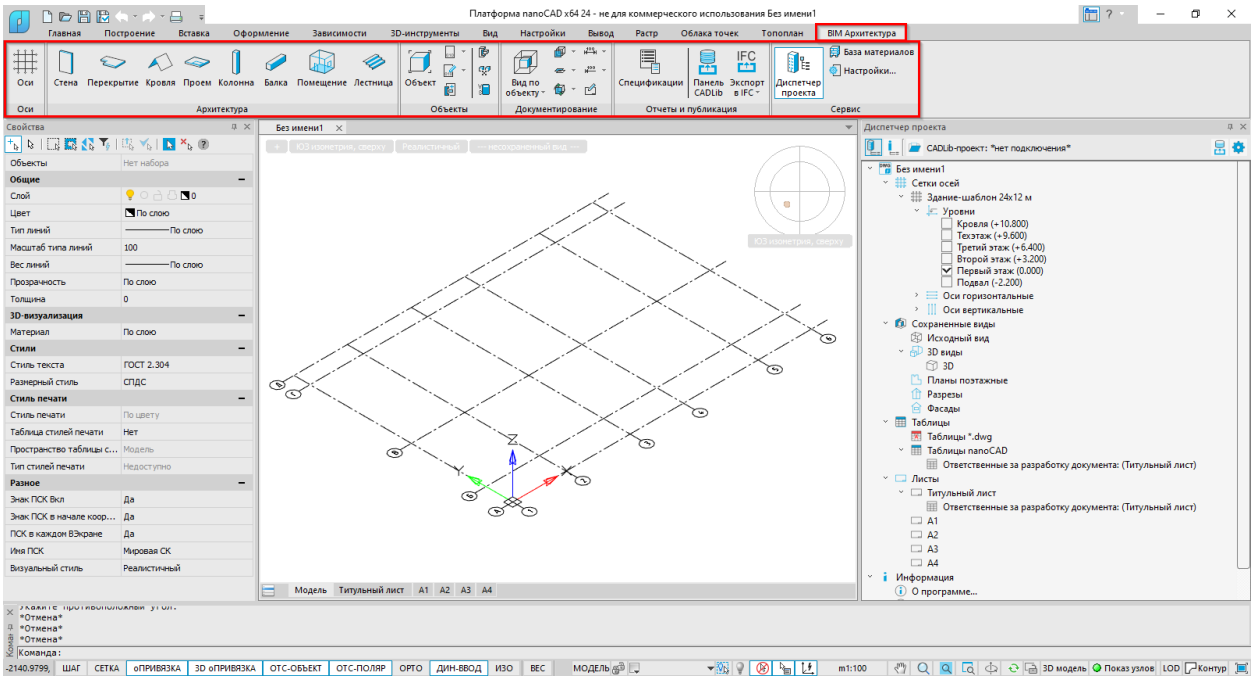
Проверка загруженного интерфейса nanoCAD BIM Строительство 24.1

Ленточный интерфейс

По умолчанию nanoCAD BIM Строительство 24.1 запускается в режиме ленточного интерфейса. Закладки зависят от установленной конфигурации: **BIM Архитектура, BIM Конструкции, BIM Строительство.**

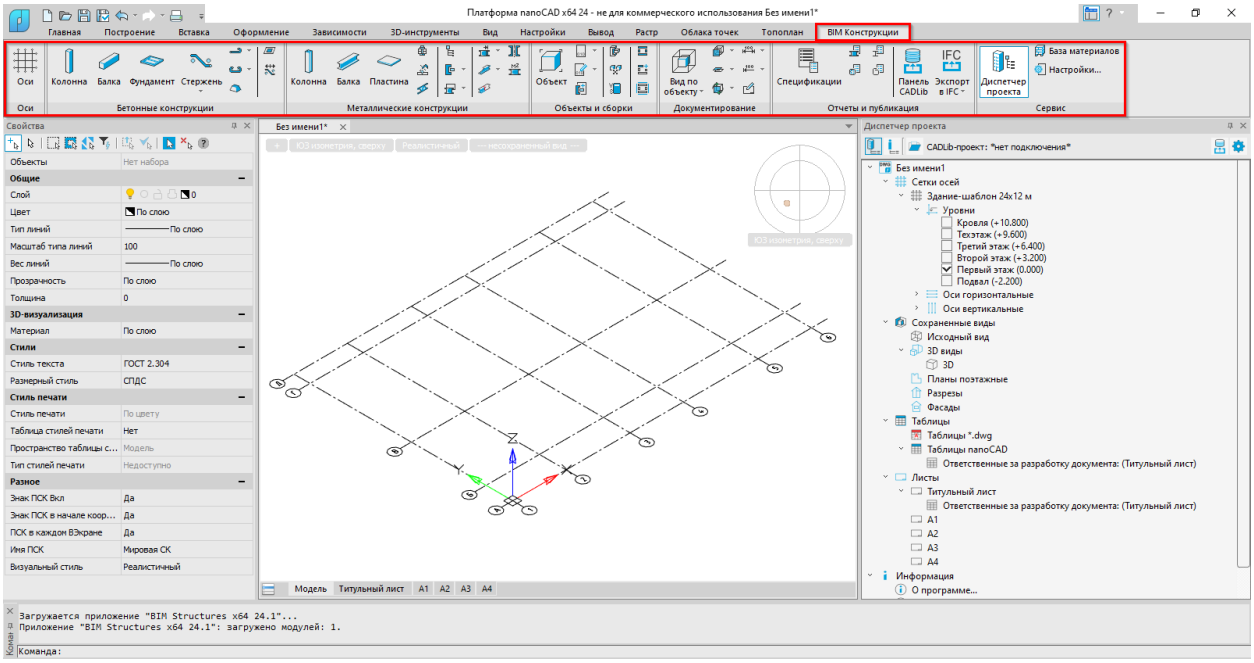
BIM Архитектура

При выборе вкладки **BIM Архитектура** в верхней части интерфейса, пользователь получает доступ к следующим инструментам и функциям, которые обведены красным цветом.



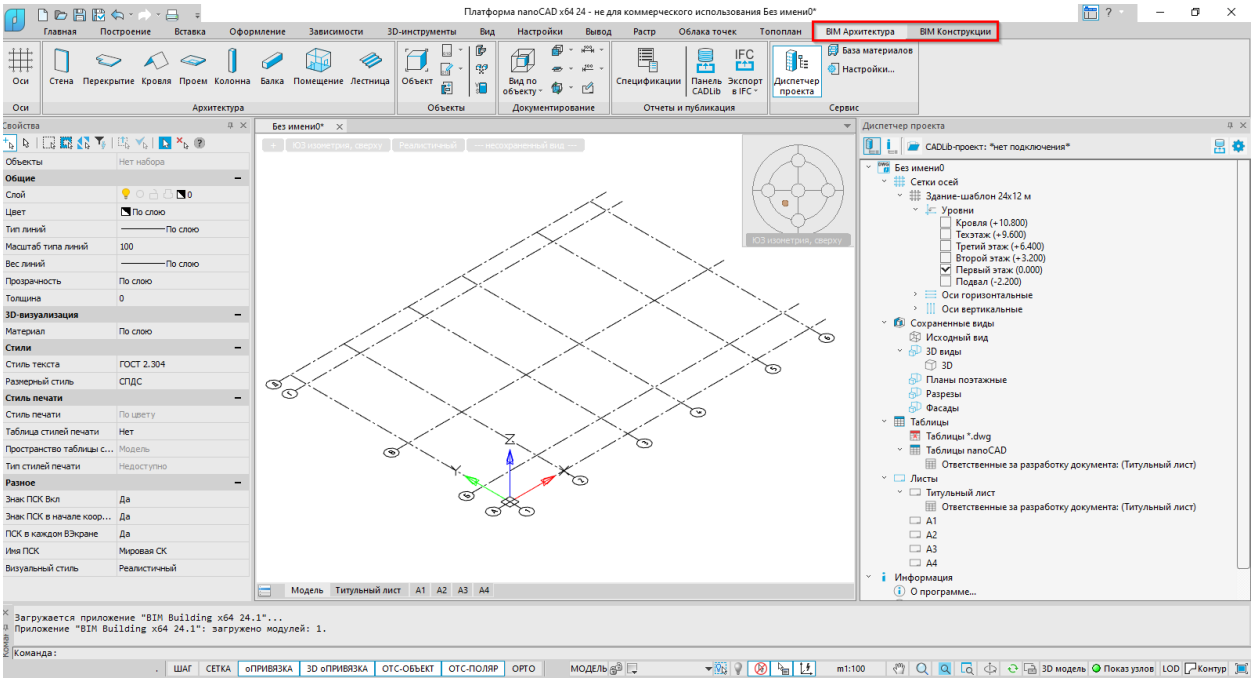
BIM Конструкции

При выборе вкладки **BIM Конструкции** в верхней части интерфейса, пользователь получает доступ к следующим инструментам и функциям, которые обведены красным цветом.



BIM Строительство

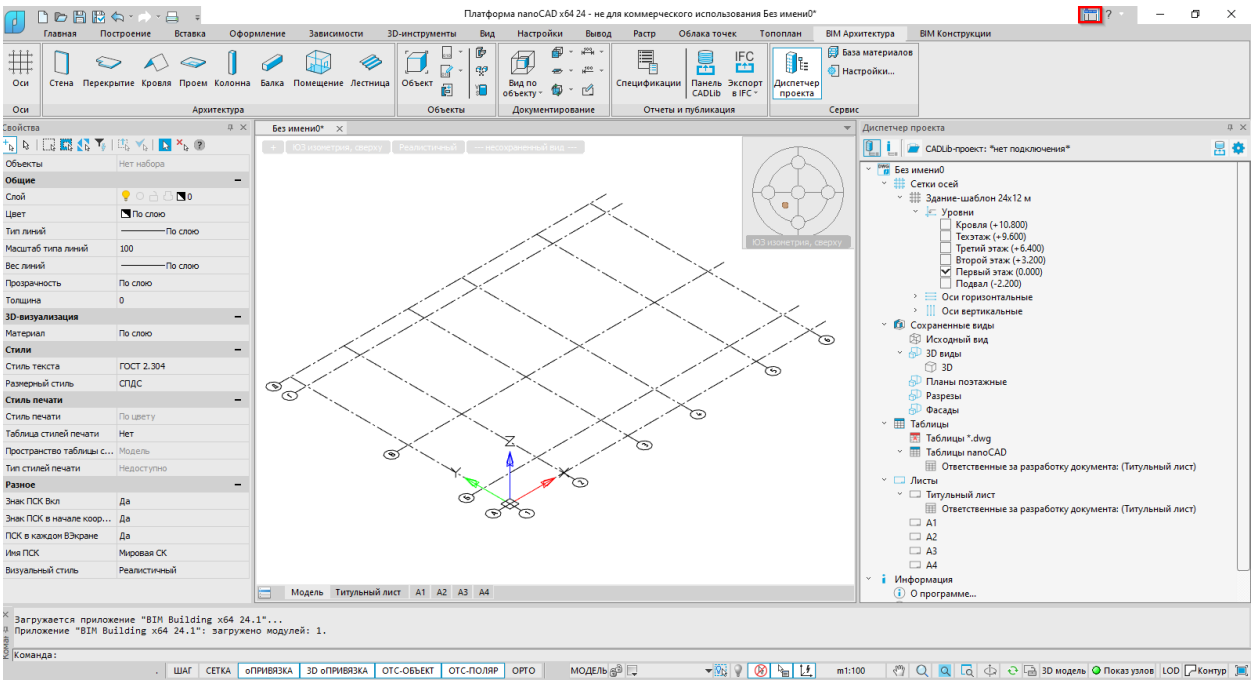
При выборе конфигурации **BIM Строительство** становятся доступны обе вкладки: **BIM Архитектура** и **BIM Конструкции**.



Классический интерфейс

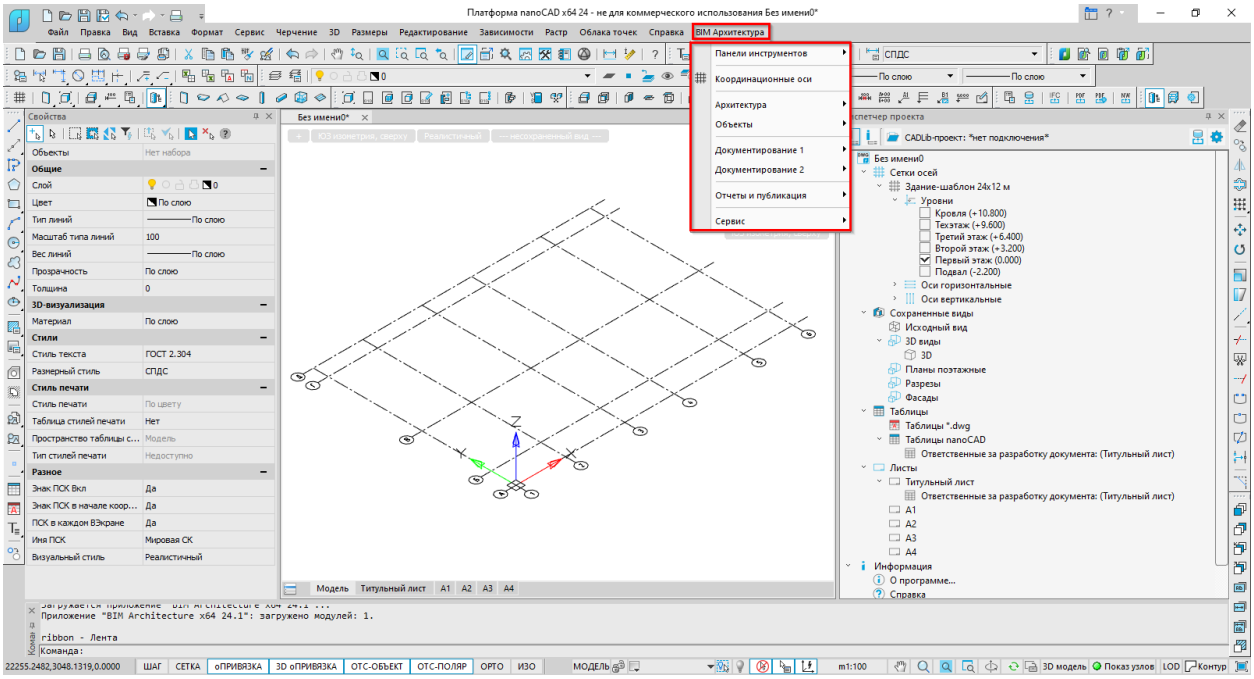
Пользователь может переключиться на классический интерфейс, для этого выполните следующие действия.

- нажмите на кнопку ;
- или используйте команду **RIBBON;**
- откроется классический интерфейс.



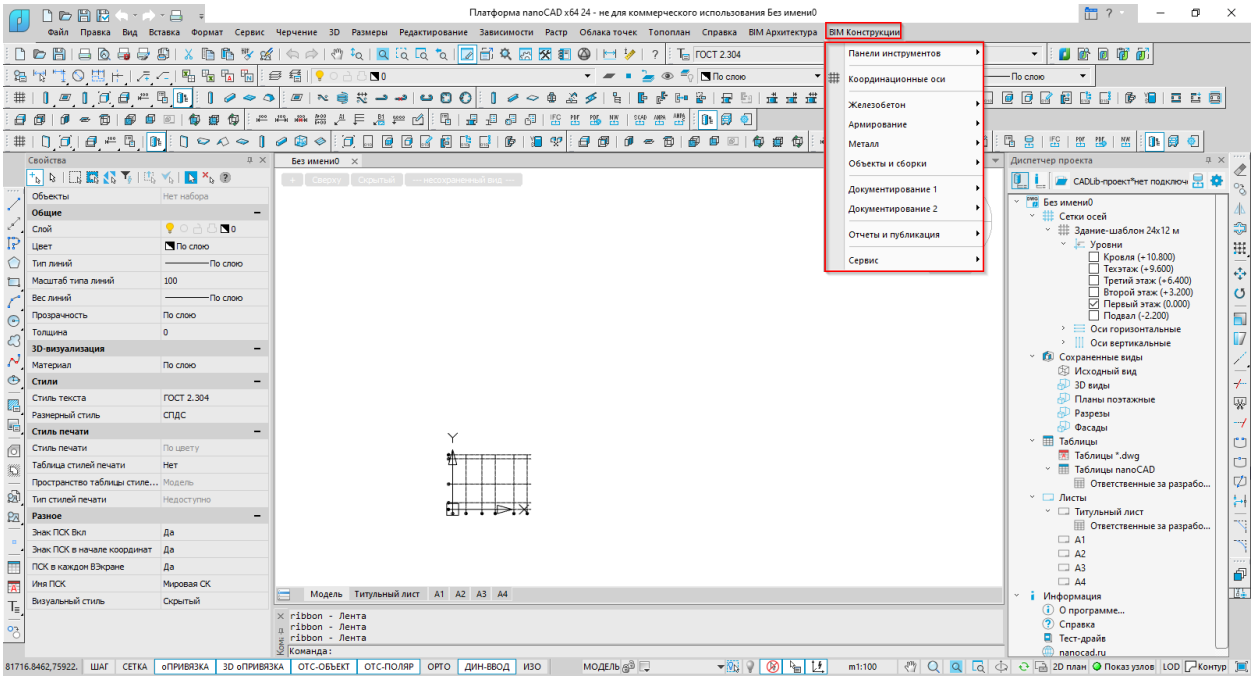
BIM Архитектура

В классическом интерфейсе должно содержать пункт меню **BIM Архитектура** в конце списка меню и панели инструментов.



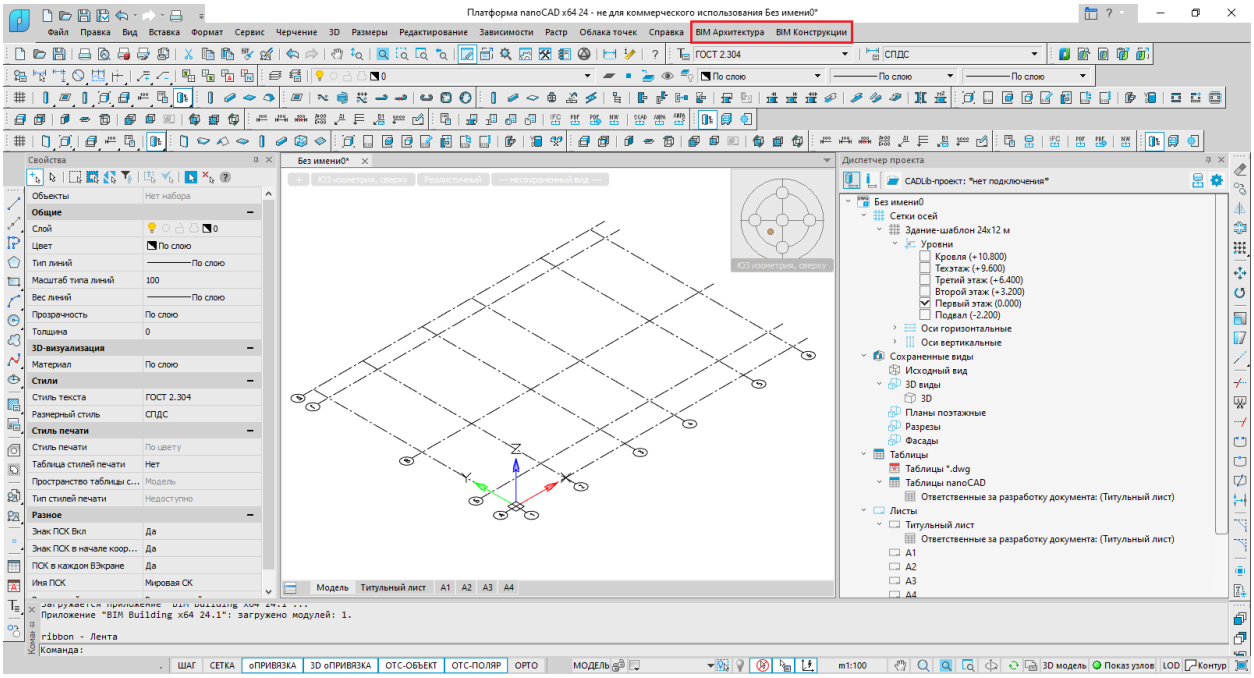
BIM Конструкции

В классическом интерфейсе должно содержать пункт меню **BIM Конструкции** в конце списка меню и панели инструментов.



BIM Строительство

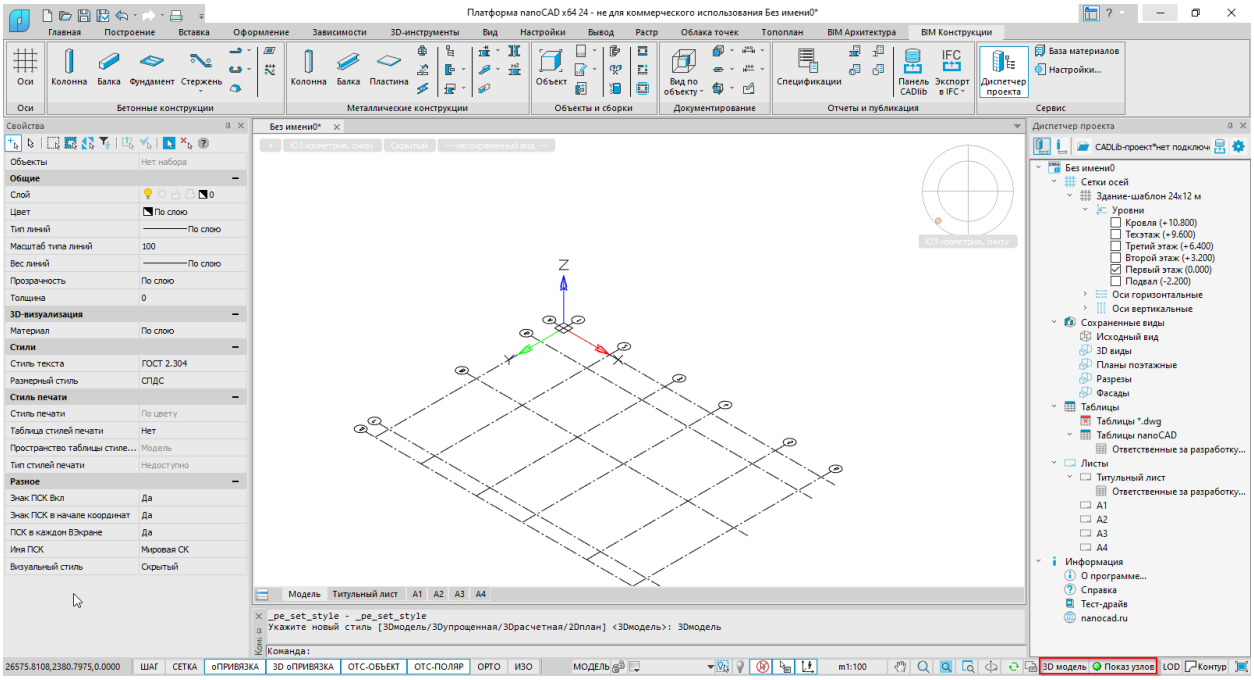
В классическом интерфейсе доступны обе вкладки.



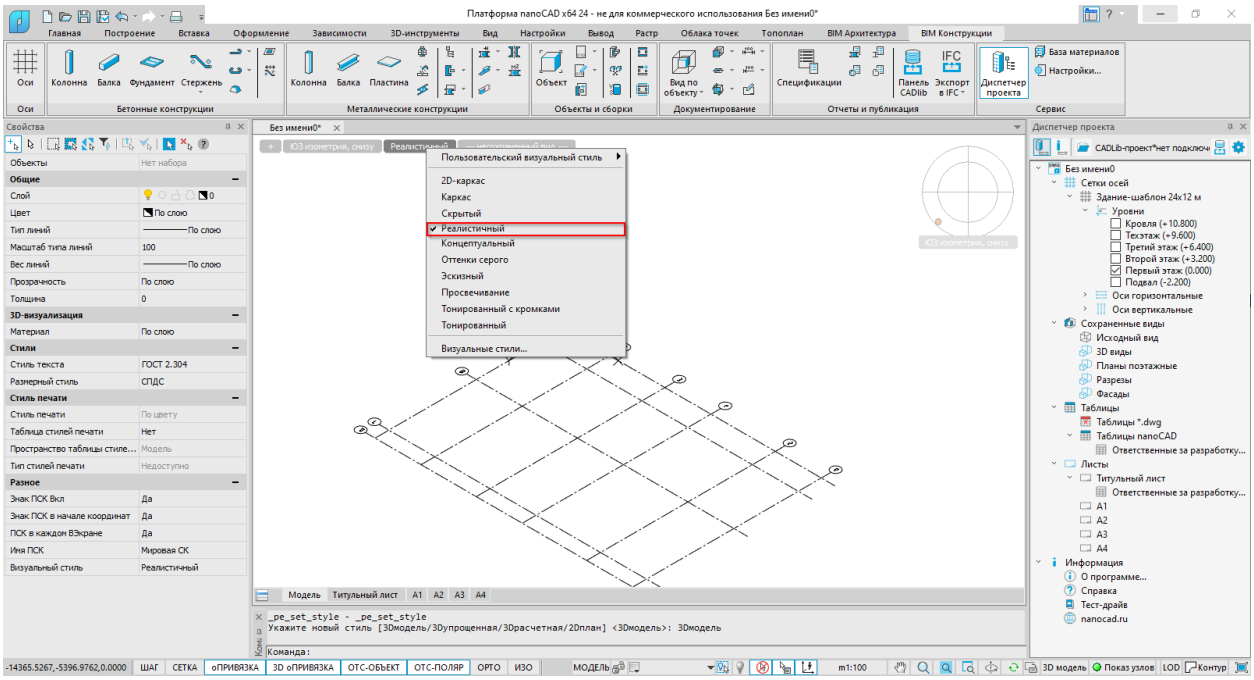
Проверка корректно загруженного шаблона nanoCAD BIM Строительство 24.1

При корректно загруженном DWT-шаблоне программы должны быть следующие настройки.

- включен режим работы с 3D моделями nanoCAD BIM Строительство 24.1;
- включен режим отображения узлов конструкций.

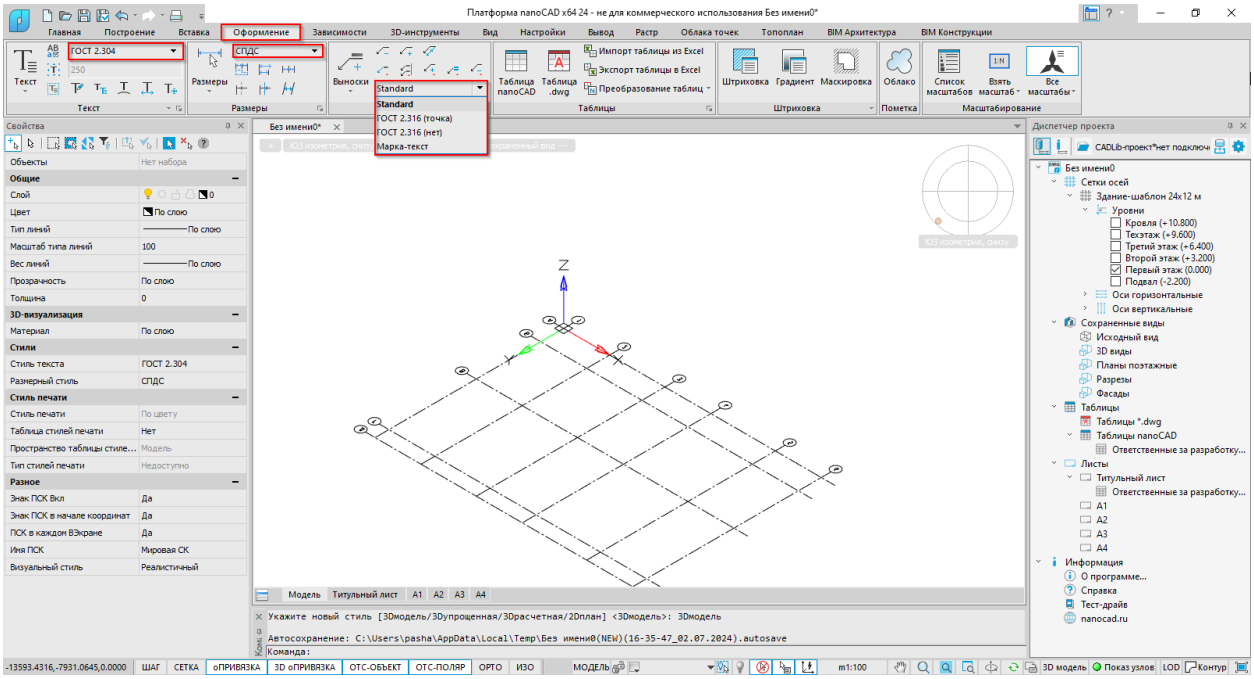


В графическом поле программы должен быть включен режим визуализации **Реалистичный**.



Инструменты оформления должны быть настроены на оформление **СПДС** (см. вкладку **Оформление** ленточного интерфейса). В частности, должны быть настроены.

- текстовый стиль **ГОСТ 2.304;**
- размерный стиль **СПДС;**
- а также три стиля выносок: **Standard**, **ГОСТ 2.315 (точка)**, **ГОСТ 2.316 (нет)**, **Марка-текст.**



Проверка подключения баз данных

Проверка подключения баз данных через программное обеспечение (ПО) осуществляется следующим образом.

1. Загрузка базы данных.

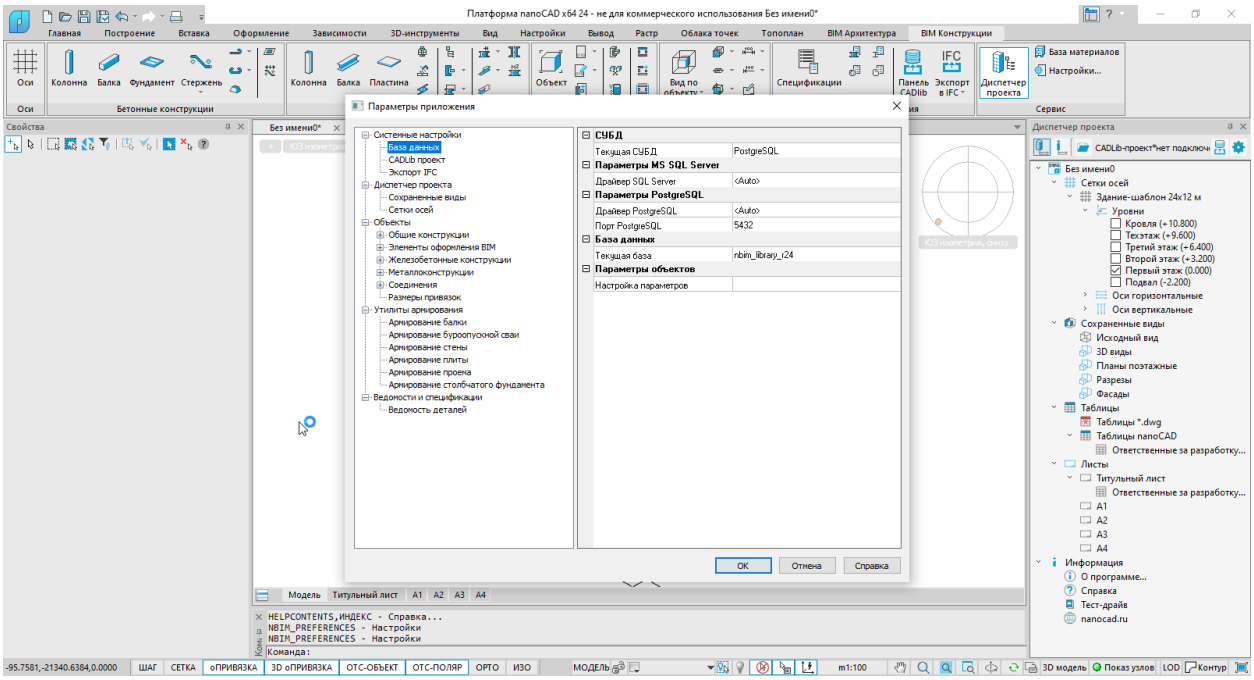
- если база данных подключена корректно, процесс загрузки проходит без ошибок;
- если библиотека не подключена, ПО при запуске выдаст сообщение об ошибке, указывая на проблему с подключением.

2. Панель "Библиотека объектов".

- при успешной загрузке базы данных, панель "Библиотека объектов" отображает все элементы, содержащиеся в подключенной базе.
- если подключение не удалось, панель может остаться пустой или отобразить ошибку.

3. Просмотр текущих параметров подключения.

- откройте вкладку **BIM Конструкции/BIM Архитектура**;
- в окне **Сервис** выберите Настройки;
- выберите **База данных**.



1.5. Удаление программы

Когда может потребоваться удаление nanoCAD BIM Строительство 24.1

Удаление программы nanoCAD BIM Строительство 24.1 может понадобиться в следующих ситуациях:

- Проблемы в работе программы: Если программа перестала корректно работать, возникают ошибки или сбои, иногда полное удаление и последующая переустановка могут решить проблему.
- Установка новой версии программы: Перед установкой новой версии рекомендуется удалить старую, чтобы избежать конфликта версий и потенциальных ошибок при установке.

Пошаговая инструкция по удалению nanoCAD BIM Строительство 24.1.

1. **Создание резервной копии данных:**
    - Если у вас есть важные данные или настройки, сохраните их в безопасном месте. Это можно сделать через экспорт файлов или копирование папок с проектами.
2. **Удаление программы через «Панель управления»:**
    - Откройте «Панель управления» на вашем компьютере.
    - Перейдите в раздел «Программы» и выберите пункт «Программы и компоненты».
    - Найдите в списке установленных программ nanoCAD BIM Строительство 24.1.
    - Выберите программу и нажмите кнопку «Удалить». Следуйте инструкциям мастера удаления.

3. **Очистка остаточных файлов и записей в реестре**:
    - После удаления программы рекомендуется очистить систему от остаточных файлов, которые могли остаться на диске. Это можно сделать вручную, удалив папку установки (по умолчанию: C:\Program Files\nanoCAD BIM Строительство 24.1), или с помощью специального ПО для очистки системы.
    - При удалении программы рекомендуется также удалить информацию, содержащуюся в папке C:\ProgramData\Nanosoft\nanoCAD BIM Строительство 24.1 x64. Это поможет полностью очистить систему от остаточных данных и настроек, которые могут сохраняться после стандартного удаления программы.
    - Также рекомендуется проверить и удалить записи в реестре, связанные с программой. Для этого откройте редактор реестра (нажмите Win+R и введите regedit) и удалите ключи, связанные с nanoCAD BIM Строительство 24.1. Будьте осторожны при работе с реестром!
4. **Перезагрузка компьютера**:
    - После завершения удаления программы и очистки системы рекомендуется перезагрузить компьютер. Это поможет применить все изменения и освободить ресурсы, которые были заняты программой.
5. **Проверка успешного удаления**:
    - После перезагрузки проверьте, исчезла ли программа из списка установленных программ и нет ли следов её присутствия на диске.

1.6. Типовые проблемы и способы их устранения

- Проблемы с лицензией

Общие рекомендации

Ниже приведены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей при установке nanoCAD BIM Строительство 24.1, и типовые способы их устранения. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка» или к авторизованному партнеру ООО «Нанософт разработка».

Проблема: Ошибка при запуске файла setup.exe

1. **Проверьте целостность файла установки:**
   - Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. **Проверьте системные требования:**
   - Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. **Попробуйте установить на другой компьютер:**
   - Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. **Запишите сообщение об ошибке:**
   - Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Проблема: Сообщение об отсутствии Платформы nanoCAD

1. **Убедитесь в наличии платформы nanoCAD:**

    - Убедитесь, что на текущем компьютере установлена поддерживаемая версия платформы nanoCAD.
2. **Проверьте работоспособность платформы:**
    - Убедитесь, что Платформа nanoCAD запускается и работает корректно.
3. **Запишите сообщение об ошибке:**
    - Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Проблема: Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. **Проверьте версию серийного номера:**
    - Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому программному обеспечению.
2. **Проверьте правильность ввода:**
    - Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, вместо символа «0» (ноль) не введена буква «O»).
3. **Проверьте наличие непечатаемых символов:**
    - Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. **Обратитесь в службу технической поддержки:**
    - Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Проблема: Установленное программное обеспечение не запускается

1. **Проверьте системные требования:**
    - Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. **Проверьте целостность установленных файлов:**

    - Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирус может поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. **Проверьте наличие лицензии на модуль:**
    - Убедитесь, что Платформа nanoCAD получает лицензию на модуль «3D-моделирование и зависимости».
4. **Обратитесь в службу технической поддержки:**
    - Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в руководстве пользователя, обратитесь за помощью на форум продукта: http://forum.nanocad

1.6.1. Проблемы с лицензией

Ситуация 1: Отсутствие лицензии на платформу nanoCAD и nanoCAD BIM Строительство 24.1

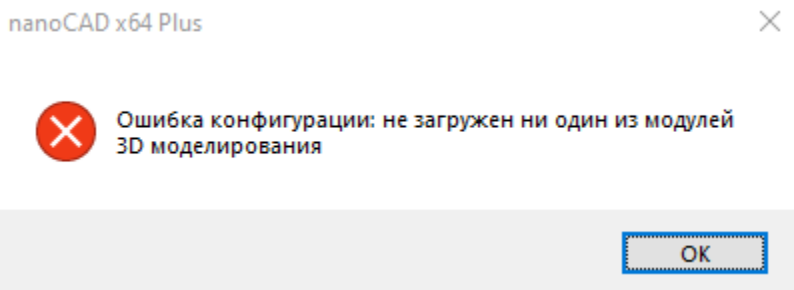
Когда у пользователя нет лицензии ни на платформу nanoCAD, ни на nanoCAD BIM Строительство 24.1, программа выдаст сообщение о том, что лицензии отсутствуют, на этапе запуска. В таком случае работа с программой невозможна до тех пор, пока не будет приобретена и активирована лицензия на платформу nanoCAD.

- **Сообщение об ошибке:** При попытке запустить nanoCAD без лицензий, вы получите уведомление о том, что лицензия отсутствует.
- **Что делать:** Необходимо связаться с отделом лицензирования или приобрести лицензию на платформу nanoCAD.

Ситуация 2: Лицензия на платформу nanoCAD есть, но отсутствует модуль 3D

Когда у пользователя есть лицензия на платформу nanoCAD, но отсутствует модуль 3D, работа с nanoCAD BIM Строительство 24.1 становится невозможной. nanoCAD BIM Строительство 24.1 требует обязательного наличия лицензии на 3D-модуль.

Программа запустится, но при попытке работы с BIM-моделями вы получите сообщение о том, что требуется 3D-модуль.



Возможные причины отсутствия лицензии на 3D-модуль:

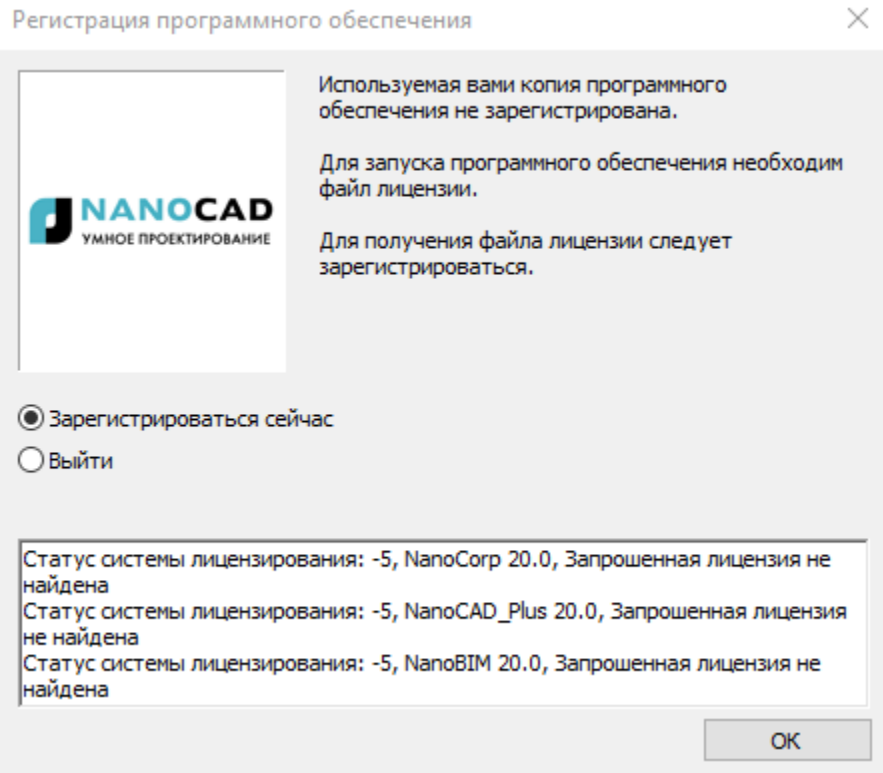
- **Неправильная конфигурация серийного номера:** Лицензия может быть сконфигурирована таким образом, что модуль 3D отсутствует из-за ошибки при продаже.
- **Сетевая лицензия без модуля 3D:** Если лицензия получена с сервера лицензий, она могла быть передана без модуля 3D.
- **Отключение модуля 3D вручную:** Пользователь или системный администратор мог вручную отключить 3D-модуль через настройки лицензирования (см. выше).
- **Что делать:** Если лицензия на модуль 3D отсутствует, необходимо обратиться к системному администратору или поставщику лицензий для исправления конфигурации или активации модуля.

Ситуация 3: Лицензия на платформу nanoCAD и модуль 3D есть, но нет лицензии на nanoCAD BIM Строительство 24.1

Если лицензии на платформу nanoCAD и модуль 3D присутствуют, но отсутствует лицензия на nanoCAD BIM Строительство 24, то при попытке использования BIM-функционала будет выдано сообщение о том, что отсутствует лицензия на nanoCAD BIM Строительство 24.

- **Симптомы:** Программа запустится, работа с 3D будет доступна, однако функции BIM не будут активны.
- **Сообщение об ошибке:** При попытке работы , программа уведомит об отсутствии лицензии на nanoCAD BIM Строительство 24

- **Что делать:** Для решения проблемы необходимо активировать лицензию на nanoCAD BIM Строительство 24, связавшись с поставщиком лицензий или отделом IT.



Рекомендации по работе с лицензиями

1. Всегда проверяйте наличие лицензии на модуль 3D, если планируется работа с nanoCAD BIM Строительство 24.1.
2. Если возникают проблемы с лицензией, проверьте конфигурацию серийного номера или параметры лицензий на сервере.
3. В случае ручного отключения модуля 3D через настройки лицензирования убедитесь, что его активация проведена корректно для работы с nanoCAD BIM Строительство 24.1.